

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000-2025-03546**

采购项目编号：**442000-2025-03546**

项目名称：**2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目**

采购人：中山市残疾人联合会

采购代理机构：智林招标（广东）有限公司

第一章 投标邀请

智林招标（广东）有限公司受中山市残疾人联合会的委托，采用公开招标方式组织采购**2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目**。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：**2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目**
采购计划编号：**442000-2025-03546**
采购项目编号：**442000-2025-03546**
采购方式：公开招标
预算金额：**2,409,000.00元**

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包**1(0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目)**:
采购包预算金额：**850,000.00元**

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	康复服务	0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自协议约定生效之日起至**2026年1月31日**。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。
采购包**2(0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目)**:
采购包预算金额：**500,000.00元**

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
2-1	康复服务	0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自协议约定生效之日起至**2026年1月31日**。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。
采购包**3(残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目)**:
采购包预算金额：**1,059,000.00元**

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
3-1	康复服务	残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：自协议约定生效之日起至**2025年12月31日**。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前**12**个月内任意**1**个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供**2023**年度或**2024**年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：请在投标文件里提供承诺或说明。

5）参加采购活动前**3**年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为**200**万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于**200**万元的，从其规定）。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包**1**（**0-6**岁残疾儿童医疗康复救助项目）： 无。

采购包**2**（**0-6**岁残疾儿童非医疗康复救助项目）： 无。

采购包**3**（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）： 无。

3.本项目特定的资格要求：

采购包**1**（**0-6**岁残疾儿童医疗康复救助项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)须具有中山市残疾儿童康复服务定点机构资格（提供相关证明文件）。

采购包2（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)须具有中山市残疾儿童康复服务定点机构资格（提供相关证明文件）

采购包3（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)供应商须具有其中一项有效的许可证明：《医疗器械经营许可证》、《医疗器械经营备案凭证》、《医疗机构执业许可证》、编办部门批复成立的相关文件或证明（提供相应证明文件复印件并加盖投标人公章）。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标（广东）有限公司.com/>）。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市残疾人联合会

地址：广东省中山市石岐区河泊大街三巷1号

联系方式：0760-88830217

2.采购代理机构信息

名称：智林招标（广东）有限公司

地址：中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

联系方式：0760-88889687

3.项目联系方式

项目联系人：吴颖红

电话：0760-88889687

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：智林招标（广东）有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目说明

本项目符合《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（中华人民共和国财政部令第110号）第三条第三款规定情形：集中采购目录以外，采购限额标准以上，为本部门、本系统以外的服务对象提供服务的政府购买服务项目，需要确定2家以上供应商由服务对象自主选择的。

（二）项目基本情况

- 1.征集人：中山市残疾人联合会
- 2.项目名称：2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目
- 3.服务范围：中山市残疾人联合会采用框架协议方式公开征集供应商提供0-6岁残疾儿童康复救助或残疾人听力类辅助器具适配救助服务。
- 4.项目内容：

采购包号	采购包名称	入围供应商 (中标人) 数量	预算金额（元）
采购包1	0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目	5	¥850000.00
采购包2	0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目	9	¥500000.00
采购包3	残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目	6	¥1059000.00
合计			¥2409000.00

5.入围评审方法说明：

- （1）根据《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》，本次采购采用“封闭式框架协议”的方式，以“质量优先”为评审标准，公开择优确定入围供应商时有竞争和淘汰，淘汰比例为20%。在封闭式框架协议有效期内，除《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》约定的补充征集程序外，不随意增加协议供应商，入围供应商无正当理由不允许退出。
- （2）确定第一阶段入围供应商的评审方法及淘汰率
确定第一阶段入围供应商时，提交响应文件和符合资格条件、实质性要求的供应商不得低于2家。淘汰比例为20%，且至少淘汰一家供应商。当符合资格条件、实质性要求的响应供应商仅为2家时，淘汰1家供应商；当符合资格条件、实质性要求的响应供应商大于2家时，按比例淘汰供应商；当按照前款规定的淘汰比例淘汰供应商后，供应商数量仍大于征集入围上限的，则按评审排序和上限数量要求淘汰其余供应商。
第一阶段入围供应商采用质量优先法进行综合评分，按照质量评分从高到低的排序，按照数量上限进行确定。服务项目质量因素包括服务内容、服务水平、供应商的履约能力、服务经验等。
- （3）确定第二阶段成交供应商的方法
第二阶段通过“直接选定”方式，根据服务质量以及服务便利性、用户评价等因素（结合征集人的选定规则“直接选定”），从第一阶段入围供应商中直接选定，征集人与入围供应商签订纸质项目服务合同，以符合救助要求的残疾人自愿选择服务机构为原则。入围供应商取得了服务资格并不意味着实际业务量已经产生，征集人无法预计也无法保证将来的服务数量/采购数量以及各个入围供应商所占的市场份额，供应商应充分考虑经营风险，并提供优质的服务以提高自身的竞争力。
- （4）签订第二阶段采购合同的入围供应商应根据有关规定，遵循客观、公正、独立原则，按征集人要求按时按质为残疾人提供服务。

(5) 入围供应商有下列情形之一的，取消其入围资格；已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：

(一) 恶意串通谋取入围或者合同成交的；

(二) 提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；

(三) 无正当理由拒不接受合同授予的；

(四) 不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经征集人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；

(五) 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；

(六) 框架协议约定的其他情形。

被取消入围资格或者被解除框架协议的供应商不得参加同一封闭式框架协议补充征集，或者重新申请加入同一开放式框架协议。

(6) 在框架协议期限内，无正当理由入围供应商不得拒绝委托。已接受委托的项目，签订第二阶段成交合同的入围供应商必须按照框架协议要求按时保质提供服务。未经征集人书面同意，不得擅自将受托项目转委托给第三方承担。

6. 本项目由入围供应商负责征集文件对入围供应商要求的一切事宜及责任。投标报价中不得包含征集文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减；若投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在投标报价中，入围后不作任何调整，征集人将不再额外支付任何费用。

7. 重要说明

7.1. 如供应商认为本征集文件中存在“不合理的条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇”，或有其他问题的，应当在征集文件公示期间内或者自公示期满之日起七个工作日内，以书面形式（须签字盖章并提供相关证明材料）向采购代理机构反映，逾期或匿名反映的将不予受理。开标前未提出的则视同供应商已充分理解并愿意按照本征集文件的所有条款执行。

7.2 有关定义

7.2.1. “征集人”是指负责征集程序和订立框架协议的集中采购机构、主管预算单位及其委托的采购代理机构。本次征集项目的征集人是中山市残疾人联合会。

7.2.2. “供应商”是指按照征集公告规定获取了征集文件，拟参加征集并签订框架协议的法人、其他组织或者自然人。

7.2.3 因系统限制相关描述无法修改，本征集文件中“采购人”指“征集人”、“投标人”指“供应商”、“中标人（中标供应商）”指“入围供应商”、“招标文件”指“征集文件”、“招标公告”指“征集公告”。

采购包1（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）

1. 主要商务要求

标的提供的时间	自协议约定生效之日起至 2026年1月31日 。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。
标的提供的地点	中山市
付款方式	1期： 支付比例 100% ， 1. 征集人每月按照中山市残疾儿童康复救助的相关规定，根据实际服务情况向入围供应商支付相应补助费用，入围供应商应向征集人提供符合征集人财务要求的等额有效发票。如果入围供应商提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的，征集人有权拒付票面金额，征集人已付款的，入围供应商应退回。由于发票原因造成的一切损失由入围供应商承担。 2. 如因非征集人原因导致的当期结算费用未能准时到账，具体支付时间由双方共同协商解决。 3. 因征集人使用资金涉及财政资金，征集人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为征集人已经按期支付。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期： （1）档案管理。检查服务对象的申请资料、评估内容、跟踪随访等体现服务过程及内容的资料是否齐全。（2）服务质量。按照不低于 10% 的比例对服务对象进行回访，对入围供应商提供的预约时效、机构环境、服务态度等服务满意程度进行评分，综合评价服务质量。
履约保证金	不收取
其他	其他，供应商针对本项目的特点和征集人需求制定康复服务方案、人员管理方案（包括但不限于人员招聘、人员培训、人员储备、人员激励、人员考核、人员管理规范等）、规章管理制度（包括但不限于内部管理架构、运营管理制度、服务管理制度、档案管理报送制度等），还需结合项目实施过程中可能发生的紧急情况提供应急方案。

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
	1	报 价 要 求	1.本采购包投标报价不列为评审因素，故不再执行中小企业价格扣除政策。如系统要求填写报价，供应商在填写系统报价或填写投标文件报价部分时，建议统一填写采购包预算金额。所填报价不涉及价格评审，亦不作为后续的结算依据。
★	2	分 包 要 求	入围供应商应独立完成康复医疗服务，不得把相关的业务转包或分包（包括变相转包或变相分包）给其他单位或自然人完成。

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	康复服务	0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目	项	1.00	850,000.00	850,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>一、康复服务内容</p> <p>1.服务对象：</p> <p>按照中山市残疾儿童康复救助申报程序审批合格的0-6岁听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童。</p> <p>2.康复服务主要内容：</p> <p>为中山市户籍0-6岁听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童提供康复医疗服务。</p> <p>3.人员配置：</p> <p>（1）配备开展相关业务的康复类专业人员或执业医师及一定数量的工作人员。</p> <p>（2）康复类专业人员包括但不限于康复医师、康复治疗师、康复工程师、康复教师、社工等相关人员。</p> <p>（3）康复服务管理人员及相关人员需熟悉《中山市残疾儿童康复救助实施细则》的有关0-6岁残疾儿童康复救助规定与基本操作，熟悉残疾儿童康复救助的相关法规政策。</p> <p>4.场地要求：</p> <p>（1）机构建设应符合国家、省、市的有关标准要求。</p> <p>（2）康复机构应设置在安全区域内，远离地处污染区、噪声区和危险区。服务场所应符合无障碍环境要求，并符合安全、消防、卫生、环境保护等国家现行有关法规和标准要求。建筑设计应符合下列要求：</p> <p>①体现无障碍设计：门道有斜坡、能过轮椅；</p> <p>②有安全防护设计：地面防滑，过道、厕所有扶手；</p> <p>③地、墙、天顶设计便于管线安装、维修及设备固定；</p> <p>④通风性良好，有温度、湿度调节装置；</p> <p>⑤室内色彩、装饰符合残疾人心理。</p> <p>（3）康复机构的场地使用面积应符合《广东省残疾人康复服务定点机构管理办法》服务场所设置要求。</p> <p>5.基本设备：</p> <p>根据国家及行业有关规定配置开展业务需要的设备。</p> <p>6.业务开展：</p> <p>（1）项目齐全。按照《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范（试行）》或中山</p>

