

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**442000-2025-05211**

采购项目编号：**442000-2025-05211**

项目名称：**2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**

采购人：中山市人民政府办公室

采购代理机构：智林招标（广东）有限公司

第一章 投标邀请

智林招标（广东）有限公司受中山市人民政府办公室的委托，采用公开招标方式组织采购**2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：**2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**  
采购计划编号：**442000-2025-05211**  
采购项目编号：**442000-2025-05211**  
采购方式：公开招标  
预算金额：**1,380,000.00元**

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包**1(2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**：  
采购包预算金额：**1,380,000.00元**

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	是否允许进口产品
1-1	其他保险服务	2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）	1(项)	详见第二章	1,380,000.00	否

本采购包不接受联合体投标  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：自合同约定生效之日起至**2027年12月31日**（具体起始时间以双方合同约定为准。），结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），合同终止。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前**12**个月内任意**1**个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供**2024**年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：请在投标文件里提供承诺或说明。
- 5）参加采购活动前**3**年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为**200**万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于**200**万元的，从其规定）。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

## 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2(二次)): 无

## 3.本项目特定的资格要求:

采购包1(2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2(二次)):

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

3)投标人必须为经国家保险监督管理机构批准在中华人民共和国境内设立和营业的保险机构,总公司参与投标的,提供《保险公司法人许可证》或《保险许可证》;分公司或中心支公司或营销服务部等分支机构的保险机构参与投标的,提供《经营保险业务许可证》或《保险许可证》。业务范围必须包含财产保险和责任保险。分公司(中心支公司)投标的,需提供具有法人资格的总公司或具有法人资格的省级分公司授权,总公司或省级分公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具唯一的投标授权书。

## 三.获取招标文件

时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式: 在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价: 免费

## 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

## 五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>); 广东省公共资源交易平台(<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>)、智林招标(广东)有限公司官网(<http://www.智林招标.com/>)。

## 六.本项目联系方式:

### 1.采购人信息

名称: 中山市人民政府办公室

地址: 中山市松苑路1号

联系方式: 0760-88113699

### 2.采购代理机构信息

名称: 智林招标(广东)有限公司

地址: 中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

联系方式: 0760-88889687

### 3.项目联系方式

项目联系人: 吴颖红

电话： 0760-88889687

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构：智林招标（广东）有限公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

- 1.项目名称：2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）
  - 2.采购计划编号（采购项目编号）：442000-2025-05211
  - 3.项目总预算金额：1,380,000.00元
  - 4.采购方式：公开招标
  - 5.合同履行期限：自合同约定生效之日起至2027年12月31日（具体起始时间以双方合同约定为准。），结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准），合同终止。
  - 6.本项目不属于专门面向中小企业项目。
    - 6.1.本项目属于服务类项目。
    - 6.2.本项目的投标人根据招标公告附件《广东省财政厅关于进一步规范政府采购活动中落实促进中小企业发展政策的通知》要求和附件《金融业企业划型标准规定》中金融业里的保险业标准自行判定是否属于保险业的小微企业，符合小微企业类型的方可享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。
  - 7.本项目不接受联合体投标。
  - 8.本项目不允许转包，中标供应商未经采购人同意不得以任何方式分包本项目。
  - 9.采购人有权在签订合同时，根据项目具体情况对项目内容作适当修改调整或对服务内容作适量增加或减少，但不得对采购文件约定的条款作出实质性的变更。
  - 10.招标文件中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，投标人必须对此作全面响应和满足，任何负偏离则将被视为无效投标。加注“▲”标识的内容为重点评标条款，投标人必须对该标识条款按照要求进行真实应答描述。
  - 11.本项目由中标供应商负责采购文件对中标供应商要求的一切事宜及责任。投标报价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减；若投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在投标报价中，中标后不作任何调整，采购人将不再额外支付任何费用。
  - 12.重要说明
    - ★12.1.投标人必须承诺对其提供各种资料、说明、声明的真实性负责，保证依法依规参与招标投标活动。项目结果公告发布后3天内采购人有权对中标供应商投标材料的真实性进行审核验证，中标供应商必须配合采购人审核工作，如真实信息与投标材料信息不相符，则视为中标供应商放弃中标资格。
    - ★12.2.本项目为《2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目》（项目编号：442000-2025-04534）采购包2的二次重招，根据项目兼投不兼中的要求，已获得采购包1第一中标候选人资格的供应商，将不再参与本项目（采购包2）的评审。
    - 12.3.如投标人认为招标文件中存在“不合理的条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇”，或有其他问题的，应当在招标文件公示期间内或者自公示期满之日起七个工作日内，以书面形式（须签字盖章并提供相关证明材料）向采购代理机构反映，逾期或匿名反映的将不予受理。开标前未提出的则视同投标人已充分理解并愿意按照本招标文件的所有条款执行。
    - 12.4.投标人应对招标文件中除需要实质性响应和参与评审的条款以外的其他条款作出响应，评标委员会可根据具体响应情况综合考量投标人履约能力，如投标文件中无响应情况的，中标后一律按招标文件要求执行。
  - 13.根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》财政部令第87号 第六十条评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料（投标人可根据以下几种方式进行说明：提供详细的项目计划和预算；说明材料和设备的选择；提供公司的经验和能力；提供关于税收、补贴、环保方面的法规和政策；提供投标人同类项目过往的报价依据等以证明其报价是符合法规 and 政策的）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其做为无效投标处理。投标人必须根据法规规定，结合自身运营成本进行合理报价。如评标委员会认为有必要的，可参照《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》进行异常低价问题处理。
  - 14.本项目采用单价报价方式，投标报价不得超过最高限价（5.44元/户/年）。请各投标人在填报投标文件以及投标客户端中的《开标一览表》《分项报价表》时，严格遵循单价报价要求，避免因报价形式不符合规定导致废标。投标人在编制投标文件、投标客户端过程中如有任何疑问请及时咨询代理机构。
- 填报示例：若报价为最高限价5.44元/户/年，填写《开标一览表》时，“投标报价”栏直接填写“5.44”；填写《分项报价表》时，“单价”栏填写“5.44”、“数量”栏填写“1”、“总价”栏填写“5.44”。

15.第三章 投标人须知“二、须知前附表”中以下内容为系统默认内容

6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
---	------	---------------

现修改为：

6	报价要求	各采购包报价不超过单价最高上限价
---	------	------------------

采购文件中如有相同内容，均以此要求为准。

采购包1（2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次））

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同约定生效之日起至2027年12月31日（具体起始时间以双方合同约定为准。）， 结算金额累计达到采购包预算金额或服务期满（以先到者为准）， 合同终止。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1期：支付比例100%,据实结算 1.保费按年支付（保费=实际参保户数乘以中标保费单价）。 2.保费补贴拨付分为市、镇（街）两级。3.其他事项：3.1.合同履约期内，如保险行业监管部门对付款方式有新的政策要求的，按最新政策执行。3.2.该项目补贴资金来源为财政拨款，支付审查方面时间较长，请各投标人考虑自身的资金情况参加投标报价，中标后不得以补贴款项未及时支付而拒绝承保及赔付，否则采购人有权解除合同并追究中标供应商的责任。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：按照《广东省地方金融管理局 广东省财政厅关于印发广东省政策性农村住房保险实施方案（2025-2027年）的通知》（粤金管〔2025〕17号）《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》《2025-2027年中山市政策性农村住房保险实施办法》执行。
履约保证金	不收取
其他	其他，1.农户数量以实际参保户数为准。 2.中标供应商需与上期承保机构做好农房保险交接工作，确保农户合法权益不因承保机构交接而受到损害。

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
★	1	报价要求	1.1按单价报价，以保费5.44元/户/年作为最高限价。报价不得超出最高限价，否则作无效投标处理。 1.2本项目的报价和结算金额均以人民币为货币单位。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。		

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他保险服务	2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）	项	1.00	1,380,000.00	1,380,000.00	金融业	详见附表一

