

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000002-2026-00073**

采购项目编号：**442000002-2026-00073**

项目名称：**2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务**

采购人：中山市卫生健康局东区分局

采购代理机构：智林招标（广东）有限公司

第一章 投标邀请

智林招标（广东）有限公司受中山市卫生健康局东区分局的委托，采用公开招标方式组织采购2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务
采购计划编号：442000002-2026-00073
采购项目编号：442000002-2026-00073
采购方式：公开招标
预算金额：3,720,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务):
采购包预算金额：3,720,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	体检服务	2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务	12,000(人)	详见第二章	3,720,000.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同约定生效之日起一年，具体起止时间以合同约定为准。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。
注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2024年度或2025年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：请在投标文件里提供承诺或说明。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标

（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）： 本项目不属于专门面向中小企业采购项目，采购标的对应的中小企业划型标准所属行业为：其他未列明行业。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）：

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)投标人须具有有效的《医疗机构执业许可证》（核准的诊疗科目至少有独立的预防保健科和经批准可开展“健康体检”业务，若投标人提供的《医疗机构执业许可证》机构名称与投标人名称不一致时，请自行提供证明文件并加盖投标人公章）。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标.com/>）。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市卫生健康局东区分局

地址： 中山市中山五路东区街道办事处

联系方式： 0760-89880986

2.采购代理机构信息

名称： 智林招标（广东）有限公司

地址： 中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

联系方式： 0760-88889687

3.项目联系方式

项目联系人： 刘小姐

电话： 0760-88889687

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 智林招标（广东）有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1.项目名称：2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务

2.采购计划编号：442000002-2026-00073

3.采购项目编号：442000002-2026-00073

4.采购方式：公开招标

5.预算金额：3,720,000.00元

6.本项目不属于专门面向中小企业项目。

6.1.本项目属于服务类项目，采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

6.2.本项目的投标人根据招标公告附件《中小企业划型标准规定》及《广东省财政厅关于进一步规范政府采购活动中落实促进中小企业发展政策的通知》要求自行判定是否属于其他未列明行业的小微企业，符合小微企业类型的方可享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

7.本项目不接受联合体投标。

8.合同履行期限：自合同约定生效之日起一年，具体起止时间以合同约定为准。

9.政府采购异常低价审查

9.1.本项目评审中出现下列情形之一的，评审委员会将启动异常低价投标（响应）审查程序：

9.1.1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ ；

9.1.2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；

9.1.3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

9.1.4.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形；

9.2.投标人提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等足以证明其报价是符合市场竞争、法规和行业政策的；

9.3.投标人于指定时间内无法提供报价合理性说明的，或评标委员会无法从其提供的报价合理性说明材料里判断其报价符合市场竞争、法规和行业政策的，应当将其作为无效投标处理。投标人必须根据法规规定，结合自身运营成本进行合理报价。

9.4.符合以上9.1.3情形的，如投标人已在投标（响应）文件中提供了报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料的，评审现场无需要求投标人再次提供。

10.采购人有权在签订合同时对项目内容作适当修改调整或对服务内容作适量增加或减少，但不得对招标文件约定的条款作出实质性的变更。

11.招标文件中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，投标人必须对此作全面响应和满足，任何负偏离则将被视为无效投标。

12.本项目由中标供应商负责招标文件对中标供应商要求的一切事宜及责任。投标报价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减；若投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在投标报价中，中标后不作任何调整，采购人将不再支付任何额外费用。

13.重要说明

如投标人认为本招标文件中存在“不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇”，或有其他问题的，应当在招标文件公示期间内或者自公示期满之日起七个工作日内，以书面形式（须签字盖章并提供相关证明材料）向采购代理机构反映，逾期

或匿名反映的将不予受理。开标前未提出的则视同投标人已充分理解并愿意按照本招标文件的所有条款执行。

14.投标人需参照以下格式在投标文件中出具《无围标、串标行为承诺书》。

无围标、串标行为承诺书

本公司郑重承诺：本公司在参加本次**2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务** [采购项目编号：**442000002-2026-00073**]活动中，无以下围标、串标行为。

- 1) 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3) 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4) 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5) 不同供应商的投标文件相互混装；
- 6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
- 7) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一招标项目投标；
- 8) 法律法规界定的其他围标串标行为。

如有发现我公司存在围标、串标行为，我公司愿承担一切法律责任。

特此承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

二、服务要求

★1.本项目合同履行期内中标供应商须派驻不少于6人的项目统筹团队（不含在体检团队人员，中标供应商应根据本项目需求另行配备充足的体检服务人员）常驻体检工作现场，在合同规定的时间内驻场在本项目体检工作现场，协助配合采购人开展本项目的相关日常工作，项目团队人员所有的工资、福利待遇以及劳务责任等由中标供应商承担。统筹团队需具有相应的医学服务能力，并自备办公用品及设备（包括但不限于电脑、电话、电话卡、通讯费用、纸、笔等），负责健康管理的通知、体检结果的质控、老年人健康档案信息管理等。中标供应商需确保具备基层医疗卫生（中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统）信息系统端口对接能力，所提供的工作人员均需由采购人最终确认。同时，中标供应商应负责对统筹团队和体检团队人员进行管理，包括但不限于招聘、面试、人事管理、工作安排和绩效考核。

2.中标供应商须具备充足的现场检验、检查及体检结果录入设备的能力，保证现场体检流程顺利进行，杜绝出现参检人员长时间排队的现象。

★3.中标供应商应当具备本项目服务内容所需的基本设备和条件。同时必须具有与项目相关的计算机信息处理能力，保证能够将体检结果正确、完整、无误录入到采购人指定的基层医疗卫生（中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统）信息系统（包括但不限于端口对接、错误排查、信息调试）。

4.本项目服务内容包含健康体检和健康管理，投标人应具备与本项目相关的业绩经验，例如：学生体检、职工体检、居民体检、老年人健康管理等。

5.未经采购人同意，体检现场严禁出现任何涉及中标供应商及其机构的宣传标语及广告内容。

★6.体检宣传品由采购人提供，中标供应商负责保管、发放。体检宣传品交付中标供应商时需双方清点并签署确认凭证。中标供应商发放时，需记录领取详情。每天汇总体检宣传品发放数据向采购人报告。未发放的宣传品需妥善保管，项目结束前还剩余体检宣传品。中标供应商需防止宣传品损坏、丢失、发错等情况发生，因中标供应商导致采购人损失体检宣传品的，中标供应商需限期归还损失体检宣传品，否则由中标供应商承担赔偿责任。

三、体检流程

1.制定实施体检方案。中标供应商需制定详细方案（包括宣传计划、场地布置图、人员分工等），经采购人审核后方可执行。体检方案的内容包括但不限于：①前期宣传动员，组织辖区内65岁及以上老年人报名参加体检；②为东区街道范围内养老