		<p>市制定的服务目录规定的服务内容和标准，开展相关服务项目。</p> <p>（2）管理规范。制定明确的运营管理规范，包括：接收和转诊审批制度，举报投诉管理制度，服务内容、服务流程、员工岗位职责、考核、培训等相关管理制度，严格按照管理制度执行。</p> <p>（3）服务规范。制定明确的服务管理规范，包括：管理制度、财务管理制度、质量控制制度、岗位责任制度、回访制度等相关管理制度，明确康复服务工作流程和操作规范。</p> <p>7.档案管理：</p> <p>建立残疾人康复服务档案管理制度，配备必要的管理人员，配置符合要求的计算机信息管理系统，为接受康复服务的残疾人建档立卡，并及时准确将相关服务信息录入到有关残疾人康复服务信息管理系统。</p> <p>二、质量监控要求</p> <p>儿童康复建档率100%；儿童康复评估率100%；家长对儿童康复训练的满意率≥85%；无重大责任事故发生。</p>																																							
★	2	<p>一、补助标准：</p> <table><tr><th>残疾类别</th><th>补助条件</th><th>康复训练形式</th><th>补助标准</th></tr><tr><td rowspan="2">听力残疾</td><td>一、二级或困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td>三、四级非困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">言语残疾</td><td>一、二级或困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td>三、四级非困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">肢体残疾</td><td>一、二级或困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td>三、四级非困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">智力残疾</td><td>一、二级或困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td>三、四级非困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">孤独症儿童</td><td>一、二级或困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td>三、四级非困难残疾儿童</td><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr></table>	残疾类别	补助条件	康复训练形式	补助标准	听力残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月	言语残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月	肢体残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月	智力残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月	孤独症儿童	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月
残疾类别	补助条件	康复训练形式	补助标准																																						
听力残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月																																						
	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月																																						
言语残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月																																						
	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月																																						
肢体残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月																																						
	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月																																						
智力残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月																																						
	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月																																						
孤独症儿童	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月																																						
	三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月																																						
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>																																							

标的提供的时间	自协议约定生效之日起至 2026年1月31日 。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。
标的提供的地点	中山市
付款方式	1期： 支付比例 100% , 1. 征集人每月按照中山市残疾儿童康复救助的相关规定，根据实际服务情况向入围供应商支付相应补助费用，入围供应商应向征集人提供符合征集人财务要求的等额有效发票。如果入围供应商提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的，征集人有权拒付票面金额，征集人已付款的，入围供应商应退回。由于发票原因造成的一切损失由入围供应商承担。 2. 如因非征集人原因导致的当期结算费用未能准时到账，具体支付时间由双方共同协商解决。 3. 因征集人使用资金涉及财政资金，征集人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为征集人已经按期支付。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期： （1）档案管理。检查服务对象的申请资料、评估内容、跟踪随访等体现服务过程及内容的资料是否齐全。（2）服务质量。按照不低于 10% 的比例对服务对象进行回访，对入围供应商提供的预约时效、机构环境、服务态度等服务满意程度进行评分，综合评价服务质量。
履约保证金	不收取
其他	其他，供应商针对本项目的特点和征集人需求制定康复服务方案（包括但不限于全日制和非全日制康复教育计划）、人员管理方案（包括但不限于人员招聘、人员培训、人员储备、人员激励、人员考核、人员管理规范等）、规章管理制度（包括但不限于内部管理架构、运营管理制度、服务管理制度、档案管理报送制度等）、还需结合项目实施过程中可能发生的紧急情况提供应急方案。

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
	1	报 价 要 求	1.本采购包投标报价不列为评审因素，故不再执行中小企业价格扣除政策。如系统要求填写报价，供应商在填写系统报价或填写投标文件报价部分时，建议统一填写采购包预算金额。所填报价不涉及价格评审，亦不作为后续的结算依据。
★	2	分 包 要 求	入围供应商应独立完成康复训练服务，不得把相关的业务转包或分包（包括变相转包或变相分包）给其他单位或自然人完成。

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	康复服务	0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目	项	1.00	500,000.00	500,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>一、康复服务内容</p> <p>1.服务对象：</p> <p>按照中山市残疾儿童康复救助申报程序审批合格的0-6岁听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童。</p> <p>2.康复服务主要内容：</p> <p>为中山市户籍0-6岁听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童提供康复训练服务。</p> <p>3.人员配置：</p> <p>（1）配备开展相关业务的康复类专业人员或执业医师及一定数量的工作人员，其中康复专业人员应不低于职工总数的70%。</p> <p>（2）康复类专业人员包括但不限于康复医师、康复治疗师、康复工程师、康复教师、社工等相关人员。</p> <p>（3）康复服务管理人员及相关人员需熟悉《中山市残疾儿童康复救助实施细则》的有关0-6岁残疾儿童康复救助规定与基本操作，熟悉残疾儿童康复的相关法规政策。</p> <p>4.场地要求：</p> <p>（1）机构建设应符合国家、省、市的有关标准要求。</p> <p>（2）民办康复机构的住所地址和实际服务场所应当设置在建筑的一至三层。</p> <p>（3）康复机构应设置在安全区域内，严禁地处污染区、噪声区和危险区内。服务场所应符合无障碍环境要求，并符合安全、消防、卫生、环境保护等国家现行有关法规和标准要求。建筑设计应符合下列要求：</p> <p>①无障碍设计：门道有斜坡、能过轮椅；</p> <p>②安全防护设计：地面防滑，过道、厕所有扶手；</p> <p>③地、墙、天顶设计便于管线安装、维修及设备固定；</p> <p>④通风性良好，有温度、湿度调节装置；</p> <p>⑤室内色彩、装饰符合残疾人心理。</p> <p>（4）康复机构的场地使用面积应符合《广东省残疾人康复服务定点机构管理办法》对服务场所的设置要求。</p> <p>★(5)投标人须在投标文件中响应或承诺：成交后签订第二阶段框架协议前，在康复机构出入口及残疾儿童活动、康复训练等公共区域安装实时高清监控联网设备装置，监控视</p>

	<p>频记录应严格保密且保存不少于60天，以备征集人检查考核。（承诺函格式参考第六章投标文件格式与要求中“格式十”）</p> <p>5.基本设备：</p> <p>根据国家及行业有关规定配置开展业务需要的设备。</p> <p>6.业务开展：</p> <p>（1）项目齐全。按照《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范（试行）》或中山市制定的服务目录规定的服务内容和标准，开展相关服务项目。</p> <p>（2）管理规范。制定明确的运营管理规范，包括：接收和转诊审批制度，举报投诉管理制度，服务内容、服务流程、员工岗位职责、考核、培训等相关管理制度，严格按照管理制度执行。</p> <p>（3）服务规范。制定明确的服务管理规范，包括：管理制度、财务管理制度、质量控制制度、岗位责任制度、回访制度等相关管理制度，明确康复服务工作流程和操作规范。</p> <p>7.档案管理：</p> <p>建立残疾人康复服务档案管理制度，配备必要的管理人员，配置符合要求的计算机信息管理系统，为接受康复服务的残疾人建档立卡，并及时准确将相关服务信息录入到有关残疾人康复服务信息管理系统。</p> <p>二、质量监控要求</p> <p>儿童康复建档率100%；儿童康复评估率100%；家长对儿童康复训练的满意率≥85%；无重大责任事故发生。</p>																																				
	<p>一、补助标准及收费最高上限价：</p> <table><tr><th>残疾类别</th><th>补助条件</th><th>康复训练形式</th><th>补助标准</th><th>收费最高上限价</th></tr><tr><td rowspan="4">听力残疾</td><td rowspan="2">一、二级或困难残疾儿童</td><td>全日制</td><td>3000元/人/月</td><td rowspan="4">在补助标准范围内，根据《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范（试行）》要求，安排合适的康复时长和教学内容，其中，一对一形式（个别化康复教学）收费最高上限价为1000元/节（30分钟/节），小组形式（集体康复教学）收费最高上限价为400元/节（30分钟/节）。</td></tr><tr><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">三、四级非困难残疾儿童</td><td>全日制</td><td>2400元/人/月</td></tr><tr><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="4">言语残疾</td><td rowspan="2">一、二级或困难残疾儿童</td><td>全日制</td><td>3000元/人/月</td><td rowspan="4"></td></tr><tr><td>非全日制</td><td>1500元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">三、四级非困难残疾儿童</td><td>全日制</td><td>2400元/人/月</td></tr><tr><td>非全日制</td><td>1200元/人/月</td></tr><tr><td rowspan="2">肢体残疾</td><td rowspan="2">一、二级或困难残疾儿童</td><td>全日制</td><td>3000元/人/月</td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>非全日制</td><td></td></tr></table>	残疾类别	补助条件	康复训练形式	补助标准	收费最高上限价	听力残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月	在补助标准范围内，根据《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范（试行）》要求，安排合适的康复时长和教学内容，其中，一对一形式（个别化康复教学）收费最高上限价为 1000元/节（30分钟/节） ，小组形式（集体康复教学）收费最高上限价为 400元/节（30分钟/节） 。	非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	全日制	2400元/人/月	非全日制	1200元/人/月	言语残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月		非全日制	1500元/人/月	三、四级非困难残疾儿童	全日制	2400元/人/月	非全日制	1200元/人/月	肢体残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月		非全日制	
残疾类别	补助条件	康复训练形式	补助标准	收费最高上限价																																	
听力残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月	在补助标准范围内，根据《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范（试行）》要求，安排合适的康复时长和教学内容，其中，一对一形式（个别化康复教学）收费最高上限价为 1000元/节（30分钟/节） ，小组形式（集体康复教学）收费最高上限价为 400元/节（30分钟/节） 。																																	
		非全日制	1500元/人/月																																		
	三、四级非困难残疾儿童	全日制	2400元/人/月																																		
		非全日制	1200元/人/月																																		
言语残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月																																		
		非全日制	1500元/人/月																																		
	三、四级非困难残疾儿童	全日制	2400元/人/月																																		
		非全日制	1200元/人/月																																		
肢体残疾	一、二级或困难残疾儿童	全日制	3000元/人/月																																		
		非全日制																																			