附表一：2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、项目主要内容

1.被保险人及保险标的

1.1被保险人为全市行政区域范围内具有中山市农业户籍的常住农户、拥有农村土地承包经营权或宅基地使用权的所有居民（以下统称农户）。

1.2保险标的是被保险人自有的，用于生活居住的房屋和室内财产。其中，被保险房屋需有居住痕迹，且符合以下条件之一：

- （1）屋内有衣食住行等必备生活用品；
- （2）有安装水表、电表并可以提供缴费记录；
- （3）当地村委出具相关证明。

1.3被保险人一户（同一户口簿内）在中山市辖内有多处农村房屋（商品住房除外），多处房屋可共享同一保额保障，多处房屋总保险金额以每户保险金额为限。

2.保险金额

2.1政策性农房保险基础保障

农房保险赔偿标准按照《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》（见附件1）执行。每户每年保险金额为110,000元。其中，因自然灾害（含地震）及意外事故导致房屋损失，按照农房建筑结构类型分为一类结构房屋保险金额80,000元，二类结构房屋保险金额50,000元；室内财产损失13,000元；因盗抢责任导致房屋及室内财产损失13,000元；按照房屋倒塌或损毁核定赔偿金额的4%计算给予受灾农户清理残骸费用，最高赔付2,000元；对房屋达到Ⅱ级和Ⅲ级倒塌或损毁的农户，给予最高不超过2,000元的临时安置费用。

表1 保险方案明细表

保险标的	保险责任	保险金额及分项
房屋	自然灾害（含地震）及意外事故	一类结构房屋：80,000元 二类结构房屋：50,000元
室内财产	自然灾害（含地震）及意外事故	13,000元 其中：家用电器6,000元，衣物和床上用品3,000元，家具及其他生活用具4,000元
室内财产	盗窃或抢劫	13,000元
清理残骸费用	自然灾害、地震及意外事故	2,000元
临时安置费用	对于达到Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋每户给予临时安置费用	2,000元

其中：

一类结构房屋为使用钢筋混凝土作为框架结构的房屋；

二类结构房屋为除上述一类结构房屋以外的房屋，如：砖木、砖土、茅草、泥瓦等结构的房屋。

2.2补充灾害水位线快速理赔方式

当发生洪水、暴雨、台风等大灾导致我市范围内大面积（100户以上）房屋被水浸时，对于房屋主体结构未造成明显损害的水浸农房，按照农户水浸高度（水位线）区分不同等级，并统一赔偿标准确定受灾农户室内财产损失。水浸高度位线（水位线）具体赔偿标准和实施细则，由采购人与中标供应商在农房保险保障总体方案下、结合我市灾情风险力度、室内财产实际损失情况统一制定，并报省地方金融管理局备案。水位线赔付参考标准应不低于以下标准：

表2 大灾水位线赔付标准表

1

水浸深度	赔付标准	室内财产水浸受损基本情况
30cm 以下	0元/户	地面物品未受损
30cm(含)-50cm	450元/户	地面物品，如冰箱、洗衣机及部分生活用具、床上用品受损。
50cm(含)-120cm	800元/户	冰箱、洗衣机、电视机及部分生活用具、床上用品受损。
120cm(含)-250cm	1400 元/户	冰箱、洗衣机、电视机、灶具及生活用具、衣物及床上用品受损。
250cm(含)以上	1800元/户	全屋家用电器、灶具及生活用具、衣物及床上用品受损。

3.保费及财政补贴办法

政策性农村住房保险每户每年保费不高于**5.44元**（即本项目最高投标限价为人民币**5.44元/户/年**），政府对农户承担的保费给予全额补贴。

二、承保保险机构的服务承诺

为了最大限度保障被保险人的合法权益，在严格遵守《保险法》有关管理规定和承保理赔计划的基础上，中标供应商需做出以下服务承诺：

▲1.投标人或投标人总公司具备再保险制度。（投标文件中须提供再保险制度或相关证明文件的复印件加盖投标人公章。）

▲2.投标人或投标人总公司具备大灾风险准备金制度。（投标文件中须提供大灾风险准备金制度或相关证明文件的复印件加盖投标人公章。）

3.现场服务机构情况

3.1中标供应商要逐步完善现场服务，保证**24**小时值班制，完善巡查制和拜访制，加强与农户的联系，及时解决农户提出的问题。

3.2中标供应商要加强对公司人员的配备和培训，使工作人员的业务素质适应服务需要。

4.报损与理赔

4.1理赔案件，中标供应商应当在接到被保险人出险通知后**24**小时内赶赴现场，进行现场查勘、定损，确定损失面积和损失程度，做好记录，并取得参保农户（代表）的签字认可。

4.2理赔公示：查勘定损后，中标供应商应当张榜公示理赔明细，公示时间不少于**3**日。公示期结束，由中标供应商委托相关金融机构，通过农户银行卡、存折拨付理赔款，确保理赔公开、赔款到户。

5.防灾防损措施与管理服务

5.1中标供应商要加强对承保项目的风险管理，做好防灾防损工作，减少风险损失。

5.2提供电话**24**小时服务热线。

6.专项服务小组

中标供应商要安排项目负责人专门负责政策性农村住房保险业务的承保、续保及理赔跟踪服务等系列工作。当发生保险事故时，中标供应商要按所出险报案理赔流程进行理赔处理，使农户享受到中标供应商贴心、便利的服务，保证农村住房保险的健康、有序、可持续发展，以造福全市广大农户。

三、相关服务要求

1.中标供应商应加强对协保机构、协保人员的培训指导，按照保险合同以及中标供应商与政府之间的有关约定列支协保工作经费，协保工作经费标准不高于农房保险保费收入的**5%**，主要用于协保机构和协保员开展工作，具体标准由双方协商确定。向协保员支付协保费，原则上不得超过当地公益性岗位的平均报酬。

2.中标供应商应加大技术投入，运用大数据和电子化技术，建立包括承保、定损理赔等功能的电子化信息管理系统，提高承保理赔效率，借助互联网工具发布灾前预警、防灾防损等灾害防范信息，



提升我市农房保险风险管理服务水平。

3.在承保农房保险业务中积极提供风险减量服务，对超过一定使用年限的农房，可聘请第三方专业机构进行安全鉴定，构建风险减量服务新模式。

4.中标供应商要充分利用广播、电视、报纸、网络等各种媒体，广泛宣传开展政策性农村住房保险工作的重要意义和具体政策措施，向农户宣传普及政策性农村住房保险知识，包括：保险责任范围、补贴政策、赔偿标准等内容，增强全市农户的参保意识和参保积极性。

5.中标供应商应当做好农户档案资料的收集、审核、保存和管理工作，加强承保、防灾防损、查勘定损、理赔等专业化服务，把维护农民合法权益放在首位，做到理赔服务“三到户”，即查勘定损到户、赔付支付到户、理赔信息公开到户。

6.中标供应商须在服务期间开展相关的保险培训，培养熟悉农房、服务农户的协保员，协助做好参保、查勘、理赔等工作。保险培训费用由中标供应商自行承担。

7.投标人在投标文件中须明确报案、现场查勘、定损、索赔资料提交、预付赔偿、赔款时限等服务承诺。

8.中标供应商需遵守《广东省地方金融管理局广东省财政厅关于印发广东省政策性农村住房保险实施方案（2025-2027年）的通知》（粤金管〔2025〕17号）《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》《2025-2027年中山市政策性农村住房保险实施办法》的有关规定。

**四、采购人配合条件**

投标人可在投标文件中列明在项目实施过程中要求采购人提供的配合条件。

附件1：

广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准

( 2025-2027年 )

一、房屋倒塌或损毁等级界定标准及赔偿标准

赔偿金额以被保险房屋出险时房屋建筑结构类型对应的赔偿标准予以核定赔付。

倒塌或损毁等级界定标准		赔偿标准	
(一) 因保险责任造成仅屋顶或门窗受损			
1.仅屋顶受损	屋顶为茅草、篷布等结构	每平方米60元	
	屋顶为土瓦结构	单层瓦面受损每平方米120元； 双层瓦面受损每平方米250元	
	屋顶为彩钢瓦结构	仅彩钢瓦受损每平方米110元，彩钢瓦面及其支撑结构受损 每平方米160元	
	屋顶为混凝土结构	每平方米250元	
2.仅门窗受损	仅玻璃破碎	每平方米60元	
	主体结构及玻璃破损-铝合金窗 (含玻璃)	每平方米250元	
	主体结构及玻璃破损-其他窗户 (含玻璃)	每平方米130元	
	不锈钢大门	每平方米500元	
	卷闸门(含电动卷闸门)	每平方米200元	
	平板门	每平方米200元	
	实木门	每平方米500元	
(二) I级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌、屋顶倒塌、楼板倒塌 或墙壁与屋顶倒塌的面积之和不超过	按每平米 300元计算	按每平米 200元计算