院及行动不便的相关人员提供上门体检服务；③负责体检宣传品保管与发放（宣传品由采购人提供）；④完成体检现场布置，负责突发事件的应急处置；⑤主动对接社区，协调维持现场秩序，并负责信息录入、结果质控等相关工作。

2.体检场地的选择确定及布置。采用“固定点+社区流动点”相结合的模式，确保覆盖东区街道范围全部社区。固定与流动体检场所的设置需经双方实地勘查后共同确认。相关费用（包括但不限于场地布置、场地维护租借帐篷、临时搭棚、移动厕所、场地租赁费、无线网络、通讯、安保及改造费用等）由中标供应商承担。中标供应商负责落实体检方案实施，并购买场地相关保险。

3.体检前期报名发动通知。中标供应商应通过张贴海报、微信公众号、电话和短信等多种方式，扩大体检服务宣传范围，做好体检报名的动员及名单收集工作。项目统筹团队需使用自备办公设备，核实东区街道常住的65岁及以上老年人居民信息，完善居民档案，并将体检相关事项通知到位。

4.现场体检的实施。中标供应商应依据采购人要求（详情见表二），配备足够与现场体检居民人数相匹配的体检设备仪器及医务人员，确保体检现场秩序井然，避免长时间排队。居民体检项目应避免缺项漏项。体检现场需设置足量明显的安全标识，并配备相应的应急医疗保障措施，以应对突发应急事件。每日体检结束后，中标供应商需向采购人反馈当日体检人次及名单。

5.体检报告发放及解读。中标供应商需完成体检报告的审核、装订及发放工作，并确保通知到每一位参检居民。中标供应商要安排专业医生为每位领取报告的居民进行体检结果解读。

6.体检结果的录入。中标供应商需将居民体检结果整理为电子汇总表，提交采购人核对。体检结果核对无误后，由中标供应商严格按采购人要求录入到采购人所使用的中山市基层公卫信息系统（指定端口），并同步更新体检人群相关在线表格。中标供应商应组建专门团队负责数据质控与录入工作，数据包括：个人基本信息（姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等）、老年人自理评估、中医体质辨识、体检结果及健康评价、死亡档案核实等。对于未建档居民，中标供应商应予以建档；档案在其他镇区的，应迁移到东区街道。定期维护体检对象的档案信息，除更新系统信息外，需同步到采购人指定的档案信息表格。体检数据所有权归采购人，中标供应商及其驻场团队成员需签署附件（1-5）保密协议，不得将相关数据用于商业用途或向第三方提供。

7.及时开展补检工作。对符合体检要求但未及时参加第一轮体检的东区街道65岁及以上老年人，应做到应检尽检。在第一轮体检结束后，中标供应商须根据采购人的要求，组建专门体检团队，在采购人指定的固定点位开展补检工作，并确保体检项目齐全、无缺漏。

四、体检项目、物资和设备

1.中标供应商需保证体检项目齐全，65岁及以上老年人体检项目严格按照《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）进行。体检项目包括但不限于下表所列：

表一：

序号	项目	服务说明
1	基本信息采集	包括：姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等。
2	一般状况	包括：身高、体重、腰围、双侧血压（BP）、脉搏、呼吸频率、体温等。
3	评估表	包括：老年人健康状态自我评估、老年人生活自理能力评估（按表问答）。
4	脏器功能	包括：耳鼻喉检查、口腔（包括齿列）、标准视力表测试、听力、运动功能等。

5	体格检查	包括：内外科检查，包括心、肺、腹部听、触诊，皮肤、浅表淋巴结、巩膜、眼底、足背动脉搏动检查等。
6	心电图	十二导联心电图
7	彩色超声	肝胆脾胰超声
8	血常规（五分类）	包括：白细胞、血红蛋白、血小板、红细胞等。
9	尿常规	包括：颜色、比重、酸碱度、尿糖、尿潜血、尿胆素、尿酮体、尿胆原、尿胆红素、尿蛋白、亚硝酸盐。
10	肝功三项	包括：丙氨酸氨基转移酶(ALT)、天门冬氨酸氨基转移酶(AST)、总胆红素(STB)。
11	血脂四项	包括：甘油三酯(TG)、总胆固醇(CHOL)、高密度脂蛋白（HDL）、低密度脂蛋白（LDL）。
12	肾功三项	包括：尿素氮（BUN）、血清肌酐（CR）、尿酸。
13	血糖	空腹血糖（静脉血）
14	糖化血红蛋白检测	糖化血红蛋白检测
15	胸部DR正位检查	胸部DR正位检查
16	健康评价及指导	包括：异常情况、健康评价、健康指导、危险因素控制。
17	医疗耗材费	包括：抽血器械、一次性使用医疗耗材、心电图专用图纸、复印用纸等。
18	中医体质辨识	中医体质辨识问卷及脉象
19	现场医疗保障	急救箱和急救药品，以及医疗设备。
20	抽血	采血方式：静脉采血
21	报告解读	安排工作人员对每一份报告进行解读及健康指导
22	健康体检报告	独立密封纸质版专业体检报告1份（配备1:1体检表封套），电子报告1份
23	人工预约	通知报名、预约体检时间，不少于2次/对象。
24	人工通知	台风天暂停通知、通知具体体检事宜、通知报告领取事宜、通知结果异常事宜。
25	档案信息修正	建档、迁档或更新、注销档案。
26	体检数据质控	安排专业系统录入人员将对已上传的体检数据进行质控，保证真实完整，格式正确，无空项漏项，无基本逻辑问题。
27	体检结果系统对接	体检数据形成电子版，端口对接中山市指定的基公系统，进行数据上传。
28	现场协调	体检现场负责人，负责处理体检设备故障、人员调配、布局调整等现场事宜。
29	场地费	
30	场地意外保险	
31	体检宣传资料	
32	现场工作人员	53人/天
33	群众早餐	≥10元/人
34	工作人员早餐	现场秩序维持人员、采购人控场人员、现场协调人员。
35	体检宣传品	体检宣传品由采购人提供，中标供应商负责保管发放。

备注：1.具体的体检项目，由采购人根据项目需求确定。

2.体检的物资设备齐全，工作人员配备充足。中标供应商需根据采购人的要求，在体检现场配备充足的工作人员，负责体检表的发放、回收体检表及维持现场秩序；各体检项目需配备相应数量的医护人员，确保体检流程顺利进行，从事相关检查项目的工作人员须持有相应资格证，其资格证应提交采购人备查。中标供应商自备的医疗耗材、设备等，须确保其采购、保存及使用符合医疗卫生相关规范要求，并具有三证（厂家营业执照、生产许可证、产品注册证）。