★	2		童	非全日制	1500元/人/月
				全日制	2400元/人/月
			三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月
				全日制	2400元/人/月
		智力残疾	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月
				全日制	3000元/人/月
			三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月
				全日制	2400元/人/月
		孤独症儿童	一、二级或困难残疾儿童	非全日制	1500元/人/月
				全日制	3000元/人/月
			三、四级非困难残疾儿童	非全日制	1200元/人/月
				全日制	2400元/人/月

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>
----	--

采购包3（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自协议约定生效之日起至 2025年12月31日 。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。
标的提供的地点	中山市
付款方式	<p>1期：支付比例100%,1.征集人每月按照《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施细则》补助标准及相关规定，根据实际服务情况向入围供应商支付相应补助费用，入围供应商应向征集人提供符合征集人财务要求的等额有效发票。如果入围供应商提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的，征集人有权拒付票面金额，征集人已付款的，入围供应商应退回。由于发票原因造成的一切损失由入围供应商承担。 2.如因非征集人原因导致的当期结算费用未能准时到账，具体支付时间由双方共同协商解决。3.因征集人使用资金涉及财政资金，征集人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为征集人已经按期支付。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：（1）档案管理。征集人检查服务对象的申请资料、评估内容、辅助器具适配过程、使用指导、跟踪随访、辅助器具维修保养、售后服务等体现服务过程及内容的资料是否齐全。 （2）服务质量。征集人按照一定比例对服务对象进行回访，对入围供应商提供的预约时效、机构环境、服务态度等服务进行定期检查。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p>其他， 1.辅助器具品目内容详见《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施细则》。残疾人根据自愿原则选择入围供应商作为辅助器具适配机构，由征集人与入围供应商按照适配辅助器具进行补贴结算。 2.供应商针对本项目的特点和征集人需求提供相关人员、场所、设备，还需结合需求制定实施方案(包括但不限于器具适配服务、辅助器具质量保障措施、档案管理等)、售后服务承诺方案(包括但不限于售后服务体系、服务承诺、服务应急措施（响应时间、应急能力、应急方法及措施等）、规章管理制度（包括但不限于工作职责、组织机构说明、员工岗位职责、考核、培训等相关管理制度）。</p>

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	报价要求	1.本采购包投标报价不列为评审因素，故不再执行中小企业价格扣除政策。如系统要求填写报价，供应商在填写系统报价或填写投标文件报价部分时，建议统一填写采购包预算金额。所填报价不涉及价格评审，亦不作为后续的结算依据。
★	2	分包要求	入围供应商应独立履行辅助器具的采购、咨询、评估、定制、适配、配送、维护维修等服务，不得把相关的业务转包或分包（包括变相转包或变相分包）给其他单位或自然人完成。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。		

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	康复服务	残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目	项	1.00	1,059,000.00	1,059,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>一、服务内容</p> <p>1.按照《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施细则》文件要求为残疾人基本型辅助器具适配补贴对象提供《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴目录》中的辅助器具的采购、咨询、评估、定制、适配、配送、维护维修等服务。</p> <p>二、人员配置要求</p> <p>1.应至少配有2名听力测试人员。</p> <p>2.机构工作人员需接受过专业技术培训、熟悉相关的业务知识、具备相关技能。</p> <p>三、场地要求</p> <p>1.机构应设置在安全区域内，严禁地处污染区、噪声区和危险区内。服务场所应符合无障碍环境建设要求，符合安全、消防、卫生、环境保护等国家现行有关法规和标准要求。环境设计应适合残疾人特点、满足服务内容、功能需求，配置相关服务设备。</p> <p>★2.入围供应商必须保证在服务期内提供满足本项目要求的位于中山市内的履约服务能力（包括但不限于服务场所、投入项目人员），有固定的服务场所、设备设施，每个服务场地面积须不少于100平方米，其中业务用房面积不低于总面积的70%。（供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：①服务场所图片或文字说明。②场地如为自有的，提供产权证明复印件并加盖供应商公章；场地如为租赁的，须提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章；或提供其他可证明场地使用权的证明材料。③承诺提供开放时间为工作日的08:30-12:00，14:30-17:30，承诺函格式参考第六章投标文件格式与要求中“格式十”。）</p> <p>3.功能用房配置：独立设置测听室、诊断室、耳模室、助听器验配室、言语康复指导室等。</p> <p>四、设备要求</p> <p>1.根据服务项目的需要配置相应的设备及办公、宣传、培训设备等。</p> <p>2.可提供对0-6岁儿童进行测听、评估等服务，应具备小儿听力评估所需的相关仪器以及设备，如：行为测听声场、视觉强化测试设备等。</p> <p>3.入围供应商应具备展示服务项目相应的辅助器具品种的能力。</p> <p>五、业务功能</p> <p>1.根据残疾人辅助器具服务需求，按照《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴目录》开展相关服务项目。</p> <p>2.制定规章制度和工作职责、组织架构说明、员工岗位职责、考核、培训等相关管理制度。机构服务职能、服务流程、服务承诺等上墙明示。</p> <p>3.开展残疾人需求调查、知识宣传、辅助器具选配、转介服务、上门服务、辅助器具转借等服务。</p> <p>4.具体服务规范和服务标准按照国家和省现行的残疾人辅助器具适配项目所规定的服务内容、服务流程、服务周期和质量要求提供康复服务。</p> <p>六、档案管理</p> <p>1.按照相关要求建立残疾人辅助器具服务档案，完整填写档案内容，提供服务前、后反映残疾人辅助器具服务状况的文字、图片和音像资料。</p> <p>2.符合残疾人精准康复辅助器具服务信息化管理要求。</p> <p>3.具有家长服务相关记录。</p> <p>一、辅助器具产品及服务要求</p>
---	--

（一）听力类残疾类别的产品及服务（包括但不限于如下目录内容）：依照《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴目录》提供其中全部辅助器具的适配服务。

（二）听力类残疾类别的产品应符合相关国家标准或有关企业标准，其中助听器应满足以下技术标准与要求：

1.超大功率电脑编程智能型耳背式助听器技术参数：

注：供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：**1.**单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方，俯视照片一张，白底，图像清晰。**2.**由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。

（1）全数字信号处理，自适应双麦克风，自动聆听程序 ≥ 3 个；

▲（2）独立调节通道 ≥ 12 个，最大声输出 $> 138\text{dB SPL}$ ；

▲（3）满档声增益 $> 75\text{dB}$ ，频率响应范围：100~5800Hz；

（4）等效输入噪声 $< 10\text{dB SPL}$ ，谐波失真 $< 0.8\%$ ；

▲（5）聆听程序 > 4 个，具备自动声反馈抑制设置；

▲（6）拥有 ≥ 4 个验配公式；

（7）拥有移频技术，同时具备防风及IP68防水防尘设计；

（8）具备智能控制系统，自适应噪声抑制。

2.中大功率电脑编程智能型耳内式助听器技术参数：

注：供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：**1.**单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方，俯视照片一张，白底，图像清晰。**2.**由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。

（1）全数字信号处理，宽动态范围压缩技术，自动聆听程序 ≥ 3 个；

▲（2）独立调节通道 ≥ 12 个，最大声输出 $\geq 110\text{dB SPL}$ ；

（3）满档声增益 $\geq 70\text{dB}$ ，频率响应：100~5800Hz；

（4）电感灵敏度 $< 120\text{dB SPL}$ ；

▲（5）聆听程序 > 4 个，具备自动声反馈抑制设置；

▲（6）拥有 ≥ 4 个验配公式；

（7）拥有移频功能，同时具备防风及IP68防水防尘设计；

（8）具备智能控制系统，自适应噪声抑制；

▲（9）具备蓝牙功能，支持安卓、鸿蒙及苹果等手机APP远程调试。

3.大功率电脑编程智能型RIC助听器技术参数：

注：供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：**1.**单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方，俯视照片一张，白底，图像清晰。**2.**由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。

（1）全数字信号处理，宽动态范围压缩技术，自动聆听程序 ≥ 3 个；

▲（2）独立调节通道 ≥ 12 个，最大声输出 110dB SPL ；

（3）高频平均声输出 $\geq 100\text{dB SPL}$ ，频率响应范围：100~5600Hz；

▲（4）聆听程序 > 4 个，具备自动声反馈抑制设置；

▲（5）拥有 ≥ 4 个验配公式；

（6）具备内置测听功能，同时具备防风及IP68防水防尘设计；

（7）具备智能控制系统，自适应噪声抑制；

▲（8）具备蓝牙功能，支持安卓、鸿蒙及苹果等手机APP远程调试。

4. 0-17岁残疾儿童及少年超大功率电脑编程智能型耳背式助听器技术参数：

注：供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：**1.**单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方，俯视照片一张，白底，图像清晰。**2.**由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。

▲（1）全数字信号处理，双麦克风技术，自动聆听程序≥4个；

▲（2）独立调节通道≥16个，最大声输出>135dB SPL；

（3）满档声增益>78dB，频率响应范围：100～5500Hz；

（4）等效输入噪声<10dB SPL，谐波失真<0.8%；

（5）手动聆听程序>3个，具备自动声反馈抑制设置；

▲（6）拥有≥5个验配公式；

（7）拥有移频功能，同时具备防风及IP68防水防尘设计；

（8）具备风噪声抑制功能；

（9）具备智能控制系统，自适应噪声抑制；

▲（10）具备蓝牙功能，支持安卓、鸿蒙及苹果等手机APP远程调试。

5. 困难残疾人特大功率电脑编程智能型耳背式助听器技术参数：

注：供应商需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：**1.**单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方，俯视照片一张，白底，图像清晰。**2.**由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。

（1）全数字信号处理，双麦克风技术，

▲（2）独立调节通道≥16个，最大声输出>140dB SPL；

▲（3）满档声增益>78dB，频率响应范围：100-5800Hz；

（4）等效输入噪声<10dB SPL，谐波失真<0.8%

▲（5）聆听程序>4个，具备自动声反馈抑制设置；

▲（6）拥有≥4个验配公式；

（7）拥有移频功能，同时具备防风及IP68防水防尘设计；

（8）具备风噪声抑制功能；

（9）具备智能控制系统，自适应噪声抑制。

二、质量要求

1.入围供应商提供的产品需符合国家、行业等相关标准，符合残疾人的实际使用要求，并确保所有部件安全正常运行。

三、质保期

1.以产品生产厂家的质保期为最低要求，入围供应商可提供高于厂家质保期限的方案，质保期自辅助器具交付使用之日起计算。

四、服务要求

1.入围供应商应具有先进的技术水平及丰富的实践经验，负责辅具产品的免费安装、调试。

2.当符合救助条件的适配对象选择到入围供应商处接受服务，并经征集人审核后，按照审核结果进行辅助器具适配，超出补贴标准的部分需残疾人自费，入围供应商要履行告知义务并让适配对象签署知情同意书。