	超过10平方米（含）	300元/平方米	200元/平方米
2	墙基损毁，修复占整屋墙基大于1/4且小于1/3（含）	每间自然间3500元	每间自然间2500元
3	因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积大于1/4且小于1/3（含）		
（三）Ⅱ级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌超过10平方米但不超过自然间总墙体面积1/2	按每平方米300元计算	按每平方米200元计算
2	屋顶坍塌超过10平方米但不超过自然间屋顶总面积1/2		
3	楼板坍塌超过10平方米但不超过自然间总楼板面积1/2		
4	墙体、屋顶和楼板坍塌面积之和超过10平方米但不超过20平方米		
5	墙基损毁，修复占整屋墙基大于1/3且小于2/3（含）	每间自然间7500元	每间自然间5000元
6	因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积大于1/3且小于2/3（含）	每间自然间7500元	每间自然间5000元
（四）Ⅲ级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌超过10平方米且超过自然间总墙体面积1/2	按每平方米300元计算	按每平方米200元计算
2	屋顶坍塌超过10平方米且超过自然间屋顶总面积1/2		
3	楼板坍塌超过10平方米且超过自然间总楼板面积1/2		
4	墙体、屋顶和楼板坍塌面积之和超过20平方米		
5	墙基损毁，修复占整屋墙基2/3以上的或因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积2/3以上	每间自然间16000元	每间自然间10000元
6	房屋主体结构濒于崩溃、倒毁		
7	经有资质的鉴定机构鉴定为D级危房，应当整体拆除重建		
8	每户Ⅲ级倒塌或损毁的间数达到2间	每户40000元	每户25000元
9	每户Ⅲ级倒塌或损毁的间数达到3间以上	每户80000元	每户50000元
（五）每年累计基本赔偿限额		每户80000元	每户50000元

	<p>其中：</p> <p>一类结构房屋为使用钢筋混凝土作为框架结构的房屋；</p> <p>二类结构房屋为除上述一类结构房屋以外的房屋，如：砖木、砖土、茅草、泥瓦等结构的房屋。</p> <p><b>二、室内财产受损赔偿标准</b></p> <p>室内财产根据以下类别对应赔偿标准，根据实际损失情况协商赔偿，室内财产每户最高赔付<b>13000</b>元，具体如下：</p> <table><tr><th>项目</th><th>类别</th><th>赔付标准</th></tr><tr><td rowspan="2">家用电器</td><td>电视机、冰箱、洗衣机</td><td><b>800-2000元/个或台</b></td></tr><tr><td>炉灶、电饭锅等厨具及其他</td><td><b>100-500元/个或套</b></td></tr><tr><td>衣物及床上用品</td><td colspan="2">在限额内，根据实际损失情况协商赔付</td></tr><tr><td rowspan="2">家具及其他生活用具</td><td>沙发类、床、柜类</td><td><b>500-1000元</b></td></tr><tr><td>桌椅类及其他</td><td><b>100-500元</b></td></tr></table> <p><b>三、清理残骸费用赔付标准</b></p> <p>清理残骸费用按照房屋倒塌或损毁核定赔偿金额的<b>4%</b>计算，每户最高赔付<b>2000</b>元。</p> <p><b>四、临时租房费用赔付标准</b></p> <p>房屋倒塌或损毁达到以下等级赔付时，另外给予临时租房费用，每户最高赔付<b>2000</b>元，赔付标准如下：</p> <table><tr><th>房屋倒塌或损毁程度</th><th>赔付金额</th></tr><tr><td>Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数<b>1</b>间</td><td><b>500元/户</b></td></tr><tr><td>Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数<b>2</b>间</td><td><b>1000元/户</b></td></tr><tr><td>Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数<b>3</b>间及以上</td><td><b>2000元/户</b></td></tr></table>	项目	类别	赔付标准	家用电器	电视机、冰箱、洗衣机	<b>800-2000元/个或台</b>	炉灶、电饭锅等厨具及其他	<b>100-500元/个或套</b>	衣物及床上用品	在限额内，根据实际损失情况协商赔付		家具及其他生活用具	沙发类、床、柜类	<b>500-1000元</b>	桌椅类及其他	<b>100-500元</b>	房屋倒塌或损毁程度	赔付金额	Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>1</b> 间	<b>500元/户</b>	Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>2</b> 间	<b>1000元/户</b>	Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>3</b> 间及以上	<b>2000元/户</b>
项目	类别	赔付标准																							
家用电器	电视机、冰箱、洗衣机	<b>800-2000元/个或台</b>																							
	炉灶、电饭锅等厨具及其他	<b>100-500元/个或套</b>																							
衣物及床上用品	在限额内，根据实际损失情况协商赔付																								
家具及其他生活用具	沙发类、床、柜类	<b>500-1000元</b>																							
	桌椅类及其他	<b>100-500元</b>																							
房屋倒塌或损毁程度	赔付金额																								
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>1</b> 间	<b>500元/户</b>																								
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>2</b> 间	<b>1000元/户</b>																								
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>3</b> 间及以上	<b>2000元/户</b>																								
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>																								

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

- 1.采购代理机构：本项目是指智林招标（广东）有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。
- 2.采购人：本项目是指中山市人民政府办公室，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。
- 3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。
- 4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。
- 5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。
- 6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。
- 7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）
- 8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）
- 9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。
- 10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。
- 11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）

4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	兼投不兼中：本项目为《2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目》（项目编号：442000-2025-04534）采购包2的二次重招，根据项目兼投不兼中的要求，已获得采购包1第一中标候选人资格的供应商，将不再参与本项目（采购包2）的评审。
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：招标代理服务费根据《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格（2015）299号）要求，采用差额定率累进法（即①预算金额≤100万，招标收费费率为1.5%；②100万&lt;预算金额≤500万元，招标收费费率为0.8%；③500万&lt;预算金额≤1000万元，招标收费费率为0.45%）进行计算后按80%向中标承保机构收取。</p>
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	<p>一、代理服务费收取方式，招标代理服务费以银行付款的形式以人民币一次性支付至以下账户（请在汇款单上写明本项目的项目名称+中标服务费）：开户银行：中信银行中山分行营业部，账号：8110901011501792984，收款人：智林招标（广东）有限公司。</p> <p>二、需落实的政府采购政策，1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；2）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题》（财库〔2014〕68号）；3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；4）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；5）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；6）《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；7）《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）。</p> <p>三、关于贯彻落实《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发&lt;中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见&gt;的通知》（中人银发〔2017〕82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务，1、截至当前，辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：政府采购质押融资业务的银行机构联系人名单 序号 银行机构 部门名称 联系人 联系电话 1）中国农业发展银行中山市分行 客户部 孙博 13824726333 信贷与风险管理部 徐健兴 13702797626；2）中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 普惠金融事业部 陈韵诗 18928106880；3）中国农业银行中山分行 乡村振兴普惠部/普惠金融事业部 罗红艳 0760-22644680；4）中国银行中山分行 普惠金融事业部 朱博玮 0760-88116725 风险内控部 庞宇宁 0760-88116076；5）建设银行中山市分行 公司业务部 吴灵杰 13143108376；6）交通银行中山分行 普惠部 杨小勇 13424595554；7）中山农村商业银行 普惠金融部 杜保森 13528137939/0760-88884181；8）中国邮政储蓄银行中山市分行 普惠金融事业部 梁根元 15876006469；9）广发银行中山分行 交易银行部 庄焕杰 0760-88862577；10）平安银行中山分行 公司管理部 刘涛 15902062164 跨境业务部 张蕾 13802664960 政府业务一部 樊林 13631131569；11）中信银行中山分行 公司银行部（普惠金融部） 陈廷忠 15113386853；12）民生银行中山分行 小微金融部/普惠金融部 陈毅聪 0760-88799160；13）光大银行中山分行 公司金融部 邓敏 0760-88858067；14）招商银行中山分行 风险管理部 钟娟 0760-89981875 公司金融事业部 梁倩 0760-89981269；15）东莞银行中山分行业务部 郑康辉 0760-86939959；16）广州银行中山分行公司金融部 卢盈伶 0760-88776952 普惠业务部 王淼龙 13528240121；17）渤海银行中山分行 公司金融部 张砚珺 0760-87911816 公司金融部 蒋华玲 0760-87911803；18）珠海华润银行中山分行 公司金融部 刘永智 0760-87500626 风险管理部 罗凯欣 0760-87500513；19）浦发银行中山分行 公司业务部 甘芷珺 13415312386；20）华兴银行中山分行 公司银行部 梁卫明 0760-88520074 公司银行部 邓松华 0760-88520072；21）大华银行（中国）有限公司中山分行 科技与营运部 黎骏业 0760-87707696；22）创兴银行中山支行 公司业务部 温世冠 13435737447 公司业务部 吕珺 13928153346。2、中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcref.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：https://finance.gzebsc.cn）向辖区内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。3、采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcref.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。4、中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。5、财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入广东省中小微企业信用信息和融资对接平台，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