表二：

序号	项目	人数	说明（要求）
1	体检表发放、回收，宣传品、早餐发放	4	发放体检表时，需核对体检对象信息；回收体检表时，需严格检查体检对象是否已完成全部体检项目；同时，负责整理与发放早餐、宣传品；并按统一流程和话术规范执行，确保工作质量的一致性。 （体检表发放处需配备信息录入及打印相关耗材与设备，包括但不限于：电脑，打印机、条码打印机、打印用纸、体检表格打印纸、网络等。）
2	维护现场秩序	2	配备两名户外专职指引工作人员维持现场秩序。
3	基本信息、评估表信息的核对和采集	8	姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等信息及老年人健康状态自我评估、老年人生活自理能力评估。
4	身高、体重、腰围	2	工作人员应为医务人员，至少包含一名女性（提供两台电子身高体重机、2条腰围尺）。
5	血压	4	工作人员应为医务人员，需测量双侧血压（提供8台电子血压计及相应配套电源）。
6	视力	2	工作人员应为医务人员，标准视力表测试、五分记录法（提供2台电子视力表）。
7	五官科	2	工作人员应为五官科医生，耳、鼻、喉检查、口腔（包括齿列）、听力（提供两套耳鼻喉镜）。
8	中医体质辨识	4	配备有经验、有相应资格的中医师，熟练掌握中医体质辨识，按流程规范操作，保证项目顺利快速地进行。
9	心电图	4	工作人员应为医务人员，至少包含两名女性（提供4台十二导联心电图机及足够的心电图纸）。
10	B超	4	工作人员应为医生，至少包含两名女性（提供4台彩超设备及足够的纸张）。
11	内外科	5	工作人员应为医生，至少包含一名女性，2型糖尿病患者必须进行足背动脉检查，对有慢病的老年人按规范进行健康教育和引导（提供5套听诊器等内科检查设备）。
12	抽血	6	配备熟练执行抽血操作的护士（配备足够的抽血器械、一次性使用医疗耗材，提供生化分析仪1台，五分类血液分析仪1台）。
13	尿常规	1	配备护士或检验师（提供尿液分析仪1台）。
14	胸部DR正位检查	1	工作人员配备为放射专业类医师，确保影像质量符合诊断要求（提供1台DR机及配套防护用品）。
15	现场应急协调	3	配备一名医生、一名护士及一名现场总统筹人员，协调、统筹体检现场所有事宜，处理应对突发状况（提供配套急救药品和医疗设备）。
16	现场保洁	1	需每天对体检现场进行清洁打扫消毒，及时清理所有垃圾，对于医疗垃圾需按规定进行处理，保证体检现场整洁。
合计		53	

备注：1.以上项目人员安排为最低配置，具体人数根据体检现场情况进行调整。

2.中标供应商须具有提供智能语音外呼服务能力，该服务能力可适用于老年人体检邀约、数据质控、报告领取通知等基本公共卫生服务项目。

3.中标供应商须具备外出体检的相应资质和能力，并且能够承担每日不少于300人规模的体检工作，现场需给每一位参检对象、志愿者、工作人员提供早餐与便携式瓶装矿泉水，涉及的费用由中标供应商负责承担。早餐要求：餐标≥10元/人，含

主食(包子/面包)、蛋白质(鸡蛋/牛奶);瓶装水规格≥500ml/瓶,应为具有SC生产许可标志的正规品牌产品。中标供应商为体检人员提供的早餐种类、便携式瓶装矿泉水、搭配及分量等须经采购人确定同意后方可实施。所有食品独立包装,清晰标注生产日期、保质期及生产厂家信息,确保安全、卫生、健康,并由符合相关资质的单位提供。若发生食物中毒等安全事件,相关责任均由中标供应商承担。

4.中标供应商须根据采购人的要求,制作健康体检表、体检相关注意事项说明书、体检流程宣传单、体检表封套(与健康体检表1:1配套),全部制作方案须经得采购人审核同意并确定后方可实施。负责现场体检单派发和登记,安排充足的工作人员维持体检现场的秩序,于体检开始前至少一个工作日完成体检场地布置和流程安排等工作,确保体检现场秩序井然有序,杜绝安全事故发生。

5.生物样本(血液、尿液等)须严格按照规范贮存、运送,并及时检验,避免样本失效影响体检结果。所有检验结果全部应确保真实、有效,严禁任何形式的伪造。如发现中标供应商存在伪造检验结果的情形,采购人有权单方解除合同,并要求中标供应商支付合同总额30%的违约金,同时保留追究其相关法律责任的权利。

6.体检宣传品分批交付,中标供应商须提前3个工作日与采购人沟通体检宣传品交付日期,并在现场交接时双方经共同清点确认,填写(1-3)《宣传品签收表》确认并签名作为凭证。中标供应商负责宣传品的保管,并按采购人要求,向每位完成体检的参检对象派发一份宣传品,派发时须在(1-4)《宣传品领取记录表》中要求如实记录派发时间、领取数量、领取人姓名、领取人签名、派发人等信息;因中标供应商错误派发导致采购人损失或不良影响的,中标供应商应承担相应赔偿责任。对于未派发的宣传品,中标供应商应妥善保管,并于项目结束前将剩余部分返还采购人。

7.中标供应商提供的基础设备配置清单包括但不限于:十二导联心电图机4台、彩超设备4台、尿液分析仪1台、生化分析仪1台、五分类血液分析仪1台。

五、体检结果派发和报告解读

1.体检报告需同时具备电子版和纸质版,纸质版体检报告(包括配套体检表封套)一式一份,发放给参检居民,电子版体检报告供采购人留存查验。体检报告中的理化检验单复印件,应与本次体检结果、健康评价一并装订,装入体检报告档案袋封装后交由参检居民。若体检报告未同时提供电子版和纸质版,则视该居民体检无效,中标供应商须重新安排居民补检或采取其他相应补救措施。

2.体检报告出具后,中标供应商需每天至少安排2名医生(临床专业,具备中级及以上职称或5年及以上临床经验)负责给每位体检居民提供体检报告解读服务。服务形式包括面对面现场咨询和电话咨询,并就当前健康问题给予相应指导。同时,以短信的形式将相关健康提示发送至每位体检居民。中标供应商应注重检后增值服务的质量与便利性,包括但不限于阳性结果的升级复查和持续跟踪等。完成报告解读后需做好记录登记,以备随时核查(安排好送达报告时间,并安排医生到指定场地现场解读)。

3.体检报告出具后,对未参与现场报告解读的体检居民,中标供应商需安排医生通过电话方式完成报告通知与解读工作,并须为此设立专门的体检报告解读专线和配置专线手机。解读完成后,相关通话与解读情况需做好登记,以备随时核查。

★4.体检报告需在体检之日起30个自然日内出具,并在报告出具后30个工作日内安排报告的发放与解读,体检报告相关数据需在体检之日起45个自然日内,严格按采购人要求,录入到指定的中山市基层医疗卫生(中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统),并同步更新相关信息表格。