3.为符合条件的残疾人提供听力类辅具适配服务，按要求为残疾人建立辅助器具服务档

	<p>案，包括评估、适配、使用指导等资料，完整填写档案内容，提供服务前、后反映残疾人辅助器具服务状况的文字（并配图片或音像资料）。</p> <p>4.辅助器具交付使用后,应采用电话、信函、电子邮件、入户访问或服务对象反馈等多种形式进行回访,对残疾人使用辅助器具的效果进行评估,做好跟踪服务。</p> <p>5.通过直接面谈咨询、设立网络咨询窗口、公开咨询电话号码等方式，包括但不限于在服务场所设立咨询台直接咨询面谈及通过转介模式免费给予政策咨询和专业技术咨询解答解释，做好来访来电网络咨询登记，为有需求的社会公众、残疾人工作者、残疾人提供咨询服务。</p> <p>6.做好已适配辅具质保期内的维保服务，确保辅具适配服务满意度不低于90%（征集人将定期采用电话、入户访问或服务对象反馈等多种形式进行回访,对于服务满意度低于90%的入围供应商，征集人通过书面告诫方式，责令其限期整改，在规定时间内整改不合格的，征集人有权解除其签订的框架协议）。</p> <p>7.入围供应商须及时响应征集人的服务要求，提供上门服务保障，产品如出现故障，入围供应商须在接到使用者（残疾人）故障信息后2小时内做出响应，并应在24小时内解决问题。入围供应商应在协议约定的时间内解决问题，如果不能按时解决，征集人有权退货、索赔或拒付相关费用。故障排除期间入围供应商应提供替代器具给使用者（残疾人）使用。</p> <p>★五、产品展示要求</p> <p>征集人负责协调提供场地，入围供应商承诺免费提供中标样品,免费设置展柜（投标文件中提供承诺函，格式参考第六章投标文件格式与要求中“格式十”）。</p> <p>六、其他要求</p> <p>征集人有权对入围供应商提供的每个类型产品进行抽样质检。征集人在收到使用者对入围供应商投诉质疑时,如可能存在产品质量问题的,对投诉质疑产品进行相应质检,以上所有质检涉及的费用均由入围供应商进行支付,如质检发现明确为产品存在质量问题的,征集人有权对入围供应商该产品的同一批次产品进行处罚,如处罚该批次产品的等价金额或不支付该批次产品费用。</p>
--	---

★	3	一、补助标准：				
		类别	名 称	补贴标准（元）	单位	最低使用年限
		听力 残疾	闪光门铃	100元	个	2年
			成人助听器 （耳背/定制式）	2500元	台	8年1次，可双耳适配。
			成人助听器 （耳背/定制式） （困难残疾人）	3500元	台	8年1次，可双耳适配。
			0-17岁残疾儿童及少年助听器（耳背/定制式）	6000元	台	0-6岁3年1次，7-17岁5年1次，可双耳适配。
			盒式助听器	300元	台	5年
			震动闹钟	80元	个	2年
			聋用手写电子沟通板	150元	台	3年
			0-17岁残疾儿童及少年无线调频系统	3000元	套	3年
说明：残疾人购买的产品价格低于补贴标准的，按实际价格结算。						
说明						
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。						

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指智林招标（广东）有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市残疾人联合会，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共3个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价 采购包2：总价 采购包3：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件（必须提供）： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。 二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。 在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 5家 采购包2： 9家 采购包3： 6家
12	中标供应商数量	采购包1： 5家 采购包2： 9家 采购包3： 6家

13	有效供应商家数	<p>采购包1：7家</p> <p>采购包2：12家</p> <p>采购包3：8家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：本项目兼投兼中。
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：定额收费。各采购包按以下标准收费： 采购包1：定额收取1000元，由征集人支付。 采购包2：定额收取5400元，由入围供应商分摊。 采购包3：定额收取11318元，由入围供应商分摊。</p>
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	<p>一、代理服务费收取方式，招标代理服务费以银行付款的形式以人民币一次性支付至以下账户（请在汇款单上写明本项目的项目名称+代理服务费）：开户银行：中信银行中山分行营业部，账号：8110901011501792984，收款人：智林招标（广东）有限公司。</p> <p>二、需落实的政府采购政策，1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；2）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题》（财库〔2014〕68号）；3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；4）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；5）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；6）《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；7）《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）。</p> <p>三、本项目所有采购包采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，其他未列明行业。</p> <p>四、关于贯彻落实《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发〔2017〕82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务，1、截至当前，辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：政府采购质押融资业务的银行机构联系人名单 序号 银行机构 部门名称 联系人 联系电话 1）中国农业发展银行中山市分行 客户部 孙博 13824726333 信贷与风险管理部 徐健兴 13702797626；2）中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 普惠金融事业部 陈韵诗 18928106880；3）中国农业银行中山分行 乡村振兴普惠部/普惠金融事业部 罗红艳 0760-22644680；4）中国银行中山分行 普惠金融事业部 朱博玮 0760-88116725 风险内控部 庞宇宁 0760-88116076；5）建设银行中山市分行 公司业务部 吴灵杰 13143108376；6）交通银行中山分行 普惠部 杨小勇 13424595554；7）中山农村商业银行 普惠金融部 杜保森 13528137939/0760-88884181；8）中国邮政储蓄银行中山市分行 普惠金融事业部 梁根元 15876006469；9）</p>

		<p>广发银行中山分行 交易银行部 庄焕杰0760-88862577；10）平安银行中山分行 公司管理部 刘涛 15902062164 跨境业务部 张蕾13802664960 政府业务一部 樊林 13631131569；11）中信银行中山分行 公司银行部（普惠金融部） 陈廷忠 15113386853；12）民生银行中山分行 小微金融部/普惠金融部 陈毅聪 0760-88799160；13）光大银行中山分行 公司金融部 邓敏 0760-88858067；14）招商银行中山分行 风险管理部 钟娟 0760-89981875 公司金融事业部 梁倩 0760-89981269；15）东莞银行中山分行业务部 郑康辉 0760-86939959；16）广州银行中山分行公司金融部 卢盈伶 0760-88776952 普惠业务部 王淼龙 13528240121；17）渤海银行中山分行 公司金融部 张砚珺 0760-87911816 公司金融部 蒋华玲 0760-87911803；18）珠海华润银行中山分行 公司金融部 刘永智 0760-87500626 风险管理部 罗凯欣 0760-87500513；19）浦发银行中山分行 公司业务部 甘芷珺 13415312386；20）华兴银行中山分行 公司银行部 梁卫明 0760-88520074 公司银行部 邓松华 0760-88520072；21）大华银行（中国）有限公司中山分行 科技与营运部 黎骏业0760-87707696；22）创兴银行中山支行 公司业务部 温世冠 13435737447 公司业务部 吕瑒 13928153346。</p> <p>2、中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：https://finance.gzebsc.cn）向辖区内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。</p> <p>3、采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。</p> <p>4、中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构 三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。</p> <p>5、财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入广东省中小微企业信用信息和融资对接平台，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p> <p>采购包2：非专门面向中小企业</p> <p>采购包3：非专门面向中小企业</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的

政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时

间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由智林招标（广东）有限公司代收。具体操作要求详见智林招标（广东）有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询智林招标（广东）有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至智林招标（广东）有限公司，到账情况以开标时智林招标（广东）有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前**30**分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起**2**个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采

购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台 (<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>)、智林招标(广东)有限公司官网 ([http://www.智林招标\(广东\)有限公司.com/](http://www.智林招标(广东)有限公司.com/))。上以公告的形式发布中标结果,中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式,采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时,在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》,《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的,应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告:

项目废标后,采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台 (<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>)、智林招标(广东)有限公司官网 ([http://www.智林招标\(广东\)有限公司.com/](http://www.智林招标(广东)有限公司.com/))。上发布终止公告,终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构将及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的,为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下:

质疑联系人: 黄文强

电话：13232352888

传真：0760-88889687

邮箱：zlzb@zhilin-gd.com

地址：中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266155、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包2(0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包3(残疾人(听力类)辅助器具适配救助项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由智林招标(广东)有限公司统一对外发布。

(2) 对智林招标(广东)有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

采购包2（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

采购包3（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供

虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	请在投标文件里提供承诺或说明。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	须具有中山市残疾儿童康复服务定点机构资格（提供相关证明文件）。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	无。

采购包2（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	请在投标文件里提供承诺或说明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	须具有中山市残疾儿童康复服务定点机构资格（提供相关证明文件）
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	无。

采购包3（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	请在投标文件里提供承诺或说明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：供应商在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见征集公告附件），若供应商同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	供应商须具有其中一项有效的许可证明：《医疗器械经营许可证》、《医疗器械经营备案凭证》、《医疗机构执业许可证》、编办部门批复成立的相关文件或证明（提供相应证明文件复印件并加盖投标人公章）。

9	落实政府采购政策需满足的资格要求	无。
---	------------------	----

表二符合性审查表：

采购包1（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件格式	按投标文件格式规定盖章和签署。
2	投标承诺函及投标有效期	投标承诺函及投标有效期符合要求（90天）。
3	法定代表人授权委托书	已提交有效的法定代表人授权书（投标代表为授权代表时）。
4	带“★”号条款要求	实质性满足采购需求中的带“★”号条款要求。
5	其他情形	无征集文件或法规明确规定可以废标的其他情形。

采购包2（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件格式	按投标文件格式规定盖章和签署。
2	投标承诺函及投标有效期	投标承诺函及投标有效期符合要求（90天）。
3	法定代表人授权委托书	已提交有效的法定代表人授权书（投标代表为授权代表时）。
4	带“★”号条款要求	实质性满足采购需求中的带“★”号条款要求。
5	其他情形	无征集文件或法规明确规定可以废标的其他情形。