#### 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

#### 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位

在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## 四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，



其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

### 4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

### 5. 投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

### 6. 投标保证金

#### 6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由智林招标（广东）有限公司代收。具体操作要求详见智林招标（广东）有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询智林招标（广东）有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至智林招标（广东）有限公司，到账情况以开标时智林招标（广东）有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函, 电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项: 供应商通过线下方式缴纳保证金(转账、支票、汇票、本票、纸质保函)的, 需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证; 通过电子保函形式缴纳保证金的, 如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时, 可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

#### 6.2 投标保证金的退还:

- (1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的, 自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- (2) 未中标的投标人投标保证金, 自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- (3) 中标供应商的投标保证金, 自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注: 但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 6.3 有下列情形之一的, 投标保证金将不予退还:

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标;
- (3) 中标后, 无正当理由放弃中标资格;
- (4) 中标后, 无正当理由不与采购人签订合同;
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的, 采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金(如有)。采用投标保函方式替代保证金的, 采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的, 采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期, 要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的, 应相应延长其投标保证金(如有)的有效期, 但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件; 投标人可以拒绝延长有效期, 但其投标将会被视为无效, 拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金(如有)。采用投标保函方式替代保证金的, 投标有效期超出保函有效期的, 采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函, 未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

### 8. 样品(演示)

8.1 招标文件规定投标人提交样品的, 样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前, 投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的, 投标人应提前做好演示准备(包括演示设备)。

8.3 采购结果公告发布后, 中标供应商的样品由采购人封存, 作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后, 应按规定时间尽快自行取回样品, 否则视同供应商不再认领, 代理机构有权进行处理。

### 9. 除招标文件另有规定外, 有下列情形之一的, 投标无效:

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章;
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求;
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价;
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件;
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标, 由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况, 投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准)。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的: 投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标, 并携带编制本项目(采购包)电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的: 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前

30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

## 2. 评审（详见第四章）

### 3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标.com/>）。上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标.com/>）。上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是

指:

- (1)对招标文件提出质疑的,为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人:黄文强

电话:13232352888

传真:0760-88889687

邮箱:zldb@zhilin-gd.com

地址:中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

邮编:528400

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在答复期满后15个工作日内,按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称:中山市财政局政府采购监管科

地 址:广东省中山市兴中道63号101室

电 话:0760-88266155、88266299

邮 编:528400

传 真:0760-88266215

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内,按照招标文件和中标供应商投标文件的约定,与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目,采购人应当登录广东省政府采购网,填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件,且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定,乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版,如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

- （1）评标情况不得私自外泄，有关信息由智林招标（广东）有限公司统一对外发布。
- （2）对智林招标（广东）有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。
- （3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。
- （4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- （5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 4.5不同投标人的投标文件相互混装；
- 4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；
- 4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

#### 7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

(3) 投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次））：



序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2024年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	请在投标文件里提供承诺或说明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	投标人必须为经国家保险监督管理机构批准在中华人民共和国境内设立和营业的保险机构，总公司参与投标的，提供《保险公司法人许可证》或《保险许可证》；分公司或中心支公司或营销服务部等分支机构的保险机构参与投标的，提供《经营保险业务许可证》或《保险许可证》。业务范围必须包含财产保险和责任保险。分公司(中心支公司)投标的，需提供具有法人资格的总公司或具有法人资格的省级分公司授权，总公司或省级分公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具唯一的投标授权书。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	无

表二符合性审查表：

采购包1（2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件格式	按投标文件格式规定盖章和签署。
2	投标函及投标有效期	投标函及投标有效期符合要求（90天）。
3	法定代表人授权委托书	已提交有效的法定代表人授权书（投标代表为授权代表时）。
4	投标报价	报价形式及报价要求是否符合招标文件要求或符合其他异常低价评审不通过情形。
5	带“★”号条款要求	实质性满足采购需求中的带“★”号条款要求。
6	其他情形	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形。

## 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

## 3.详细评审

采购包1(2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分45.0分 技术部分45.0分 报价得分10.0分	
	对招标文件第二章《采购需求》中的“具体技术(参数)要求”“▲”条款的响应情况 (4.0分)	考核投标人对招标文件第二章《采购需求》中附表一具体技术(参数)要求的“▲”条款的响应程度： 1.本采购包参与评审的“▲”条款参数共2条。按量化指标，每无偏离或正偏离1项得2分，满分4分； 2.未完全响应或负偏离的，不得分。注：（1）评审依据以投标人投标文件中响应表填写内容为准，未填写的视为负偏离。（2）如采购需求中有明确要求提供具体证明资料的，必须按采购需求单独（额外）提供。（3）以上要求，投标人无提供或未按要求提供材料的不得分。（4）中标后采购人有权对材料真实性进行审核验证，如真实信息与投标材料信息不相符，则视为放弃中标资格。
	承保方案 (10.0分)	根据投标人针对本采购包的承保操作流程、工作机制，包括业务宣传培训计划措施， 承保流程规范性、完整性、承保流程简化程度等方面进行评审： 1.宣传计划措施方案完善、预期效果明显，承保流程、工作机制全面、具体、可行性高，能够激发农户的投保热情、为农户提供良好的服务的，得10分； 2.宣传计划措施方案内容较为完善，预期效果较好，承保流程、工作机制比较全面和具体，具有较高可行性，能够较好的激发农户的投保热情、为农户提供良好的服务，得8分； 3.宣传计划措施方案基本可行，承保流程、工作机制基本全面，基本可行，在激发农户的投保热情和为农户提供良好的服务方面可发挥一定的作用，得6分； 4.宣传计划措施方案内容简单，承保流程、工作机制不够全面、针对性、可行性一般，难以有效满足农户服务需求，得4分。 5.宣传计划措施方案内容简单且存在缺漏，承保流程、工作机制不具针对性，不具可行性，不能满足农户服务需求，得2分。 6.未提供方案不得分。