5.中标供应商须提供体检居民电子报告查询下载渠道。

6.中标供应商应针对检后出现特殊或重大健康问题制定详细处理方案,提供就诊的绿色通道以及相关设备及服务保障,如提供MR1.5T及以上检查、DSA介入检查治疗、CT检查等。

7.中标供应商应制定详细的检后服务措施和可提供服务承诺,包括对体检人员资料保密方案、相关健康知识讲座的开展、体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务等。

六、其他要求

1.中标供应商须严格按《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》规定落实各项目,为辖区内符合政策条件人群提供服务,严禁发生群众投诉事件,否则将依据考评细则扣分(附件(1-2)投诉处理登记表)并承担相应责任。

2.中标供应商承诺提供的居民健康体检服务须符合卫健委印发的《健康体检管理暂行规定》。（提供承诺函并加盖公章，格式参考第六章投标文件格式与要求中“格式十”）

3.中标供应商确保服务细致、接待热情、结论严谨，做好相关设备监测与维护，严禁发生群众投诉事件，确保提供体检服务时无安全事故。

4.中标供应商须制定突发事件应急预案，并在体检实施期间保证体检居民的健康安全。若出现检查结果达危急值，须在30分钟内由中标供应商通知体检者本人及采购人，并指导转诊上级医院，做好所有相关转诊记录和协调工作。发现疑似传染类疾病人员，中标供应商按《中华人民共和国传染病防治法》规定对其进行报备、指引转诊（包括但不限于上门转诊）到传染病医院，并做好所有相关转诊记录和协调；若需120救援的，中标供应商应负责安排人员与120对接，如120需要协助则由中标供应商派出工作人员陪同受检者随车到院，由此所产生的费用由中标供应商支付，并全程记录、跟踪和后续随访工作。

★5.中标供应商需为所有体检场地购买足额的公众责任险，保障期限必须完整覆盖全部场地的体检活动，保险须满足以下最低要求：累计赔偿限额不低于600万元，每次事故赔偿限额不低于600万元，每次事故财产损失赔偿限额不低于300万元，每次事故人身伤亡赔偿限额不低于300万元，每次每人赔偿限额不低于50万元。如发生意外事故时，保险赔付范围之外所产生的所有费用由中标供应商支付。所有相关的保险购买文件、合同及风险管理措施等相关资料需一式两份提交采购人备案，以备随时核查。

6.体检实施前，中标供应商须组织完成与项目相关的岗前培训，并对培训过程、人员考核情况结果做好完整记录，以备采购人随时核查。

附件：

（1-1）健康体检服务质量考核

指标	分值	评分标准	考评方法	考评记录
录入及时性	15	体检日期与系统完整录入日期间隔不超过45天为录入及时。 得分=录入及时档案份数÷体检总人数×分值	匹配体检日期与录入日期	录入及时档案份数：__ 体检总人数： ____ 得分：_____
体检报告解读量	14	得分=解读人数÷体检总人数×分值	查看报告解读发出名单	报告解读人数：____ 体检总人数： ____ 得分：_____
投诉处理	12	发生投诉事件，采购方对处理结果满意度评价不满意或非常不满意，一次2分，扣完为止。（投诉包括但不限于体检人员、社区工作人员）	查看（1-2）投诉处理登记表	投诉：____次 得分：____
体检完整性	10	①抽血项目（血常规[血红蛋白、白细胞、血小板]、肝功能[血清谷草转氨酶、谷丙转氨酶、总胆红素]、肾功能[血清肌酐、尿素氮]、空腹血糖、血脂[总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇]、糖化血红蛋白检测）、②尿常规（尿蛋白、尿糖、尿酮体、尿潜血）、③心电图、④腹部B超、⑤胸部DR正位检查，缺检3项及以上项目视为漏检，不纳入完整份数计算。 体检完整份数=体检总人数-缺检份数 得分=体检完整份数÷体检总人数×分值	检查体检结果汇总表。	体检完整份数： ____ 体检总人数： ____ 得分：_____
发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的	3	发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的没有按规定执行，每次扣1分，扣完为止；如没有出现或发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的全部按规定执行的，则计满分。	检查体检结果汇总表。	发现检查、检测结果达危急值，未按规定处理的： ____人 得分=_____

宣传品保管	10	<p>签收数量(A): 采购人交付给中标人的数量</p> <p>领取记录数量(B): 参检对象从中标人领取宣传品的数量</p> <p>归还数量(C): 中标人返还采购人数量</p> <p>多发宣传品数量(D): 当实际领取数量>实际体检人数时, 多出部分为多发宣传品数量</p> <p>缺少宣传品数量(E): 损失部分宣传品</p> <p>$D=B-\text{实际体检人数}$</p> <p>$E=A-B-C$</p> <p>每少一份宣传品扣0.01分</p> <p>得分=分值-$(E+D) \times 0.01$</p>	查看宣传品签收表(1-3)及宣传品领取记录数量(1-4)。	<p>签收数量: _____ 归还数量: _____</p> <p>宣传品领取记录数量: _____</p> <p>多发宣传品数量: _____</p> <p>缺少宣传品数量: _____</p> <p>得分: _____</p>
突发事件应急处理	8	<p>1、①体检现场应急处理预案、②体检结果危急值报告流程、③体检结果转介报告处理流程, 以上预案缺其中一项预案扣1分, 满分3分, 提供其他预案不计分。</p> <p>2. 开展相关培训, 并提供①通知佐证、②签到表、③培训照片、④培训内容佐证(培训课件), 培训相关材料缺一项或无资料不得分, 有则得5分</p>	中标人提供相关资料。	<p>预案份数: _____</p> <p>培训情况: _____</p> <p>①有培训并提供培训相关材料(得5分)</p> <p>②无培训或缺培训材料(0分)</p> <p>得分: _____</p>
死亡档案核实	8	<p>死亡档案核实率=注销死亡档案÷死亡档案数×100%</p> <p>得分=死亡档案核实率×分值。</p>	查看死亡名单	<p>死亡档案: _____</p> <p>注销档案: _____</p> <p>得分_____</p>
档案更新	20	<p>更新档案个人基本信息(姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等)</p> <p>得分=老年人档案更新数÷系统老年人档案总数×分值</p> <p>最高分不超20分</p>	系统老年人档案总数以甲方系统截图为准, 查看老年人健康档案名单	<p>系统老年人档案总数: _____</p> <p>老年人档案更新数: _____</p> <p>得分: _____</p>