采购包3（残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件格式	按投标文件格式规定盖章和签署。
2	投标承诺函及投标有效期	投标承诺函及投标有效期符合要求（90天）。
3	法定代表人授权委托书	已提交有效的法定代表人授权书（投标代表为授权代表时）。
4	带“★”号条款要求	实质性满足采购需求中的带“★”号条款要求。
5	其他情形	无征集文件或法规明确规定可以废标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目):

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	商务部分 50.0分 技术部分 50.0分	
技术部分	具体技术(参数)要求响应情况 (8.0分)	考核供应商对征集文件第二章《采购需求》中采购包 1 具体技术(参数)要求(★号条款除外)”中所有条款的响应程度(每条条款最小一级序号均以一项计算): 1. 完全响应技术要求的得 8分 ; 2. 本项目参数共 19 条。按量化指标,评审分数按以下公式进行计算: 优于或完全响应的参数数量/参数总数量* 8分 =条款参数得分(得分按四舍五入保留两位小数); 本项共 8分 。注:(1)评审依据以投标文件中《技术和服务要求响应表》填写内容为准,未填写的视为负偏离; (2)如采购需求中有明确要求提供具体证明资料的,必须按采购需求单独(额外)提供,提供的证明材料如果是英文的必须提供有资质的单位翻译成的中文材料,以翻译后的中文材料内容为准,如评标委员会无法从所提供资料中判断其响应内容是否符合要求的,视为负偏离; (3)以上两款要求,供应商无提供或未按要求提供材料的不得分。
	康复服务方案 (12.0分)	根据供应商提供的康复服务方案进行评审: (1)方案内容完整全面,且切合实际,具有很强的针对性、合理性、可行性,思路清晰,完全符合征集人的需求,得 12分 ; (2)方案内容比较完整全面,且比较切合实际,具有一定的针对性、合理性、可行性,思路较清晰,较符合征集人的需求,得 8.5分 ; (3)方案内容不够详细、全面,部分内容切合实际,针对性、合理性、可行性一般,思路基本清晰,基本符合征集人的需求,得 5分 ; (4)方案内容不全面,内容不切合实际,针对性、合理性、可行性差,思路不清晰,不太符合征集人的需求,得 1.5分 ; (5)未提供康复服务方案,得 0分 。
	人员管理方案 (10.0分)	根据供应商提供的人员管理方案进行评审:(包括但不限于:人员招聘、人员培训、人员储备、人员激励、人员考核、人员管理规范等) (1)方案内容完整全面,且切合实际,具有很强的针对性、合理性、可行性,得 10分 ; (2)方案内容比较完整全面,且比较切合实际,具有一定的针对性、合理性、可行性,得 7分 ; (3)方案内容不够详细、全面,部分内容切合实际,针对性、合理性、可行性一般,得 4分 ; (4)方案内容不全面,内容不切合实际,针对性、合理性、可行性差,得 1分 ; (5)未提供人员管理方案,得 0分 。
	规章制度 (10.0分)	根据供应商提供的规章管理制度进行评审:(包括但不限于内部管理架构、运营管理制度、服务管理制度、档案管理报送制度等): (1)管理制度健全、合理,可行性强,充分符合征集人的需求,能有效保障本项目实施的,得 10分 ; (2)管理制度较健全、合理,可行性较强,较符合征集人的需求,能保障本项目实施的,得 7分 ; (3)管理制度不太健全,合理性、可行性一般,基本符合征集人的需求,能基本保障本项目实施的,得 4分 ; (4)管理制度粗略、不详细,可行性差,不太符合征集人的需求,不太能保障本项目实施的,得 1分 ; (5)未提供规章管理制度,得 0分 。

	应急方案 (10.0分)	根据供应商提供的应急方案，是否能供突发事件、应急处理、项目实施情况等优质服务进行评审：（1）方案内容详细具体，处理问题能力强，方案切实可行，且对项目实施有实际帮助的，得10分；（2）方案内容比较详细具体，处理问题能力较强，方案较可行，且对项目实施较有帮助的，得7分；（3）方案内容可行性、处理问题能力一般，基本能保障项目顺利实施的，得4分；（4）方案内容粗略、不详细，可行性、处理问题能力差，不能保证项目顺利实施的，得1分；（5）未提供应急方案，得0分。
商务部分	同类业绩 (6.0分)	评标委员会根据供应商提供的同类业绩情况进行评审：2022年1月1日以来（以合同（协议）签订日期或合同（协议）约定生效日期或合同（协议）履约期限为准）供应商承接的同类项目业绩，每提供一个项目业绩得2分，最高得6分。注：（1）投标文件中提供相应的业绩证明材料复印件，业绩证明材料须清晰体现与本项目用户需求采购标的内容同类业绩要求，如评标委员会无法从所提供的材料中判断是否符合要求的，视为不符合；（2）同一个项目提供多份合同或服务评价的不重复计分；（3）未提供或未按要求提供的，不得分。
	投入人员情况 (20.0分)	根据供应商提供的投入人员进行评审：（1）投入康复类专业人员（含执业医师、社工、具有教师资格证或接受过省级及以上相关康复系统培训的专业人员），每提供1人得2分，本项最高得16分；（2）投入下列4项康复服务的管理人员：①听力言语残疾儿童康复服务、②肢体（脑瘫）残疾儿童康复服务、③智力残疾儿童康复服务、④孤独症儿童康复服务；具备相关专业大专（含）以上学历和两年（含）以上相关工作经验的，每提供一人得1分，本项最高得4分。注：1.人员不得重复得分。2.投标文件须同时提供：①康复类专业人员和管理人员相关证书复印件并加盖供应商公章，否则不得分；②管理人员还须提供工作经验证明材料或承诺函（承诺函格式自拟）；③康复类专业人员和管理人员投标截止时间前12个月内供应商为其购买任意1个月的社保参保证明复印件并加盖供应商公章；④供应商与上述人员签订的劳动合同或证明与该人员用工关系的证明资料。3.不提供或材料不齐全的不得分。
	设备配置 (16.0分)	每提供以下任意一类开展康复服务的设备得4分，最高得16分。（1）运动治疗设备；（2）理疗设备；（3）心理诊疗设备；（4）康复评定设备。注：1.投标文件须同时提供：①设备图片并加盖供应商公章；②设备如为自有的，须提供采购发票或采购合同复印件并加盖供应商公章；设备如为租赁的，须提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.未提供或材料提供不全不得分。

	服务场所 (8.0分)	服务场所设置同时满足以下要求，得8分：（1）集体训练室至少1间，每间不少于20m ² ；（2）个别训练室至少2间，每间不少于8m ² ；（3）功能训练室至少2间，每间不少于30m ² ；（4）有可利用的户外活动场所。注：1.投标文件须同时提供：①场所图片及文字说明；②场地如为自有的，须提供产权证明复印件并加盖供应商公章；场地如为租赁的，须提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.服务场所设置不符合要求或材料提供不齐全的，不得分。
--	-------------	--

采购包2(0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分50.0分 技术部分50.0分	
技术部分	具体技术(参数)要求响应情况 (8.0分)	考核供应商对征集文件第二章《采购需求》中采购包2具体技术(参数)要求（★号条款除外）”中所有条款的响应程度（每条条款最小一级序号均以一项计算）：1.完全响应技术要求的得8分；2.本项目参数共20条。按量化指标，评审分数按以下公式进行计算：优于或完全响应的参数数量/参数总数量*8分=条款参数得分（得分按四舍五入保留两位小数）；本项共8分。注：（1）评审依据以投标文件中《技术和服务要求响应表》填写内容为准，未填写的视为负偏离；（2）如采购需求中有明确要求提供具体证明资料的，必须按采购需求单独(额外)提供，提供的证明材料如果是英文的必须提供有资质的单位翻译成的中文材料，以翻译后的中文材料内容为准，如评标委员会无法从所提供资料中判断其响应内容是否符合要求的，视为负偏离；（3）以上两款要求，供应商无提供或未按要求提供材料的不得分。
	康复服务方案 (12.0分)	根据供应商提供康复服务方案进行评审：（包括但不限于全日制康复教育计划（个别化康复教学服务计划、集体康复教学服务计划、周计划、一日生活流程安排表、每月各类康复教学收费标准等）、非全日制康复教育计划（一对一或小组课形式亲子同训教学计划、各类康复教学收费标准等）（1）方案内容完整全面，且切合实际，具有很强的针对性、合理性、可行性，思路清晰，完全符合征集人的需求，得12分；（2）方案内容比较完整全面，且比较切合实际，具有一定的针对性、合理性、可行性，思路较清晰，较符合征集人的需求，得8.5分；（3）方案内容不够详细、全面，部分内容切合实际，针对性、合理性、可行性一般，思路基本清晰，基本符合征集人的需求，得5分；（4）方案内容不全面，内容不切合实际，针对性、合理性、可行性差，思路不清晰，不太符合征集人的需求，得1.5分；（5）未提供康复服务方案，得0分。

	人员管理方案 (10.0分)	<p>根据供应商对人员管理方案进行评审：（包括但不限于：人员招聘、人员培训、人员储备、人员激励、人员考核、人员管理规范等）（1）方案内容完整全面，且切合实际，具有很强的针对性、合理性、可行性，得10分；（2）方案内容比较完整全面，且比较切合实际，具有一定的针对性、合理性、可行性，得7分；（3）方案内容不够详细、全面，部分内容切合实际，针对性、合理性、可行性一般，得4分；（4）方案内容不全面，内容不切合实际，针对性、合理性、可行性差，得1分；（5）未提供人员管理方案，得0分。</p>
	规章制度 (10.0分)	<p>根据供应商的规章制度进行评审：（包括但不限于内部管理架构、运营管理制度、服务管理制度、档案管理报送制度等）（1）管理制度健全、合理，可行性强，充分符合征集人的需求，能有效保障本项目实施的，得10分；（2）管理制度较健全、合理，可行性较强，较符合征集人的需求，能保障本项目实施的，得7分；（3）相关管理制度不太健全，合理性、可行性一般，基本符合征集人的需求，能基本保障本项目实施的，得4分；（4）相关管理制度粗略、不详细，可行性差，不符合征集人的需求，不能保障本项目实施的，得1分；（5）未提供规章制度，得0分。</p>
	应急方案 (10.0分)	<p>根据供应商提供的本项目应急方案，是否能为本项目提供突发事件、应急处理、项目实施情况等优质服务进行评审：（1）方案内容详细具体，处理问题能力强，方案切实可行，且对项目实施有实际帮助的，得10分；（2）方案内容比较详细具体，处理问题能力较强，方案较可行，且对项目实施较有帮助的，得7分；（3）方案内容可行性、处理问题能力一般，基本能保障项目顺利实施的，得4分；（4）方案内容粗略、不详细，可行性、处理问题能力差，不能保证项目顺利实施的，得1分；（5）未提供应急方案，得0分。</p>
	同类业绩 (6.0分)	<p>评标委员会根据供应商提供的同类业绩情况进行评审：2022年1月1日以来（以合同（协议）签订日期或合同（协议）约定生效日期或合同（协议）履约期限为准供应商承接的同类项目业绩，每提供一个项目业绩得2分，最高得6分。注：（1）投标文件中提供相应的业绩证明材料复印件，业绩证明材料须清晰体现与本项目用户需求采购标的内容同类业绩要求，如评标委员会无法从所提供的材料中判断是否符合要求的，视为不符合；（2）同一个项目提供多份合同或服务评价的不重复计分；（3）未提供或未按要求提供的，不得分。</p>