技术部分	防灾减灾方案 (4.0分)	根据投标人针对本采购包的防灾减灾方案（在灾害来临前，能及时提醒和组织投保农户进行防灾减灾操作，达到减少损失的目标），包括但不限于防灾减灾应急机制、防灾预案等方面进行评审：1.方案制定详细，针对性强，科学合理且可操作性强，实施计划和措施非常完善严密，得4分；2.方案制定较详细，针对性较强，操作性较强，实施计划和措施较完善严密，得3分；3.方案制定基本合理，针对性、操作性一般，实施计划和措施一般，得2分；4.方案制定较差，针对性、操作性不强，实施计划、管理制度和措施不完整不严密，得1分；5.未提供方案不得分。
	定损方案 (8.0分)	根据投标人针对本采购包提供的切合中山市实际的政策性农村住房保险定损方案和核灾定损管理办法，内容包括但不限于查勘定损测量操作流程、工作机制，对定损流程规范、定损效率、定损手段、技术可行性等方面进行评审：1.方案制定详细，针对性强，科学合理且可操作性强，实施计划和措施非常完善严密，得8分；2.方案制定较详细，针对性较强，操作性较强，实施计划和措施较完善严密，得6分；3.方案制定基本合理，针对性、操作性一般，实施计划和措施一般，得4分；4.方案制定较差，针对性、操作性不强，实施计划和措施不完整不严密，得2分；5.未提供方案不得分。
	理赔方案 (8.0分)	根据投标人针对本采购包提供的人性化理赔方案进行评审（考核是否制定针对难以快速界定保险责任和赔偿金额、但具有特殊社会意义的索赔案件的解决方案，是否建有快速理赔机制和绿色理赔通道，人性化赔付方案是否合理可行等）。1.理赔流程规范严谨，技术可行性强；快速理赔机制和绿色理赔通道健全，高效便捷；人性化赔付方案针对性强，充分保障被保险人权益，能显著惠及被保险人益处，得8分；2.理赔流程较规范，技术可行性良好；快速理赔机制和绿色理赔通道完善，处理效率有明确保障；惠及被保险人的人性化赔付方案具体，能有效惠及被保险人，得6分；3.理赔流程基本规范，技术可行性一般；能满足基础理赔需求，已建立快速理赔机制和绿色理赔通道，但流程衔接不够顺畅，效率一般，具有基本惠及被保险人的人性化赔付方案，能惠及被保险人，得4分；4.理赔流程不规范，技术可行性差；无快速理赔机制和绿色理赔通道，效率低，得2分；5.未提供方案不得分。
	救灾方案 (4.0分)	根据投标人针对本采购包提供的救灾方案进行评审（考核在灾害来临之后，除尽早理赔外，还需协助农户恢复生产，提供各类增值服务，尽量减少农户的损失）。1.方案制定详细，针对性强，科学合理且可操作性强，实施计划和措施非常完善严密，得4分；2.方案制定较详细，针对性较强，操作性较强，实施计划和措施较完善严密，得3分；3.方案制定基本合理，针对性、操作性一般，实施计划和措施一般，得2分；4.方案制定较差，针对性、操作性不强，实施计划和措施不完整不严密，得1分；5.未提供方案不得分。
	创新方案 (3.0分)	根据投标人在本采购包承保、定损、理赔中的服务创新做法及详细方案进行评审：1.方案制定详细，针对性强，科学合理且可操作性强，实施计划和措施非常完善严密，得3分；2.方案制定较详细，针对性较强，操作性较强，实施计划和措施较完善严密，得2分；3.方案制定一般，针对性、操作性不强，实施计划、管理制度和措施不完整不严密，得1分；4.未提供方案不得分。

	内控制度 (4.0分)	根据投标人针对政策性农村住房保险的内控制度进行评审： 1.内控制度体系完整，条款细致明确，针对政策性农村住房保险制定专项管控措施；逻辑合理，能有效规范业务行为，得4分； 2.内控制度覆盖核心业务环节，条款较细致；针对政策性农村住房保险的关键风险点有明确管控规定，合理性较强；整体内容较完善，能有效规范业务行为，得3分； 3.内控制度框架基本完整，核心条款基本合理；包含政策性农村住房保险业务的主要管控内容，内容不够细化，能支撑基础业务开展，得2分。 4.内控制度内容简单，仅明确基础管控方向；针对政策性农村住房保险的专项规定缺失，细致性与针对性不足，整体规范作用有限，得1分。 5.未提供内控制度不得分。
	机构设置 (5.0分)	评标委员会根据投标人在本项目所在地营业网点分布情况和数量（含保险营销服务部、营业部）进行评审。 1.营业网点数量大于等于15个的，得 5 分； 2.营业网点数量为10个（含）～15个（不含）的，得 4 分； 3.营业网点数量为5个（含）～10个（不含）的，得 3 分； 4.营业网点数量少于5个的，得 2分； 5.未提供不得分。注：提供保险监管部门颁发的经营保险业务许可证的复印件作为证明材料，并加盖投标人公章。
	人员配备 (4.0分)	评标委员会根据投标人投入本项目从事农房保险的人员数量进行评审。 1.从事农房保险的人员数量 30人（含）以上的，得4分； 2.从事农房保险的人员数量20（含）- 30人（不含）的，得3分； 3.从事农房保险的人员数量10（含）- 20人（不含）的，得2分； 4.从事农房保险的人员数量1（含）-10人（不含）的，得1分； 5.未提供不得分。注：（1）须同时提供人员配备情况承诺函、本项目投标截止时间前十二个月内投标人为该人员购买任意一个月社保证明复印件并加盖投标人公章；（2）不提供或资料提供不全，不得分。
	车辆配备 (4.0分)	评标委员会根据投标人在本项目所在地投入的专业查勘理赔车数量（不含两轮车）进行评审： 1.车辆数量达到 15辆（含）以上，得 4分； 2.车辆数量 10 辆（含）至15辆，得3分； 3.车辆数量5辆（含）至 10 辆，得2分； 4.车辆数量1辆（含）至5 辆，得 1 分； 5.未提供车辆不得分。注：（1）需编制车辆配备一览表；（2）行驶证车主需为投标人（含其下属分支机构），提供车辆有效的行驶证、车辆照片等相关证明材料并加盖公章，不提供不得分。（3）承诺所提供车辆需稳定在本次招标服务区域内服务，并作为采购人对中标供应商进行监督检查的重要指标之一。（4）不提供或资料提供不全，不得分。
	同类业绩 (5.0分)	评标委员会根据投标人提供的同类项目业绩情况进行评审：2022年-2024年（以合同（协议）签订时间或合同（协议）约定生效日期或履约期限为准）投标人承接的业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，本小项最高得5分。注：（1）投标人可沿用其总公司、广东省分公司、广东省各地市分支机构的业绩、评价；（2）投标文件中提供相应的业绩证明材料复印件或扫描件，业绩证明材料须清晰体现与本项目用户需求采购标的内容同类业绩要求，如评标委员会无法从所提供的材料中判断是否符合要求的，视为不符合；（3）同一个项目提供多份合同的不重复计分；（4）未提供或未按要求提供的，不得分。
	客户评价 (3.0分)	根据投标人上述有效“同类业绩”情况，每提供一项评价结果为“优”或“满意”或同等级别的评价证明材料，得0.5分，本项最高得3分。注：（1）提供对应项目的服务评价证明材料复印件或扫描件（证明文件应有客户单位盖章，客户单位名称与合同一致）逐一附在以上业绩合同后作为评审依据。（2）针对一份有效合同，投标人提供一份或多份好评的，只按一份好评计算。（3）提供的好评与有效业绩无法对应或没有提供的不得分。