备注: 健康体检服务质量考核得分率 = (实际得分总和 ÷ 总分) × 100%

被评估单位签名: _____ 评估人签名: _____ 评估时间: 20 年 月 日

(1-2) 投诉处理登记表

投诉人姓名		性别		联系电话	
投诉日期	年 月 日		受理日期		年 月 日
投诉情况说明： 具体描述（包括但不限于文字描述或附件形式提供的相关佐证）					
	（此栏不够可另附）				
记录人		投诉人确认签名		受理人	
处理措施 （针对投诉内容的详细处理方案或行动计划）					
	签字： 年 月 日				
处理结果 （实际采取的措施及结果概述）					
	签字： 年 月 日				
处理后投诉人反馈或建议					
	签字： 年 月 日				
甲方对处理结果满意度评价 （非常满意/满意/一般/不满意/非常不满意）					
	甲方签字： 年 月 日				

注意事项：

- 1.请填写本表时务必真实、准确、完整，如有不实之处，将可能影响投诉的处理结果。
- 2.投诉处理登记表一旦提交，即表示投诉人同意我们将此表用于投诉处理及相关记录。
- 3.若需进一步提供佐证或资料，请在“投诉内容”部分注明，或联系受理人补充提交。
- 4.投诉处理完毕后，本表及相关佐证或资料将归档保存备查。
- 5.甲方满意度评价为：非常满意/满意/一般，则不扣分。

(1-3) 宣传品签收表

序号	签收日期	签收宣传品份数	接收人确认签名	交付人确认签名	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

- 1.如有任何特殊情况或需要额外说明的事项，须在备注处写明情况。如有部分签收，也须在备注处说明未签收的部分及原因。
- 2.项目结束前返还采购人剩余宣传品时，须在备注处注明。

(1-4) 宣传品领取记录表

序号	领取日期	领取人姓名	领取日期	领取人姓名	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

（1-5）保密协议

甲方（采购人）：中山市卫生健康局东区分局

乙方（中标供应商）：_____

为保障 2026 年至 2027 年东区街道 65 岁及以上老年人健康管理服务项目（以下简称“本项目”）涉及的体检数据及相关信息安全，明确双方保密责任，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规及本项目主合同约定，甲乙双方本着平等自愿、诚实信用的原则，签订本保密协议，作为主合同不可分割的组成部分。

一、保密信息定义及范围

保密信息：指乙方在履行本项目合同过程中，通过体检服务、数据录入、档案维护等环节获取或接触到的所有与东区街道 65 岁及以上参检老年人相关的信息，以及与本项目相关的未公开信息。

具体范围：

（1）个人基础信息：姓名、身份证号、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式等；

（2）健康相关信息：药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟饮酒习惯、饮食及体育锻炼情况、症状、主要用药情况、住院情况、老年人自理评估结果、中医体质辨识结果、体检各项指标数据、健康评价结论等；

（3）档案管理信息：未建档居民的新建档案信息、从其他镇区迁移至东区街道的居民档案信息、定期维护更新的档案数据及相关表格；

（4）本项目相关未公开信息：采购人提供的工作标准、系统操作规范、数据格式要求等。

二、保密义务

乙方承诺，其自身及驻场团队成员（包括项目统筹团队、体检团队及数据录入团队等所有参与本项目的人员）均应严格遵守本协议约定，对保密信息承担保密义务。

乙方应建立健全保密管理制度，采取加密存储、权限管控、专人负责等必要的技术和管理措施，防止保密信息泄露、丢失、篡改或被滥用。

乙方不得将保密信息用于本项目合同约定之外的任何商业用途，不得向任何第三方（包括乙方内部与本项目无关的人员）披露、泄露、传播保密信息。

乙方在数据录入、档案维护过程中，应严格按照采购人指定的系统端口及操作规范执行，不得擅自复制、下载、导出保密信息。

乙方应组织所有参与本项目的人员签署个人保密承诺书，明确个人保密责任，并将承诺书复印件提交甲方备案。

三、保密期限

本协议项下的保密义务自乙方获取保密信息之日起生效，直至该保密信息成为公开信息（非因乙方违反本协议导致）。

即使本项目合同终止、解除或履行完毕，乙方的保密义务依然持续有效，直至保密信息符合上述公开条件。

四、权利归属

本项目所有体检数据及相关保密信息的所有权归甲方所有。

乙方仅有权在履行本项目合同的必要范围内使用保密信息，合同履行完毕后，乙方应按照甲方要求，将存储保密信息的载体（包括但不限于电脑、U 盘等）移交甲方或予以销毁，并提供书面销毁证明。

五、违约责任

若乙方或其驻场团队成员违反本协议约定，发生保密信息泄露、违规使用或向第三方披露等情形，甲方有权要求乙方立即采取补救措施（包括但不限于停止违规行为、回收已泄露信息、消除不良影响等）。

乙方的违约行为给甲方造成损失的，乙方应承担全额赔偿责任（包括但不限于直接经济损失、维权费用、因信息泄露

给参检居民造成的损失及甲方因此承担的赔偿责任等）。

若违约情形严重（包括但不限于造成大量信息泄露、引发重大舆情或法律纠纷等），甲方有权单方解除主合同，并要求乙方支付主合同总额 30% 的违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权继续追偿。

六、争议解决

本协议的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。

双方因履行本协议发生的争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

七、其他

本协议作为主合同的附件，与主合同具有同等法律效力。主合同的任何条款若与本协议约定不一致，以本协议为准。

本协议未尽事宜，由双方另行协商补充，补充协议与本协议具有同等法律效力。

本协议一式__份，甲乙双方各执__份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（或授权代表）签名：_____

日期：_____年____月____日

乙方（盖章）：

法定代表人（或授权代表）签字：_____

日期：_____年____月____日

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同约定生效之日起一年，具体起止时间以合同约定为准。
标的提供的地点	以采购人指定地点为准。
付款方式	<p>1期：支付比例100%,第一期：完成合同约定的体检总人数50%（超出部分计入第二期支付），采购人根据双方确认的有效体检人数名单计算（以双方审核通过的实际体检人数为准），计算公式为：中标体检单价×第一期实际体检计算人数×60%。第二期：所有体检结束后支付，采购人根据双方确认的有效体检人数名单计算（以双方审核通过的实际体检人数为准），计算公式为：（实际已体检总人数-第一期已支付的人数）×合同中标体检单价×60%。第三期：合同服务内容完成后，按健康体检服务质量考核得分率折算，具体计算公式为：实际体检总人数×中标体检单价×健康体检服务质量考核得分率×40%。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：以完成体检的名单作为验收标准，标准包括：①体检对象应为体检年度内年满65周岁及以上的老年人，年龄计算以居民身份证载明的出生日期为准，截至体检年度的12月31日（含）前须年满65周岁。②同一身份证号同一体检年份仅计算一次。③经双方确认的最终名单。中标供应商完成合同体检总人数的50%后30个工作日内提交参检名单及原始数据。</p> <p>2期：以最终体检名单为准，名单验收标准同第一期。中标供应商需在体检服务工作结束后30个工作日内提交参检名单及原始数据。</p> <p>3期：中标供应商提交实际体检总名单及原始数据后，采购人依据附件（1-1）《健康体检服务质量考核》进行考核验收。若发现名单重复、超范围或数据缺失，中标供应商需在10个工作日内补充或修正。</p>
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
★	1	报 价 要 求	<p>1.按单价报价，投标报价不得超过项目单价最高限价，否则视为无效报价。 2.本次采购预计参与体检人数共计约12000人，上述体检人数为预估数量，最终结算金额以实际体检人数为准。 3.本项目报价应包括但不限于人工费、医疗耗材、设备使用费、合理利润、税费等及合同履行过程中可预见和不可预见的一切费用，合同期内采购人不再额外支付任何费用。</p>
说 明			<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	体检服务	2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务	人	12,000.00	310.00	3,720,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见采购需求
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指智林招标（广东）有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市卫生健康局东区分局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心" (https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：兼投兼中