商务部分	投入人员情况 (20.0分)	根据供应商提供的投入本项目人员情况进行评审：（1）投入康复类专业人员（含执业医师、社工、具有教师资格证或接受过省级及以上相关康复系统培训的专业人员），每提供1人得2分，本项最高得16分；（2）投入下列2项康复服务的管理人员：①智力残疾儿童康复服务、②孤独症儿童康复服务。具备相关专业大专（含）以上学历和两年（含）以上相关工作经验的，每提供一人得2分，本项最高得4分。注：1.人员不得重复得分。2.投标文件须同时提供：①康复类专业人员和管理人员相关证书复印件并加盖供应商公章，否则不得分；②管理人员还须提供工作经验证明材料或承诺函（承诺函格式自拟）；③康复类专业人员和管理人员投标截止时间前12个月内供应商为其购买任意1个月的社保参保证明复印件并加盖供应商公章；④供应商与上述人员签订的劳动合同或证明与该人员用工关系的证明材料。3.不提供或材料不齐全的不得分。
	设备配置 (16.0分)	每提供以下任意一类开展康复服务的设备得4分，最高得16分。（1）运动治疗设备；（2）理疗设备；（3）心理诊疗设备；（4）康复评定设备。注：1.投标文件须同时提供：①设备图片并加盖供应商公章；②设备如为自有的，还须提供采购发票或采购合同复印件并加盖供应商公章；设备如为租赁的，须提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.未提供或材料提供不全不得分。
	服务场所设置 (8.0分)	服务场所设置同时满足以下要求，得8分。（1）集体训练室至少1间，每间不少于20m ² ；（2）个别训练室至少2间，每间不少于8m ² ；（3）功能训练室至少2间，每间不少于30m ² ；（4）有可利用的户外活动场所。注：1.投标文件须同时提供：①场所图片及文字说明；②场地如为自有的，须提供产权证明复印件并加盖供应商公章；场地如为租赁的，须提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.服务场所设置不符合要求或材料提供不齐全的，不得分。

采购包3(残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分36.0分 技术部分64.0分

技术部分	具体技术(参数)要求响应情况 (30.0分)	考核供应商对征集文件第二章《采购需求》中采购包3具体技术(参数)要求“附表一”（★号条款除外）中所有条款的响应程度（每条条款最小一级序号均以一项计算）：（1）完全响应技术要求的得30分；（2）本采购包“▲”条款参数共20条。按量化指标，评审分数按以下公式进行计算：优于或完全响应的参数数量/参数总数量*20分=“▲”条款参数得分；本小项共20分（计算得分按四舍五入保留2位小数）；（3）本采购包非“▲”条款参数共51条。按量化指标，评审分数按以下公式进行计算：优于或完全响应的参数数量/参数总数量*10分=非“▲”条款参数得分；本小项共10分（计算得分按四舍五入保留2位小数）。注：（1）评审依据以供应商投标文件中《技术和服务要求响应表》填写内容为准，未填写的视为负偏离；（2）助听器需同时提供以下证明材料，否则视为负偏离：①单个产品的照片，拍摄要求：单个产品正面左前方,俯视照片一张,白底,图像清晰。②由国家认可的检测机构出具的检测报告，检测报告中的检测结果不满足对应技术参数要求的，该条参数视为负偏离。如采购需求中有明确要求提供具体证明资料的，必须按采购需求单独（额外）提供，提供的证明材料如果是英文的必须提供有资质的单位翻译成的中文材料，以翻译后的中文材料内容为准，如评标委员会无法从所提供资料中判断其响应内容是否符合要求的，视为负偏离；（3）以上两款要求，供应商无提供或未按要求提供材料的不得分。
	项目实施方案 (12.0分)	根据供应商针对本项目提供的实施方案进行评审:(包括但不限于器具适配服务、辅助器具质量保障措施、档案管理等)（1）方案内容完整全面，措施有效可行、具有针对性，承诺详细具体，满足本项目需求，得12分；（2）方案内容较完整全面，措施较有效可行、具有针对性，承诺较详细具体，较能满足本项目需求，得8.5分；（3）方案内容不够详细、全面，措施可行性、针对性一般，承诺基本详细，基本满足本项目需求，得5分；（4）方案内容不全面，措施可行性、针对性差，承诺简单，不太满足本项目需求，得1.5分；（5）未提供项目实施方案，得0分。
	售后服务承诺方案 (12.0分)	根据供应商针对本项目提供的售后服务承诺方案进行评审(包括但不限于售后服务体系、服务承诺、服务应急措施（响应时间、应急能力、应急方法及措施）：（1）售后服务承诺方案完全满足项目需求，服务承诺方案科学合理、完善细致，响应时间快速，优于项目需求，得12分；（2）售后服务承诺方案较满足项目需求，服务方案较合理、完善，响应时间较快速，满足项目需求，得8.5分；（3）售后服务承诺方案基本满足项目需求，服务方案基本合理、完善，响应时间一般，基本满足项目需求，得5分；（4）售后服务承诺方案不完全满足项目需求，服务方案差，响应时间差，不太能满足项目需求，得1.5分；（5）未提供售后服务承诺方案，得0分。

	规章制度 (10.0分)	根据供应商的规章制度进行评审：（包括但不限于工作职责、组织机构说明、员工岗位职责、考核、培训等相关管理制度）（1）管理制度健全、合理，可行性强，充分符合征集人的需求，能有效保障本项目实施的，得10分；（2）管理制度较健全、合理，可行性较强，较符合征集人的需求，能保障本项目实施的，得7分；（3）管理制度不太健全，合理性、可行性一般，基本符合征集人的需求，基本保障本项目实施的，得4分；（4）管理制度粗略、不详细，可行性差，不符合征集人的需求，不能保障本项目实施的，得1分；（5）未提供规章制度，得0分。
商务部分	投入人员情况 (6.0分)	投入本项目的听力测试人员，每提供1名具有助听器验配师职业资格证书的，得3分，本项最高得6分。注：1.同一人员不得重复得分。2.投标文件须同时提供：①上述人员技能/资格证书复印件或扫描件加盖供应商公章，不提供或提供不全的不得分；②上述人员投标截止时间前12个月内供应商为其购买的任意1个月的社保参保证明复印件并加盖公章；③供应商与上述人员签订的劳动合同或证明与该人员用工关系的证明资料。3.不提供或材料不齐全的不得分。
	服务场所功能区设置 (12.0分)	服务场所设置以下功能区的，每提供一个得4分，本项最高得12分。（1）测听室≥6平方米；（2）日常生活技能训练区；（3）功能训练区。注：1.投标文件须同时提供：①服务场所功能区图片或文字说明；②场地如为自有的，提供产权证明复印件并加盖供应商公章；场地如为租赁的，提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.场所未按要求设置或材料提供不全不得分。
	服务场所设备配置 (12.0分)	服务场所具备以下设备的，每提供一类得3分，本项最高得12分：（1）耳科检查设备；（2）测听和助听器验配设备；（3）耳模制作设备；（4）助听器维修设备。注：1.投标文件须同时提供：①设备清单、设备图片并加盖供应商公章；②设备如为自有的，提供采购发票或采购合同复印件并加盖供应商公章；设备如为租赁的，提供租赁合同（协议）复印件并加盖供应商公章。2.未提供或材料提供不全不得分。
	同类业绩 (6.0分)	评标委员会根据供应商提供的同类业绩情况进行评审：2022年1月1日以来（以合同（协议）签订日期或合同（协议）约定生效日期或合同（协议）履约期限为准供应商承接的同类项目业绩，每提供一个项目业绩得2分，最高得6分。注：（1）投标文件中提供相应的业绩证明材料复印件，业绩证明材料须清晰体现与本项目用户需求采购标的内容同类业绩要求，如评标委员会无法从所提供的材料中判断是否符合要求的，视为不符合；（2）同一个项目提供多份合同或服务评价的不重复计分；（3）未提供或未按要求提供的，不得分。

4.汇总、排序

采购包1:

按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行质量综合评分，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。4.2.评标结果按评审后的综合得分由高到低顺序排列。综合得分相同的按技术得分由高到低顺序排列。技术得分相同的按

商务得分由高到低顺序排列，技术和商务得分均相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二、第三中标候选人....以此类推。入围供应商无正当理由，不得主动放弃入围资格或者退出框架协议。

采购包2:

按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行质量综合评分，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。**4.2.**评标结果按评审后的综合得分由高到低顺序排列。综合得分相同的按技术得分由高到低顺序排列。技术得分相同的按商务得分由高到低顺序排列，技术和商务得分均相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二、第三中标候选人....以此类推。入围供应商无正当理由，不得主动放弃入围资格或者退出框架协议。

采购包3:

按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行质量综合评分，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。**4.2.**评标结果按评审后的综合得分由高到低顺序排列。综合得分相同的按技术得分由高到低顺序排列。技术得分相同的按商务得分由高到低顺序排列，技术和商务得分均相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二、第三中标候选人....以此类推。入围供应商无正当理由，不得主动放弃入围资格或者退出框架协议。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（本合同范本仅供参考，中标供应商与采购人可根据双方的具体要求、招标文件及投标文件的约定和承诺进行修订，双方所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。）