商务部分	<p>根据《中国银保监会办公厅关于进一步明确农业保险业务经营条件的通知》规定，专业农险公司综合偿付能力充足率最低要求为<b>150%</b>，其他保险公司综合偿付能力充足率最低要求为<b>180%</b>。评标委员会根据投标人所属总公司<b>2025年</b>第三季度偿付能力超过以上最低要求程度进行评审：<b>1.综合偿付能力充足率超过最低要求70%及以上，得6分； 2.综合偿付能力充足率超过最低要求50%（含）-70%（不含），得5分； 3.综合偿付能力充足率超过最低要求30%（含）-50%（不含），得4分； 4.综合偿付能力充足率超过最低要求10%（含）-30%（不含），得3分； 5.综合偿付能力充足率超过最低要求0%（含）-10%（不含），得2分； 6.综合偿付能力充足率低于最低要求的，不得分。注：（1）须提供经审计的 2025年第三季度偿付能力报告（含偿付能力充足率相关页面）并加盖投标人公章，不提供不得分。（2）专业农险公司须提供银保监会部门出具的相关证明材料并加盖投标人公章。（3）示例说明（以第一档评分标准为例）：示例 1：专业农险公司综合偿付能力充足率最低要求为150%，超过最低要求 70% 的具体计算标准为：150%+70%=220%。若投标单位A所属总公司为专业农险公司，其 2025 年第三季度综合偿付能力充足率为 220%（含）以上，即满足“超过最低要求 70% 及以上”标准，得 6 分；示例 2：其他保险公司综合偿付能力充足率最低要求为180%，超过最低要求 70%的具体计算标准为：180%+70%=250%。若投标单位B所属总公司为其他保险公司，其 2025 年第三季度综合偿付能力充足率为 250%（含）以上，即满足“超过最低要求 70% 及以上”标准，得 6 分。</b></p>
	<p>管理架构 (3.0分)</p> <p>评标委员会根据总公司、省公司、市公司三级机构设立专门的涉农保险部门情况进行评审：<b>1.三级机构均有设立专门的涉农保险部门，得3分； 2.其中只有两级机构均设立专门的涉农保险部门，得2分； 3.其中只有一级机构均设立专门的涉农保险部门，得1分； 4.三级机构均未设立专门的涉农保险部门，得 0分。注：提供各级机构直属上级公司出具的正式批文复印件，并加盖投标人公章，不提供的不得分。</b></p>
	<p>合规经营情况 (6.0分)</p> <p>评标委员会根据投标人 <b>2022-2024</b> 年在经营涉农保险业务过程中是否因违法违规受处罚进行评审。<b>1.无处罚的，得 6 分； 2.每受到一次处罚扣 2 分，本项共 6 分，扣完为止。注：提供保险监管部门的相关证明或声明函等证明材料，并加盖投标人公章。如投标人存在虚假声明或隐瞒的，一经发现取消中标资格。</b></p>
	<p>推动当地经济社会发展情况 (2.0分)</p> <p>评标委员会根据投标人<b>2022年</b>以来配合政府中心工作，参与推动经济社会发展的贡献。包括但不限于参与“百千万工程”、乡村振兴、党建互动等项目进行评审。每提供<b>1个</b>项目得<b>0.5分</b>，本项最多得<b>2分</b>。注：每个项目须提供相关的证明材料复印件（合作协议、官方媒体报道、相关捐赠凭证等），并加盖投标人公章，不提供不得分。</p>
	<p>信息化水平 (2.0分)</p> <p>评标委员会根据投标人信息化水平进行评审：提供基于互联网技术的新型科技承保、查勘、理赔技术和平台，能够有效提高承保、查勘、理赔的实效性和准确性，包括但不限于手机APP操作平台、高空查勘、远程查勘等新技术、新装备。能满足任意一项的得<b>0.5分</b>，本项最高得<b>2分</b>。注：（1）提供相关管理和操作使用规范以及实际使用效果案例，材料包括但不限于文字、照片等，要求材料加盖投标人公章。（2）不提供或材料不齐全的不得分。</p>
	<p>综合费用率 (3.0分)</p> <p>考察<b>2024年度</b>投标人所有保险业务的综合费用，综合费用率（业务及管理费/已赚净保费）<b>≥30%</b>的，得<b>0分</b>；<b>20%≤综合费用率&lt;30%</b>，得<b>1分</b>；<b>10%≤综合费用率&lt;20%</b>，得<b>3分</b>；<b>5%≤综合费用率&lt;10%</b>，得<b>1分</b>；综合费用率<b>≤5%</b>，得<b>0分</b>。注：提供保险监管部门的相关证明或声明函等证明材料，并加盖投标人公章。</p>

	创新案例 (2.0分)	投标人需提供已实施的承保、定损或理赔服务创新案例，并说明该创新做法在实际承保活动中的应用情况。 1.每提供1个有效案例得0.5分，本项最高得2分； 2.未提供案例或提供的案例不符合要求不得分。 注：案例需真实、可验证，且与招标要求的服务创新领域直接相关，具体以官方媒体报道、政府或行业监管部门发文推介（含政府或监管部门微信公众号、网站推介）作为依据。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1：

4.1.按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。然后，评出投标人的价格得分。将各投标人的技术商务得分和价格得分相加得出其综合得分。 4.2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 4.3.将评委会校核后的各投标人的投标总价定义为评标价格。如存在价格修正的按《评标》规定修正各投标人的投标报价。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。 4.4.评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。如以上都相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人，排名第三的投标供应商为第三中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

- (1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。
- (2)投标文件提供虚假材料的。
- (3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- (4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- (5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 2026-2027年中山市政策性农村住房保险协议

（本合同范本仅供参考，中标（成交）供应商与采购人可根据双方的具体要求、招标（磋商）文件及投标（响应）文件的约定和承诺进行修订，双方所签订的合同不得对招标（磋商）文件确定的事项和中标（成交）供应商投标文件作实质性修改）

项目名称：2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）

甲方(甲方)：中山市人民政府办公室

中标人(乙方)：

采购计划编号：

签订时间： 年 月

根据2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）中标结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

第一条 下列文件均为本合同不可分割部分

- 1.中标通知书；
- 2.公开招标文件；
- 3.乙方提交的投标文件；
- 4.在项目实施过程中双方共同签署的补充与修正文件。

各文件之间不一致的，以对乙方要求高的条款为准；  
以上文件与合同附件具有同等法律效力，若以上文件与本合同有差异的，以有利于甲方的文件为准。

第二条 适用范围

中山市部分镇街（包括火炬统筹区（含民众街道）、翠亨统筹区（含南朗街道）、东区街道、石岐街道、西区街道、五桂山街道、南头镇、黄圃镇、阜沙镇、三角镇、港口镇、沙溪镇、三乡镇）。

第三条 适用品种

政策性农村住房保险。

第四条 服务内容

(一)被保险人及保险标的：

- 1.被保险人为全市行政区域范围内具有中山市农业户籍的常住农户、拥有农村土地承包经营权或宅基地使用权的所有居民（以下统称农户）。
- 2.保险标的是被保险人自有的，用于生活居住的房屋和室内财产。其中，被保险房屋需有居住痕迹，且符合以下条件之一：
  - (1)屋内有衣食住行等必备生活用品；
  - (2)有安装水表、电表并可以提供缴费记录；
  - (3)当地村委出具相关证明。
- 3.被保险人一户（同一户口簿内）在中山市辖内有多处农村房屋（商品住房除外），多处房屋可共享同一保额保障，多处房屋总保险金额以每户保险金额为限。

(二)保险金额：

1.农房保险赔偿标准按照《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》（见附件）执行。每户每年保险金额为110,000元。其中，因自然灾害（含地震）及意外事故导致房屋损失，按照农房建筑结构类型分为一类结构房屋保险金额80,000元，二类结构房屋保险金额50,000元；室内财产损失13,000元；因盗抢责任导致房屋及室内财产损失13,000元；按照房屋倒塌或损毁核定赔偿金额的4%计算给予受灾农户清理残骸费用，最高赔付2,000元；对房屋达到Ⅱ级和Ⅲ级倒塌或损毁的农户，给予最高不超过2,000元的临时安置费用。

表1 保险方案明细表

保险标的	保险责任	保险金额及分项
房屋	自然灾害（含地震）及意外事故	一类结构房屋：80,000元 二类结构房屋：50,000元
室内财产	自然灾害（含地震）及意外事故	13,000元 其中：家用电器6,000元，衣物和床上用品3,000元，家具及其他生活用具4,000元
室内财产	盗窃或抢劫	13,000元
清理残骸费用	自然灾害、地震及意外事故	2,000元
临时安置费用	对于达到Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋每户给予临时安置费用	2,000元

其中：  
一类结构房屋为使用钢筋混凝土作为框架结构的房屋；  
二类结构房屋为除上述一类结构房屋以外的房屋，如：砖木、砖土、茅草、泥瓦等结构的房屋。

2.补充灾害水位线快速理赔方式

当发生洪水、暴雨、台风等大灾导致我市范围内大面积（100户以上）房屋被水浸时，对于房屋主体结构未造成明显损害的水浸农房，按照农户



水浸高度（水位线）区分不同等级，并统一赔偿标准确定受灾农户室内财产损失。水浸高度水位线（水位线）具体赔偿标准和实施细则，由甲方与乙方在农房保险保障总体方案下、结合我市灾情风险力度、室内财产实际损失情况统一制定，并报省地方金融管理局备案。水位线赔付参考标准应不低于以下标准：

表2 大灾水位线赔付标准表

水浸深度	赔付标准	室内财产水浸受损基本情况
30cm 以下	0元/户	地面物品未受损
30cm(含)-50cm	450元/户	地面物品，如冰箱、洗衣机及部分生活用具、床上用品受损。
50cm(含)-120cm	800元/户	冰箱、洗衣机、电视机及部分生活用具、床上用品受损。
120cm(含)-250cm	1400 元/户	冰箱、洗衣机、电视机、灶具及生活用具、衣物及床上用品受损。
250cm(含)以上	1800元/户	全屋家用电器、灶具及生活用具、衣物及床上用品受损。

**(三)保险期限：**本保险协议期限为2026-2027年，每年签发一次保险单。

**(四)承保流程：**

- 1.理赔案件，乙方应当在接到被保险人出险通知后24小时内赶赴现场进行查勘。进行现场查勘、定损，确定损失面积和损失程度，做好记录，并取得参保农户（代表）的签字认可。
- 2.理赔公示：查勘定损后，乙方应当张榜公示理赔明细，公示时间不少于3日。公示期结束，由乙方委托相关金融机构，通过农户银行卡、存折拨付理赔款，确保理赔公开、赔款到户。