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：本项目招标代理服务费计算方式以中标金额作为计算基准，采用差额定率累进法进行计算：①中标金额≤100万，招标收费费率为1.5%；②100万<中标金额≤500万元，招标收费费率为0.8%；③500万<中标金额≤1000万元，招标收费费率为0.45%。参照《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》(发改价格〔2015〕299号)要求，经协商确定本项目按以上标准进行收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	<p>一、代理服务费收取方式，招标代理服务费以银行付款的形式以人民币一次性支付至以下账户（请在汇款单上写明本项目的项目名称+中标服务费）：开户银行：中信银行中山分行营业部，账号：8110901011501792984，收款人：智林招标（广东）有限公司。</p> <p>二、需落实的政府采购政策，1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；2）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题》（财库〔2014〕68号）；3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；4）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；5）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；6）《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；7）《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）。</p> <p>三、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，其他未列明行业。</p> <p>四、关于贯彻落实《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发〔2017〕82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务，1、截至当前，辖区内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：政府采购质押融资业务的银行机构联系人名单 序号 银行机构 部门名称 联系人 联系电话 1）中国农业发展银行中山市分行 客户部 孙博 13824726333 信贷与风险管理部 徐健兴 13702797626；2）中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 普惠金融事业部 陈韵诗 18928106880；3）中国农业银行中山分行 乡村振兴普惠部/普惠金融事业部 罗红艳 0760-22644680；4）中国银行中山分行 普惠金融事业部 朱博玮 0760-88116725 风险内控部 庞宇宁 0760-88116076；5）建设银行中山市分行 公司业务部 吴灵杰 13143108376；5）交通银行中山分行 普惠部 杨小勇 13424595554；6）中山农村商业银行 普惠金融部 杜保森 13528137939/0760-88884181；7）中国邮政储蓄银行中山市分行 普惠金融事业部 梁根元 15876006469；8）广发银行中山分行 交易银行部 庄焕杰0760-88862577；9）平安银行中山分行 公司管理部 刘涛 15902062164 跨境业务部 张蕾13802664960 政府业务一部 樊林 13631131569；9）中信银行中山分行 公司银行部（普惠金融部） 陈廷忠 15113386853；10）民生银行中山分行 小微金融部/普惠金融部 陈毅聪 0760-88799160；11）光大银行中山分行 公司金融部 邓敏 0760-88858067；12）招商银行中山分行 风险管理部 钟娟 0760-89981875 公司金融事业部 梁倩 0760-89981269；13）东莞银行中山分行业务部 郑康辉 0760-86939959；14）</p>

		<p>广州银行中山分行公司金融部 卢盈伶 0760-88776952 普惠业务部 王淼龙 13528240121；</p> <p>15) 渤海银行中山分行 公司金融部 张砚珺 0760-87911816 公司金融部 蒋华玲 0760-87911803；16) 珠海华润银行中山分行 公司金融部 刘永智 0760-87500626 风险管理部 罗凯欣 0760-87500513；17) 浦发银行中山分行 公司业务部 甘芷珺 13415312386；18) 华兴银行中山分行 公司银行部 梁卫明 0760-88520074 公司银行部 邓松华 0760-88520072；18) 大华银行（中国）有限公司中山分行 科技与营运部 黎骏业 0760-87707696；19) 创兴银行中山支行 公司业务部 温世冠 13435737447 公司业务部 吕瑒 13928153346。</p> <p>2、中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：https://finance.gzebsc.cn）向辖区内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。</p> <p>3、采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。</p> <p>4、中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。</p> <p>5、财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入广东省中小微企业信用信息和融资对接平台，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1 联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采

购包) 投标, 若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标, 录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认, 联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的, 以牵头方名义缴纳。

5.4 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

5.5 联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条, 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同, 就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6. 关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目(采购包): 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目(采购包): 除联合体外, 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加, 则评审时将同时被拒绝。

7. 关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中, 供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接, 并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业, 是指在中华人民共和国境内依法设立, 依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业, 但与大企业的负责人为同一人, 或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户, 在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》, 监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象, 且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局, 各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局, 各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所, 以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时, 提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时, 应当提供《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。

8. 纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价, 不得妨碍其他投标人的公平竞争, 不得损害采购人或其他投标人的合法权益, 投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前, 投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判, 也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前, 投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者, 须履行本项目下保密义务, 不得将因本次项目获得的信息向第三人外传, 不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料, 均为保密资料, 仅被用于它所规定的

用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电

子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5. 投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6. 投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由智林招标（广东）有限公司代收。具体操作要求详见智林招标（广东）有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询智林招标（广东）有限公司；请各投标人在投标文

件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至智林招标（广东）有限公司，到账情况以开标时智林招标（广东）有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标.com/>）。上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台（<https://www.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/index.html#/442000/index>）、智林招标（广东）有限公司官网（<http://www.智林招标.com/>）。上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：黄文强

电话：13232352888

传真：0760-88889687

邮箱：zlzb@zhilin-gd.com

地址：广东省中山市东区街道中山五路82号紫翠花园紫荟商务中心2栋513房

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按

如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266155、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由智林招标(广东)有限公司统一对外发布。

(2) 对智林招标(广东)有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予**20%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到**80%**以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予**20%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业

扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关主体资格证明）复印件（或扫描件）。分支机构投标的，须提供隶属机构和分支机构的主体资格复印件（或扫描件），隶属机构出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2024年度或2025年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。或提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	请在投标文件里提供承诺或说明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供中山市政府采购供应商资格信用承诺函或参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。注：投标人在投标时，按规定提供资格信用承诺函的无需提交上述证明材料（《政府采购供应商资格信用承诺函》格式详见招标公告附件），若投标人同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
6	信用记录	投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。