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目

政府采购框架协议

甲方（征集人）：中山市残疾人联合会

电话：0760-88846572 传真：0760-88830217

地址：广东省中山市石岐区河泊大街三巷1号

乙方（入围供应商）：_____

电话：_____ 传真：_____

地址：_____

根据2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目采购包一（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）的中标(入围)结果和有关招标、投标文件的要求，按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典》的规定及有关法律、法规，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方就本采购事项协商一致，订立本框架协议：

一、协议事项

（一）项目名称：**2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目 采购包一（0-6岁残疾儿童医疗康复救助项目）**

（二）服务对象：中山市残疾儿童康复救助申报程序审批合格的**0-6岁**的听力、言语、肢

体、智力等残疾儿童和孤独症儿童。

（三）服务内容：为中山市户籍**0-6岁**听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童提供康复医疗服务。

二、框架协议期限

自协议约定生效之日起至**2026年1月31日**。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），协议终止。

三、协议金额

预算金额为（大写）：捌拾伍万元（¥**850,000.00元**）人民币。以符合救助要求的残疾人自愿选择服务机构为原则，取得了服务资格并不意味实际业务量已经产生，甲方无法预计也无法保证将来的服务数量以及乙方所占的市场份额，乙方应充分考虑经营风险，并尽可能提供优质的服务以提高自身的竞争力。

四、服务费支付方式、时间和条件

（一）甲方每月按照中山市残疾儿童康复救助的相关规定，根据实际服务情况向乙方支付相应补助费用，乙方应向甲方提供符合甲方财务要求的等额有效发票。如果乙方提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的，甲方有权拒付票面金额，甲方已付款的，乙方应退回。由于发票原因造成的一切损失由乙方承担。

（二）如因非甲方原因导致的当期结算费用未能准时到账，具体支付时间由双方共同协商解决。

五、履行协议的地域范围

乙方依法登记备案的地址内，不得把相关的业务转包或分包（包括变相转包或变相分包）给其他单位或自然人完成。

六、甲方的权利和义务

（一）甲方按照《中山市残疾人康复服务定点机构管理办法》（中山残联〔**2021**〕**41**号）对乙方进行管理；

（二）甲方检查服务对象的申请资料、评估内容、跟踪随访等体现服务过程及内容的资料是否齐全；

（三）甲方按照不低于**10%**的比例对服务对象进行回访，对乙方提供的预约时效、机构环境、服务态度等服务满意程度进行评分，综合评价服务质量。

（四）甲方应按时支付乙方康复训练相关补助经费，不得无故拖延。

七、乙方的权利和义务

（一）乙方有权要求甲方按时支付康复训练相关补助经费。

（二）乙方需根据服务对象实际需求及评估结果，制定科学合理的康复计划及目标。

（三）乙方需明确告知服务对象监护人具体服务内容、服务时间和可以享受的救助政策。

（四）乙方需安排专门人员，及时准确的做好服务信息录入和结算工作，并根据要求配合甲方开展该项目的绩效考核工作。

八、保密

（一）乙方在收集、持有、处理与履行本协议有关的甲方秘密、服务对象的个人隐私或个人信息时，应严格保守秘密，确保信息安全，严禁对外泄露。如果泄露服务对象的个人隐私或个人信息，由乙方及相关工作人员承担相应的法律责任（包括刑事责任）。注：个人隐私是指自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息；个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人

的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。

(二) 保密责任不因本协议履行完毕而解除。

九、违约责任

(一) 乙方如出现违反《中山市残疾人康复服务定点机构管理办法》及本协议规定的行为,并在规定时间内整改不合格,甲方有权终止本协议,并有权根据乙方不同的违约情况而追究乙方相应的违约责任。

(二) 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争议解决方式

如遇以上条款未能提及的情况或者协议执行过程中(包括第二阶段协议执行过程中)发生的任何争议,双方应以有关法律、行政法规规定为依据进行协商。因本协议所引起的或与本协议有关的任何纠纷或争议(包括关于本协议条款的存在、效力或者终止,或无效之后果),双方应向中山市第一人民法院提起诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时,应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订协议,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、其他

(一) 本协议所有附件、招标文件、投标文件、中标(入围)通知书、均为第二阶段成交协议的有效组成部分,与本协议具有同等法律效力。

(二) 在执行本协议的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本协议的有效组成部分。

(三) 如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。

(四) 除甲方事先书面同意外,不得部分或全部转让其应履行的协议项下的义务。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本协议执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、协议生效

(一) 本协议在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

(二) 协议一式伍份,甲方执贰份,乙方执贰份,代理机构执壹份。

甲方(盖章): 乙方(盖章):

代表: 代表:

签订地点:

签订日期: 年 月 日 签订日期: 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开户行:

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目

政府采购框架协议

甲方（征集人）：中山市残疾人联合会

电话：0760-88846572 传真：0760-88830217

地址：广东省中山市石岐区河泊大街三巷1号

乙方（入围供应商）：_____

电话：_____ 传真：_____

地址：_____

根据 2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目采购包二（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目） 的中标(入围)结果和有关招标、投标文件的要求，按照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典》的规定及有关法律、法规，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方就本采购事项协商一致，订立本框架协议：

一、协议事项

（一）项目名称：**2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目 采购包二（0-6岁残疾儿童非医疗康复救助项目）**

（二）服务对象：中山市残疾儿童康复救助申报程序审批合格的**0-6岁**听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童。

（三）服务内容：

1.乙方在我市补助标准范围(全日制：_____ 一、二级及困难残疾儿童最高补助标准为**3000元/人/月**，三、四级残疾儿童最高补助标准为**2400元/人/月**；非全日制：_____ 一、二级及困难残疾儿童最高补助标准为**1500元/人/月**，三、四级残疾儿童最高补助标准

为1200元/人/月)内,根据《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范(试行)》要求,安排合适的康复时长和教学内容,其中, 一对一形式(个别化康复教学)收费最高上限价为100元/节(30分钟/节),小组形式(集体康复教学)收费最高上限价为40元/节(30分钟/节)。

2.乙方和服务对象监护人协商选择具体服务内容并签署服务协议。如出现服务内容变更,必须重新签订服务协议。服务协议将作为结算的依据。

3.乙方在康复机构出入口及残疾儿童活动、康复训练等公共区域安装实时高清监控联网设备装置,监控视频记录应严格保密且保存不少于60天,以备甲方检查考核。

二、框架协议期限

自协议约定生效之日起至2026年1月31日。结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满(以先到者为准),委托协议终止。

三、协议金额

预算金额为(大写):伍拾万整(¥500000.00元)人民币。以符合救助要求的残疾人自愿选择服务机构为原则,取得了服务资格并不意味实际业务量已经产生,甲方无法预计也无法保证将来的服务数量以及乙方所占的市场份额,乙方应充分考虑经营风险,并尽可能提供优质的服务以提高自身的竞争力。

四、服务费支付方式、时间和条件

(一)甲方每月按照中山市残疾儿童康复救助的相关规定,根据实际服务情况向乙方支付相应补助费用,乙方应向甲方提供符合甲方财务要求的等额有效发票。如果乙方提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的,甲方有权拒付票面金额,甲方已付款的,乙方应退回。由于发票原因造成的一切损失由乙方承担。

(二)如因非甲方原因导致的当期结算费用未能准时到账,具体支付时间由双方共同协商解决。

五、履行协议的地域范围

乙方依法登记备案的地址内,不得把相关的业务转包或分包(包括变相转包或变相分包)给其他单位完成。

六、甲方的权利和义务

(一)甲方按照《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范(试行)》(粤残联〔2021〕77号)、《中山市残疾人康复服务定点机构管理办法》(中山残联〔2021〕41号)对乙方进行管理;

(二)甲方检查服务对象的申请资料、评估内容、跟踪随访等体现服务过程及内容的资料是否齐全;

(三)甲方按照不低于10%的比例对服务对象进行回访,对乙方提供的预约时效、机构环境、服务态度等服务满意程度进行评分,综合评价服务质量。

(四)甲方应按时支付乙方康复训练相关补助经费,不得无故拖延。

七、乙方的权利和义务

(一)乙方有权要求甲方按时支付康复训练相关补助经费。

(二)乙方需根据服务对象实际需求及评估结果,制定科学合理的康复计划及目标,按照《广东省残疾儿童康复服务定点机构服务规范(试行)》开展服务。

(三)乙方需对具体服务内容和与服务对象监护人通过服务协议确定,乙方不得将政府资助的康复服务和自身开展的其他康复服务实行混同捆绑实施。

(四)乙方应当按照投标文件响应的内容,制定本机构的服 务内容及收费标准一览表,在机

构内醒目位置进行公示并同意 甲方向社会公开。

(五)乙方需安排专门人员,及时准确的做好服务信息录入 和结算工作,并根据要求配合甲方开展该项目的绩效考核工作。

八、保密

(一)乙方在收集、持有、处理与履行本协议有关的甲方秘密、服务对象的个人隐私或个人信息时,应严格保守秘密,确保信息安全,严禁对外泄露。如果泄露服务对象的个人隐私或个人信息,由乙方及相关工作人员承担相应的法律责任(包括刑事责任)。注:个人隐私是指自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息;个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息,包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。

(二)保密责任不因本协议履行完毕而解除。

九、违约责任

(一)乙方如出现违反《中山市残疾人康复服务定点机构管 理办法》及本协议规定的行为,并在规定时间内整改不合格,甲方有权终止本协议,并有权根据乙方不同的违约情况而追究乙方相应的违约责任。

(二)乙方存在以下情形之一: **1 .业务转包或分包(包括变 相转包或变相分包);2.在服务地址以外为服务对象提供康复训 练服务; 3.每季度家长满意率低于85%。**甲方有权终止本协议。

(三)其他违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处 理。

十、争议解决方式

如遇以上条款未能提及的情况或者协议执行过程中(包括第二阶段协议执行过程中)发生的任何争议,双方应以有关法律、 行政法规规定为依据进行协商。因本协议所引起的或与本协议有关的任何纠纷或争议(包括关于本协议条款的存在、效力或 者终止,或无效之后果),双方应向中山市管辖权的人民法院提 起诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时,应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订协议,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、其他

(一)本协议所有附件、招标文件、投标文件、中标(入围)通知书、均为第二阶段成交协议的有效组成部分,与本协议具有同等法律效力。

(二)在执行本协议的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本协议的有效组成部分。

(三)如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。

(四)除甲方事先书面同意外,不得部分或全部转让其应履行的协议项下的义务。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本协议执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、协议生效