第五条 保险赔付标准

政策性农村住房保险赔偿的具体标准按照《广东省地方金融管理局 广东省财政厅关于印发广东省政策性农村住房保险实施方案（2025-2027年）的通知》（粤金管（2025）17号）《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》《2025-2027年中山市政策性农村住房保险实施办法》执行。

第六条 保险费支付方式

保费按年支付(保费=实际参保户数×(乘以)中标保费单价【     】元)。

第七条 续保交接工作要求

乙方需与上期承保机构做好农房保险交接工作，确保农户合法权益不因承保机构交接而受到损害。

第八条 履约验收

1.市级财政承担保费补贴拨付部分

(1)验收主体：甲方对乙方开展的政策性农村住房保险项目进行验收。

(2)验收时间：甲方向乙方支付市级保费补贴时进项项目验收。

(3)验收方式与内容：乙方需按甲方要求提供与镇街签订的承保保单、参保告知证明、赔付回访记录、参保人员满意度调查等材料，甲方审核材料对项目进行验收。

(4)验收标准：按照《广东省地方金融管理局 广东省财政厅关于印发广东省政策性农村住房保险实施方案（2025-2027年）的通知》（粤金管（2025）17号）《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》《2025-2027年中山市政策性农村住房保险实施办法》。

2.各镇街承担保费补贴拨付部分的验收办法，由各镇街制定具体实施办法。

第九条 承保保险机构的服务承诺

为了最大限度保障被保险人的合法权益，在严格遵守《保险法》有关管理规定和承保理赔计划的基础上，乙方需做出以下服务承诺。

（一）乙方或乙方总公司具备再保险制度。

（二）乙方或乙方总公司具备大灾风险准备金制度。

（三）现场服务机构情况

1.乙方要逐步完善现场服务，保证24小时值班制，完善巡查制和拜访制，加强与农户的联系，及时解决农户提出的问题。

2.乙方要加强对工作人员的配备和培训，使业务素质能适应服务需要。

（四）报损与理赔

1.理赔案件，乙方应当在接到被保险人出险通知后24小时内赶赴现场进行查勘。进行现场查勘、定损，确定损失面积和损失程度，做好记录，并取得参保农户（代表）的签字认可。

2.理赔公示：查勘定损后，乙方应当张榜公示理赔明细，公示时间不少于3日。公示期结束，由乙方委托相关金融机构，通过农户银行卡、存折拨付理赔款，确保理赔公开、赔款到户。

#### （五）防灾防损措施与管理服务

1.乙方要加强对承保项目的风险管理，做好防灾防损工作，减少风险损失。

2.提供专线电话24小时服务热线。

#### （六）专项服务小组

乙方要安排项目负责人专门负责政策性农村住房保险业务的承保、续保及理赔跟踪服务等系列工作。当发生保险事故时，乙方要按所出险报案理赔流程进行理赔处理，使农户享受到乙方贴心、便利的服务，保证农村住房保险的健康、有序、可持续发展，以造福全市广大农户。

#### （七）相关服务要求

1.乙方应加强对协保机构、协保人员的培训指导，按照保险合同以及乙方与政府之间的有关约定列支协保工作经费，协保工作经费标准不高于农房保险保费收入的5%，主要用于协保机构和协保员开展工作，具体标准由双方协商确定。向协保员支付协保费，原则上不得超过当地公益性岗位的平均报酬。

2.乙方应加大技术投入，运用大数据和电子化技术，建立包括承保、定损理赔等功能的电子化信息管理系统，提高承保理赔效率，借助互联网工具发布灾前预警、防灾防损等灾害防范信息，提升我市农房保险风险管理服务水平。

3.在承保农房保险业务中积极提供风险减量服务，对超过一定使用年限的农房，可聘请第三方专业机构进行安全鉴定，构建风险减量服务新模式。

4.乙方要充分利用广播、电视、报纸、网络等各种媒体，广泛宣传开展政策性农村住房保险工作的重要意义和具体政策措施，向农户宣传普及政策性农村住房保险知识，包括：保险责任范围、补贴政策、赔偿标准等内容，增强全市农户的参保意识和参保积极性。

5.乙方应当做好农户档案资料的收集、审核、保存和管理，加强承保、防灾防损、查勘定损、理赔等专业化服务、把维护农民合法权益放在首位，做到理赔服务“三到户”，即查勘定损到户、赔付支付到户、理赔信息公开到户。

6.乙方须在服务期间开展相关的保险培训，培养熟悉农房、服务农户的协保员，协助做好参保、查勘、理赔等工作。保险培训费用由乙方自行承担。

7.投标人在投标文件中须明确报案、现场查勘、定损、索赔资料提交、预付赔偿、赔款时限等服务承诺。

8.乙方需遵守《广东省地方金融监督管理局 广东省财政厅关于印发广东省政策性农村住房保险实施方案（2025-2027年）的通知》（粤金管〔2025〕17号）《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》《2025-2027年中山市政策性农村住房保险实施办法》的有关规定。

### 第十条 争议的解决

（一）因乙方服务的质量问题发生争议，由法律及有关规章制度规定的单位进行质量鉴定。

（二）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。经协商不能达成协议时，任何一方有权向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 第十一条 违约与赔偿责任

（一）如乙方提供的项目服务不符合本合同、附件约定或甲方要求的，乙方应无条件按照甲方要求进行整改，且每违反1次，乙方应向甲方支付已发生保费\_%的违约金；如乙方累计2次以上(含2次)或连续2次以上(含2次)拒不整改或整改后仍不符合本合同、附件约定或甲方要求的，甲方有权单方解除本合同，乙方应向甲方支付已发生保费\_%的违约金，如上述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。

（二）如甲方无正当理由逾期支付市级保费补贴的，经乙方书面催告后\_\_日内仍无正当理由未支付，甲方应向乙方补偿应支付的相应合同款项的利息(以拖欠合同款金额为基数，按全国银行间同业拆借中心公布的同期一年期贷款市场报价利率，从乙方书面催告的支付期限最后一日届满次日起计算至实际清偿之日止)。

乙方完全知晓并同意镇街财政承担保费补贴部分的支付，由乙方自行与各镇街结算，甲方对此部分不承担任何支付义务及责任。

（三）任何一方违反本合同约定的保密义务，承担由此引起的责任，违约方应按已发生保费的\_\_%支付违约金。如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。

（四）在服务期内，乙方不得无故单方解除本合同。否则，乙方应将甲方已付的全部合同款项如数返还给甲方，并向甲方支付已发生保费30%的违约金；如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。

（五）如乙方将本合同项下的权利义务或将本项目转包、分包给第三方的，甲方有权单方解除本合同，乙方应将甲方已支付的相应价款如数返还给甲方，并向甲方支付已发生保费\_%的违约金；如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。

（六）如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方

在收到上述通知后，应于7天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同约定的争议解决条款解决双方的纠纷。

(七)如乙方违约且拒不承担违约责任(包括拒不整改、拒不支付违约金),则甲方有权通过法律途径解决,由此产生的费用及开支(包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、邮寄费、采取补救措施的费用及开支等)均由乙方承担。

## 第十二条 不可抗力

(一)由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一方可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在15天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

(二)受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

### 第十三条 其他事项

(一)本合同正本一式 份,甲乙双方各执 份、采购代理机构执壹份。具有同等法律效力。

(二)本合同自甲、乙双方法定代表人(或授权代表)签字并加盖公章(多页加盖骑缝章)之日起生效起至 年 月 日。

(三)双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力；在本合同履行过程中，如甲方认为合同条款需要变更，应与乙方协商，并就变更事宜与乙方签订协议。

(四)本合同及其附件和补充协议中未尽的约定事项，但《投标人须知》和对投标人所作出的要求以及投标文件和投标人承诺、声明出具的文件中有关乙方应履行的责任或义务，均构成乙方履行本协议的责任和义务，乙方违反上述要求或承诺、声明的，应承担违约责任。