7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	投标人须具有有效的《医疗机构执业许可证》（核准的诊疗科目至少有独立的预防保健科和经批准可开展“健康体检”业务，若投标人提供的《医疗机构执业许可证》机构名称与投标人名称不一致时，请自行提供证明文件并加盖投标人公章）。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购项目，采购标的对应的中小企业划型标准所属行业为：其他未列明行业。

表二符合性审查表：

采购包1（2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件格式	按投标文件格式规定盖章和签署。
2	投标函及投标有效期	投标函及投标有效期符合要求（90天）。
3	法定代表人授权委托书	已提交有效的法定代表人授权书（投标代表为授权代表时）。
4	投标报价	报价形式及报价要求是否符合招标文件要求或符合其他异常低价评审不通过情形。
5	带“★”号条款要求	实质性满足采购需求中的带“★”号条款要求。
6	其他情形	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分39.0分 技术部分51.0分 报价得分10.0分

技术部分	实施方案 (16.0分)	根据投标人提供的实施方案(包括但不限于普及宣传、体检人员信息收集、体检服务、派驻医生现场咨询等方案)进行评审： 1.实施方案详尽周密，场地布置科学合理，普及宣传全面深入，体检人员信息收集精准完整，体检服务专业规范，派驻医生现场咨询专业周到，得16分； 2.实施方案具体明确，场地布置合理适当，普及宣传全面开展，体检人员信息收集规范完整，体检服务执行到位，派驻医生现场咨询专业负责，得10分； 3.实施方案简略，场地布置存在不足，普及宣传开展不力，体检人员信息收集不完整，体检服务质量不高，派驻医生现场咨询安排不当，得4分； 4.不提供方案或方案不符合要求，不得分。
	检验能力保障 (10.0分)	根据投标人提供的检验能力保障方案以及各保障设施设备的参数说明或图片或产品介绍等（包括但不限于：检验室软硬件配套、仪器设备及检验数据的精准度、检验技术等方面）进行评审： 1.体检能力保障方案全面且详尽，体检设备软硬件配套先进齐全，检验技术成熟可靠，得10分； 2.体检能力保障方案内容全面，体检设备软硬件配套齐全且性能优良，检验技术可靠，得7.5分； 3.体检能力保障方案完整清晰，体检设备软硬件配套满足需求，检验技术可靠，得5分； 4.体检能力保障方案简略，体检设备软硬件配套达标，检验技术稳定，得2.5分； 5.不提供方案或方案不符合要求，不得分。
	应急预案 (12.0分)	根据投标人针对本项目提供的应急预案（包括但不限于急诊、跌倒、低血糖及其他不良反映情况、设备故障等可能引发的问题和突发意外事故等）进行评审： 1.应急预案考虑全面且细致，对急诊、跌倒、低血糖及其他不良反映情况制定了科学完善的应对措施，能够高效处理设备故障等可能引发的问题，突发意外事故的处置流程清晰，响应迅速，得12分； 2.应急预案全面，对急诊、跌倒、低血糖及其他不良反应设有明确应对措施，能够妥善处理设备故障等状况，突发意外事故处置流程清晰，响应及时，得9分； 3.应急预案构成完整，对急诊、跌倒、低血糖及其他不良反应制定相应应对措施，具备处理设备故障等常见问题的能力，突发意外事故处置流程明确，响应速度尚可，得6分； 4.应急预案零散不全，对急诊、跌倒、低血糖及其他不良反映情况有初步的应对措施，能够应对设备故障等基础问题，突发意外事故的处置流程简略，响应速度慢，得3分； 5.不提供方案或方案不符合要求，不得分。

	<p>检后服务措施方案 (13.0分)</p>	<p>根据投标人针对本项目提供的检后服务措施方案（包括但不限于保密方案、相关健康知识讲座的开展、体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务（如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务））进行评审：1.检后服务措施方案全面且细致，保密方案严密周全，相关健康知识讲座的开展专业全面，体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务（如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务）深度精准，得13分；2.检后服务措施方案完整规范，保密方案执行到位，相关健康知识讲座的开展专业，体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务（如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务）规范有效，得8分；3.检后服务措施方案简略，保密方案存在不足，相关健康知识讲座的开展不够充分，体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务（如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务）存在缺失，得3分；4.不提供方案或方案不符合要求，不得分。</p>
	<p>同类业绩 (4.0分)</p>	<p>评标委员会根据投标人提供的同类业绩情况进行评审：2022年1月1日以来（以合同签订时间或合同约定生效日期或合同履约期限为准）投标人承接的同类项目业绩，每提供1个符合要求的项目业绩得1分，最高得4分。 注：（1）投标文件中提供相应的业绩证明材料复印件或扫描件，业绩证明材料须清晰体现与本项目用户需求采购标的内容同类业绩要求，如评标委员会无法从所提供的材料中判断是否符合要求的，视为不符合；（2）同一个项目提供多份合同的不重复计分；（3）未提供或未按要求提供的，不得分。</p>
	<p>客户评价 (2.0分)</p>	<p>根据投标人上述有效“同类业绩”情况，每提供一项评价结果为“优”或“满意”或同等级别的评价证明材料，得0.5分，本项最高得2分。注：（1）提供对应项目的服务评价证明材料复印件或扫描件（证明文件应有客户单位公章，客户单位名称与合同一致）逐一附在以上业绩合同后作为评审依据；（2）针对一份有效合同，投标人提供一份或多份好评的，只按一份好评计算；（3）提供的好评与有效业绩无法对应或没有提供的不得分。</p>