(一)本协议在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

(二) 协议一式伍份, 甲方执贰份, 乙方执贰份, 代理机构执壹份。

甲方(盖章): _____ 乙方(盖章): _____

代表: _____ 代表: _____

签订地点: _____

签订日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 签订日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

开户名称: _____

银行账号: _____

开户行: _____

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号: _____

项目编号: _____

项目名称: **2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目**

政府采购框架协议

甲 方: 中山市残疾人联合会

电 话: 0760-88846572 传 真: 0760-88830217

地 址: 广东省中山市石岐区河泊大街三巷1号

乙 方: _____

电 话: _____ 传 真: _____

地 址: _____

根据 2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目采购包三【残疾人(听力类)辅助器具适配救助项目】 的中标(入围)结果, 和有关招标、投标文件的要求, 按照《中华人民共和国

政府采购法》《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定及有关法律、法规，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方就本采购事项协商一致，订立本框架协议：

一、协议事项

(一)项目名称

2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目采购包三【残疾人（听力类）辅助器具适配救助项目】

(二)服务内容

甲方聘请乙方依据《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施细则》（中山残联（2022）7号）为符合条件的适配对象提供以下服务：

1.当符合救助条件的适配对象选择到乙方处接受服务，并经甲方审核后，按照审核结果进行适配，超出补贴标准的需部分残疾人自费，乙方要履行告知义务并让适配对象签署知情同意书。

2.为符合条件的残疾人提供听力类辅具适配服务，按要求为残疾人建立辅助器具服务档案，包括评估、适配、使用指导等资料，完整填写档案内容，提供服务前、后反映残疾人辅助器具服务状况的文字（并配图片或音像资料）。

3.辅助器具交付使用后,应采用电话、信函、电子邮件、入户访问或服务对象反馈等多种形式进行回访,对残疾人使用辅助器具的效果进行评估,做好跟踪服务。

4.通过直接面谈咨询、设立网络咨询窗口、公开咨询电话号码等方式，包括但不限于在服务场所设立咨询台直接咨询面谈及通过转介模式免费给予政策咨询和专业技术咨询解答解释，做好来访来电网络咨询登记，为有需求的社会公众、残疾人工作者、残疾人提供咨询服务。

5.做好已适配辅具质保期内的维保服务，确保辅具适配服务满意度不低于**90%**

(三)服务时限

自协议约定生效之日起至协议终止。

二、协议期限

自协议约定生效之日起至**2025年12月31**日止，结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），框架协议终止。

三、协议金额

本项目预算金额为（大写）：壹佰零伍万玖仟万元（**¥1,059,000.00**元）人民币。

四、确定第二阶段成交供应商的方式

第二阶段通过“直接选定”方式，根据服务质量以及服务便利性、用户评价等因素(结合甲方的选定规则),从第一阶段入围供应商中直接选定，甲方与乙方签订纸质项目服务协议。以符合救助要求的残疾人自愿选择服务机构为原则，乙方取得了服务资格并不意味着实际业务量已经产生，甲方无法预计也无法保证将来的服务数量/采购数量以及各个入围供应商所占的市场份额。乙方应充分考虑经营风险，并尽可能提供优质的服务以提高自身的竞争力。

五、服务费支付方式、时间和条件

（一）甲方每月按照《中山市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施细则》补助标准及相关规定，根据实际服务情况向乙方支付相应补助费用，乙方应向甲方提供符合甲方财务要求的等额有效发票。如果乙方提供的发票证实为虚假发票或与税务局数据不符的，甲方有权拒付票面金额，甲方已付款的，乙方应退回。由于发票原因造成的一切损失由乙方承担。

（二）如因非甲方原因导致的当期结算费用未能准时到账，具体支付时间由双方共同协商

解决。

六、适用框架协议的服务对象范围以及履行协议的地域范围

(一)适用框架协议服务对象范围：**1.**持有效《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证》的中山市户籍残疾人、残疾军人；**2.**经中山市残疾儿童诊断定点医院出具的符合残疾评定标准的诊断证明书的**0-6岁**的中山市户籍残疾儿童。

(二)履行协议的地域范围：中山市。

七、甲方的权利和义务

- 1.甲方负责选定第二阶段成交供应商。
- 2.甲方有权要求乙方提供甲方认为有必要的资料。
- 3.乙方应当及时将适配对象选购的产品型号、价格等信息反馈给甲方，如因未及时反馈导致结算金额无法支付（预算用完），由乙方自行承担不利后果。
- 4.甲方有权根据本协议规定的服务内容要求乙方及时提供支持服务。
- 5.甲方有权对整个项目过程和实施过程进行监督和指导，并要求乙方进行必要的说明。
- 6.甲方发现乙方在实施项目中弄虚作假或为已通过审核的服务对象适配的辅具质量差、服务态度差，甲方向乙方提出书面整改要求，乙方拒不整改，甲方有权解除本协议。
- 7.甲方有权对乙方提供的每个类型产品进行抽样质检。甲方在收到使用者对乙方投诉质疑时,如可能存在产品质量问题的,对投诉质疑产品进行相应质检,以上所有质检涉及的费用均由乙方进行支付,如质检发现明确为产品存在质量问题的,甲方有权对乙方该产品的同一批次产品进行处罚,如处罚该批次产品的等价金额或不支付该批次产品费用。
- 8.在协议履行期间乙方被相关服务对象投诉，经核实的，甲方有权解除协议。
- 9.乙方出现为争取业务量采取不正当手段诱导服务对象购买超标产品、采取不正当竞争手段抬高产品价格等行为，经甲方核实，甲方有权解除协议。

八、乙方的权利和义务

- 1.乙方有权要求甲方在项目完成后支付协议约定的款项。
- 2.乙方有权要求甲方提供该项目实施所必要的相关资料。
- 3.乙方必须保证在服务期内提供满足本项目要求的位于中山市内的履约服务能力（包括但不限于服务场所、投入项目人员），有固定的服务场所、设备设施，每个服务场地面积须不少于**100平方米**，其中业务用房面积不低于总面积的**70%**。开放时间为工作日的**08:30-12:00, 14:30-17:30**。如乙方未能履行上述要求的，甲方有权解除协议。
- 4.乙方应独立履行辅助器具的采购、咨询、评估、定制、适配、配送、维护维修等服务，不得把相关的业务转包或分包（包括变相转包或变相分包）给其他单位或自然人完成。否则，甲方有权解除协议。
- 5.乙方应至少配有**2名**听力测试人员。
- 6.乙方在项目过程和实施过程中接受甲方的监督和指导。
- 7.乙方负责对符合救助的辅具适配对象，进行身份识别。乙方为未通过甲方审核的服务对象提供的服务，不纳入采购服务（救助）范围。
- 8.如乙方在完成项目过程中，因其职员在过程中的疏忽或乱作为或不作为造成的任何损害赔偿或支出，由乙方承担完全责任，造成甲方损失的，由乙方进行赔偿。
- 9.甲方负责协调提供场地，乙方免费提供中标样品,免费设置展柜。
- 10.乙方应做好社会舆情防范工作，如在履行协议过程中出现残疾人权益受损等类似情况而

引起社会輿.情，甲方有权解除协议。

11.乙方应配合甲方做好项目绩效考核。

九、质保期及售后服务要求

1.本协议的质量保证期以产品生产厂家的质保期为最低要求，乙方可提供高于厂家质保期限的方案。

2.适配后，乙方应采用电话、入户访问、服务对象反馈等多种形式进行随访、对服务对象使用辅助器具的效果进行评价，收集意见并进行记录，归入档案资料。

3.随访中发现的辅助器具质量问题，应及时给予处理：必要的调整、维护、维修或更换。

4.乙方须及时响应甲方的服务要求，提供上门服务保障，接收到问题做到能快速处理解决设备问题，满足2小时内做出响应，24小时内解决问题的服务保障。

十、乙方的清退规则（存在下列情形之一的，本协议终止。）

（一）恶意串通谋取入围或者协议成交的；

（二）提供虚假材料谋取入围或者协议成交的；

（三）无正当理由拒不接受协议授予的；

（四）不履行协议义务或者履行协议义务不符合约定，经甲方请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；

（五）框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；

（六）框架协议约定的其他情形。

十一、保密

（一）乙方在收集、持有、处理与履行本协议有关的甲方秘密、服务对象的个人隐私或个人信息时，应严格保守秘密，确保信息安全，严禁对外泄露。如果泄露服务对象的个人隐私或个人信息，由乙方及相关工作人员承担相应的法律责任（包括刑事责任）。注：个人隐私是指自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息；个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。

（二）保密责任不因本协议履行完毕而解除。

十二、违约责任

1.乙方交付的货物、提供的服务不符合本协议规定的，甲方有权拒收、终止其服务资格，并有权根据乙方不同的违约情况追究乙方相应的违约责任。

2.其他违约责任按《中华人民共和国民法典（合同编）》处理。

十三、争议解决方式

如遇以上条款未能提及的情况或者协议执行过程中(包括第二阶段协议执行过程中)发生的任何争议，双方应以有关法律、行政法规规定为依据进行协商。因本协议所引起的或与本协议有关的任何纠纷或争议(包括关于本协议条款的存在、效力或者终止，或无效之后果),双方应向中山市管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、其他

（一）本协议所有招标文件、投标文件、中标(入围)通知书、均为第二阶段成交协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。

（二）在执行本协议的过程中，所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本协议的有效组成部分。

（三）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

十六、税费

在中国境内、外发生的与本协议执行有关的一切税费均由乙方负担。

十七、协议生效

1.本协议在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.协议一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，代理机构执壹份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签订地点：中山市残疾人服务中心

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开户行：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000-2025-03546**

采购项目编号：**442000-2025-03546**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：智林招标（广东）有限公司

你方组织的“2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目”项目的招标[采购项目编号为：442000-2025-03546]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：智林招标（广东）有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目”项目采购[采购项目编号为442000-2025-03546]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九:

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市残疾人联合会

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元；属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；制造商为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元；属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

• • • • •

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：智林招标（广东）有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的**2025**年**中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目**招标中获中标（采购项目编号：**442000-2025-03546**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应智林招标（广东）有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

智林招标（广东）有限公司

我单位已登记并准备参与“2025年中山市残疾人康复救助服务框架协议采购项目”项目（采购项目编号：442000-2025-03546）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日