(五)乙方应当根据本协议制定政策性农村住房保险条款，并按相关规定报保险监管部门备案。

(六)保密条款: 本协议任何一方(含本方人员)对因签署或履行本协议而了解到的对方(含关联单位、机构、农户等)的工作信息、个人信息、采购信息等商业秘密及其他机密和信息(以下简称“保密信息”)均负有保密义务, 未经对方或权利方事先书面同意, 任何一方不得向任何第三方泄露、给予或者转让该保密信息, 否则应承担由此给对方造成的损失。该保密条款永久有效, 不因本合同的终止而终止。

(七)合法权益保障条款:

1.乙方保证,甲方在中华人民共和国使用乙方提供的服务或服务的任何一部分时,免受第三方提出的任何权利要求(包括但不限于第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权等权益的起诉)。如发生此类纠纷,由乙方承担一切责任。

2.乙方为执行本合同而向甲方提供的技术资料、其他信息的所有权归甲方所有。

(八)反贿赂条款: 乙方不得为甲方工作人员提供财物、手续费、回扣等好处或利益, 如有违反, 甲方有权单方解除本合同, 并保留向乙方追究法律责任的权利。

(九)安全与责任条款：如乙方或乙方人员、物品、服务造成甲方(含甲方各关联单位、机构)或其他第三人损失损害的，乙方负全责；如造成第三人损害的，由乙方先行垫付第三方的赔偿款等相关款项，并积极妥善处理；乙方事后可根据损害责任划分，乙方保留其所属的追偿权等合法权益。

乙方参与本项目人员在为甲方提供服务时，应已依法与乙方建立劳动合同关系，且购买社保；乙方自行对其参与本项目的人员、投入设备(包括但不限于车辆、工具等)等财产的安全性负责。

(十)送达条款：双方在本合同尾部提供的联系地址及联络信息为双方合法有效的通讯地址，如有变更，变更方应在变更之日起\_\_个工作日内以书面形式通知对方，否则，视为原地址继续有效。因乙方提供的地址不准确、送达地址变更未及时告知甲方或者指定接收人拒绝签收等原因，导致通知或相关法律文书未能被乙方实际接收的，文书退回之日视为送达之日。

#### 第十四条 附件

《广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准（2025-2027年）》

(签署声明：各方充分知悉且已理解本合同全部内容，于本页加盖公章予以确认；各方均保证，下列之签名者已获有效授权并足以代表各方签署本合同。)

甲方(盖章): \_\_\_\_\_ 乙方(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签字): \_\_\_\_\_ 法定代表人或授权代表(签字): \_\_\_\_\_

通讯地址: 通讯地址:

联系人: 联系人:

联系电话: 联系电话:

日期： 日期：

附件：

广东省政策性农村住房保险赔偿参考标准

(2025-2027年)

一、房屋倒塌或损毁等级界定标准及赔偿标准

赔偿金额以被保险房屋出险时房屋建筑结构类型对应的赔偿标准予以核定赔付。

倒塌或损毁等级界定标准		赔偿标准	
(一) 因保险责任造成仅屋顶或门窗受损			
1.仅屋顶受损	屋顶为茅草、篷布等结构	每平方米60元	
	屋顶为土瓦结构	单层瓦面受损每平方米120元； 双层瓦面受损每平方米250元	
	屋顶为彩钢瓦结构	仅彩钢瓦受损每平方米110元，彩钢瓦面及其支撑结构受损每平方米160元	
	屋顶为混凝土结构	每平方米250元	
2.仅门窗受损	仅玻璃破碎	每平方米60元	
	主体结构及玻璃破损-铝合金窗（含玻璃）	每平方米250元	
	主体结构及玻璃破损-其他窗户（含玻璃）	每平方米130元	
	不锈钢大门	每平方米500元	
	卷闸门（含电动卷闸门）	每平方米200元	
	平板门	每平方米200元	
	实木门	每平方米500元	
(二) I级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌、屋顶倒塌、楼板倒塌或墙壁与屋顶倒塌的面积之和不超过10平方米（含）	按每平米300元计算	按每平米200元计算
2	墙基损毁，修复占整屋墙基大于1/4且小于1/3（含）	每间自然间3500元	每间自然间2500元
3	因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积大于1/4且小于1/3（含）		
(三) II级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌超过10平方米但不超过自然间总墙体面积1/2	按每平米300元计算	按每平米200元计算
2	屋顶坍塌超过10平方米但不超过自然间屋顶总面积1/2		
3	楼板坍塌超过10平方米但不超过自然间总楼板面积1/2		
4	墙体、屋顶和楼板坍塌面积之和超过10平方米但不超过20平方米		
5	墙基损毁，修复占整屋墙基大于1/3且小于2/3（含）	每间自然间7500元	每间自然间5000元
6	因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积大于1/3且小于2/3(含)	每间自然间7500元	每间自然间5000元
(四) III级倒塌或损毁		一类结构房屋	二类结构房屋
1	墙体倒塌超过10平方米且超过自然间总墙体面积1/2	按每平米300元计算	按每平米200元计算
2	屋顶坍塌超过10平方米且超过自然间屋顶总面积1/2		
3	楼板坍塌超过10平方米且超过自然间总楼板面积1/2		
4	墙体、屋顶和楼板坍塌面积之和超过20平方米		
5	墙基损毁，修复占整屋墙基2/3以上的或因洪涝长期浸泡造成墙体损毁需要较大规模修复，修复面积占房间墙体面积2/3以上	每间自然间16000元	每间自然间10000元
6	房屋主体结构濒于崩溃、倒塌		
7	经有资质的鉴定机构鉴定为D级危房，应当整体拆除重建		
8	每户III级倒塌或损毁的间数达到2间	每户40000元	每户25000元
9	每户III级倒塌或损毁的间数达到3间以上	每户80000元	每户50000元
(五) 每年累计基本赔偿限额		每户80000元	每户50000元

其中：

一类结构房屋为使用钢筋混凝土作为框架结构的房屋；

二类结构房屋为除上述一类结构房屋以外的房屋，如：砖木、砖土、茅草、泥瓦等结构的房屋。

二、室内财产受损赔偿标准

室内财产根据以下类别对应赔偿标准，根据实际损失情况协商赔偿，室内财产每户最高赔付**13000**元，具体如下：

项目	类别	赔付标准
家用电器	电视机、冰箱、洗衣机	<b>800-2000</b> 元/个或台
	炉灶、电饭锅等厨具及其他	<b>100-500</b> 元/个或套
衣物及床上用品	在限额内，根据实际损失情况协商赔付	
家具及其他生活用具	沙发类、床、柜类	<b>500-1000</b> 元
	桌椅类及其他	<b>100-500</b> 元

三、清理残骸费用赔付标准

清理残骸费用按照房屋倒塌或损毁核定赔偿金额的**4%**计算，每户最高赔付**2000**元。

四、临时租房费用赔付标准

房屋倒塌或损毁达到以下等级赔付时，另外给予临时租房费用，每户最高赔付**2000**元，赔付标准如下：

房屋倒塌或损毁程度	赔付金额
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>1</b> 间	<b>500</b> 元/户
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>2</b> 间	<b>1000</b> 元/户
Ⅱ级或Ⅲ级倒塌或损毁房屋间数 <b>3</b> 间及以上	<b>2000</b> 元/户

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000-2025-05211**

采购项目编号：**442000-2025-05211**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日



## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 投标函

致：智林招标（广东）有限公司

你方组织的“**2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**”项目的招标[采购项目编号为：**442000-2025-05211**]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“**2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）**”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：智林招标（广东）有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）”项目采购[采购项目编号为442000-2025-05211]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式七：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市人民政府办公室

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报
- 2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。



格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表					
序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和 服务要求	投标文件响应的 具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位 置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
……								

- 说明：
- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：  
（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：智林招标（广东）有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的**2026-2027**年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目**采购包2**（二次）招标中获中标（采购项目编号：**442000-2025-05211**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应智林招标（广东）有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：\_\_\_\_\_

投标人法定地址：\_\_\_\_\_

投标人授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件	
序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。



格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

智林招标（广东）有限公司

我单位已登记并准备参与“2026-2027年中山市政策性农村住房保险承保机构采购项目采购包2（二次）”项目（采购项目编号：442000-2025-05211）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
- （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
- （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
- （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

- 1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
- 2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
- 4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
- 6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告：是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告：是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

- 1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。
- 4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
- 5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。
- 7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权

代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_% ，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

采购合同履约保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

#### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日