商务部分	项目负责人 (4.5分)	<p>根据投标人为本项目拟投入的项目负责人情况进行评审： 1.参与过5个或以上体检项目，得2分；本小项最高可得2分。 2.具有副高职称，得1分；具有正高职称，得2.5分；本小项最高可得2.5分。 注：（1）第1项提供类似项目合同关键页（如合同未体现本次拟派的“项目负责人姓名信息”，需提供其他有效证明材料复印件；（2）第2项提供项目负责人职称证、医师执业证等证明材料复印件，且医师执业证的执业地点与投标人单位名称一致或医师多点执业的单位名称与投标人单位名称一致（提供有效期内的备案证明）；（3）同时须提供投标截止时间前6个月内投标人为其购买任意一个月的社保参保证明复印件并加盖公章，若投标人未能提供该人员社保证明的，可以在投标文件中提供相关承诺书原件并加盖公章，承诺书内容包括但不限于以下内容：“若我单位中标，合同签订前保证按投标文件中所配备投入本项目的人员全部到位并提供所投人员以我单位名义缴纳的社保参保证明或劳动合同，否则视为我单位放弃成交资格”，视为满足评审要求；（4）未按要求提供或材料不齐全的不得分。</p>
	拟投入的医护人员（不含项目负责人） (8.5分)	<p>根据投标人为本项目拟投入的医护人员情况进行评审： 1.具有副主任医师或以上职称且属于医学影像或超声医学专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1.5分； 2.具有副主任医师或以上职称且属于检验专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1.5分； 3.具有副主任护师或以上职称且属于护理专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1.5分； 4.具有副主任医师或以上职称且属于内科专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1.5分； 5.具有副主任医师或以上职称且属于中医专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1分； 6.具有副主任医师或以上职称且属于耳鼻喉专业的，每个得0.5分，本小项最高可得1分； 7.具有副主任医师或以上职称且属于精神病学或心理专业的，每个得0.5分，本小项最高可得0.5分； 注：（1）以上人员同一人有多个证书的按得分最高的证书计分，且不重复计算；（2）提供以上人员职称证、医师执业证等证明材料复印件，且医师执业证的执业地点与投标人单位名称一致或医师多点执业的单位名称与投标人单位名称一致（提供有效期内的备案证明）；（3）同时须提供投标截止时间前6个月内投标人为其购买任意一个月的社保参保证明复印件并加盖公章，若投标人未能提供该人员社保证明的，可以在投标文件中提供相关承诺书原件并加盖公章，承诺书内容包括但不限于以下内容：“若我单位中标，合同签订前保证按投标文件中所配备投入本项目的人员全部到位并提供所投人员以我单位名义缴纳的社保参保证明或劳动合同，否则视为我单位放弃成交资格”，视为满足评审要求；（4）未按要求提供或材料不齐全的不得分。</p>

	体检设备 (4.0分)	1.根据投标人拟投入的体检设备情况进行评审： 在满足以下设备数量的基础上，每类设备增加一台加 0.5分 （同一类设备增加多台设备的按一台计），本小项最高可得 2.5分 ； ①十二导联心电图机 4台 ； ②彩超设备 4台 ； ③尿液分析仪 1台 ； ④生化分析仪 1台 ； ⑤五分类血液分析仪 1台 ； 2.具备一台 DR体检车 得 1.5分 ，本小项最高得 1.5分 。注：（1）若设备为自有须提供购买发票或采购合同等证明材料复印件；若设备为租赁须提供租赁合同等证明材料复印件；（2）须提供设备图片；（3）上述资料均须加盖投标人公章，如不提供或不按要求提供不得分。
	双向转诊 (2.0分)	投标人与公立医疗机构组建医疗联合体、医疗卫生共同体（简称医联体）的，每提供一家得 1分 ，本项最多得 2分 。注：提供有效期内的与各公立医疗机构的医联体协议等相关证明文件并加盖投标人公章。
	医疗合作 (1.0分)	投标人与公立医疗机构有技术专业合作，每提供一家得 1分 ，本项最多得 1分 。注:提供有效期内的与各公立医疗机构的技术专业合作协议等相关证明文件并加盖投标人公章。
	智慧公卫体检能力 (5.0分)	1.具有移动批量体检管理软件，得 3分 ； 2.能与采购人系统网络对接，现场检查项目结果自动上传，且承诺网络故障时工程师可 15分钟 之内处理的，得 2分 。注：（1）第1项提供软件采购合同或发票证明材料复印件（如自主开发的，提供软件著作权材料复印件），附上系统界面截图；（2）第2项提供承诺函（承诺函格式参考第六章投标文件格式与要求中“格式十”）并加盖公章；（3）未按要求提供或材料不齐全的不得分。
	室间质评情况 (2.0分)	投标人获得检验合格的“室间质评证书”：每获得一个得 1分 ，最高得 2分 。注：提供证书复印件加盖投标人公章，否则不得分。
	检后特殊问题处理 (6.0分)	投标人针对检后出现特殊或重大健康问题可以提供就诊的绿色通道以及所需设备及服务保障情况： 1.能够提供就诊的绿色通道、提供 MR1.5T 及以上检查的，得 2分 ； 2.能够提供就诊的绿色通道、提供 DSA 介入检查治疗的，得 2分 ； 3.能够提供就诊的绿色通道、提供 CT 检查的，得 2分 。注：（1）若设备为自有须提供购买发票或采购合同等证明材料复印件；若设备为租赁须提供租赁合同等证明材料复印件；（2）须提供设备图片；（3）上述资料均须加盖投标人公章，如不提供或不按要求提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

4.1.按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术商务评分。各评委的技术商务评分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。然后，评出投标人的价格得分。将各投标人的技术商务得分和价格得分相加得出其综合得分。 4.2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处

理。 4.3.将评委会校核后的各投标人的投标总价定义为评标价格。如存在价格修正的按《评标》规定修正各投标人的投标报价。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。 4.4.评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。如以上都相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

（本合同范本仅供参考，中标供应商与采购人可根据双方的具体要求、招标文件及投标文件的约定和承诺进行修订，双方所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改）

采购计划编号：**442000002-2026-00073**

项目编号：**442000002-2026-00073**

项目名称：**2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务**

甲方：__

电话：__ 传真：__ 地址：__

乙方：__

电话：__ 传真：__ 地址：__

根据 2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务 的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额、范围与履行期限

1.合同单价为：_____元/人（¥_____元）人民币，体检人数为12000人，该体检人数仅供参考，以合同期实际体检数量为准。总费用封顶为人民币3,720,000.00元。

2.合同金额应包括但不限于人工费、医疗耗材、设备使用费、宣传、体检名单收集、检查费、报告费、早餐、平台数据对接、补检及税费等及合同履行过程中可预见和不可预见的一切费用，无论该费用是否在本合同签订时明确列出，合同期内甲方均不再额外支付任何费用。

3.合同范围：合同服务期内东区街道65岁及以上老年人健康管理服务。

4.合同履行期限：自2026年 月 日至202 年 月 日。

5.在本合同有效期内，甲方指定中山市东区街道社区卫生服务中心负责项目管理、监督和验收工作。

二、服务要求

1.本项目合同履行期内乙方须派驻不少于6人的项目统筹团队（不含在体检团队人员，乙方应根据本项目需求另行配备充足的体检服务人员）常驻体检工作现场，在合同规定的时间内驻场在本项目体检工作现场，协助配合甲方开展本项目的相关日常工作，项目团队人员所有的工资、福利待遇以及劳务责任等由乙方承担。统筹团队需具有相应的医学服务能力，并自备办公用品及设备（包括但不限于电脑、电话、电话卡、通讯费用、纸、笔等），负责健康管理的通知、体检结果的质控、老年人健康档案信息管理等。乙方需确保具备基层医疗卫生（中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统）信息系统端口对接能力，所提供的工作人员均需由甲方最终确认。同时，乙方应负责对统筹团队和体检团队人员进行管理，包括但不限于招聘、面试、人事管理、工作安排和绩效考核。

2.乙方须具备充足的现场检验、检查及体检结果录入设备的能力，保证现场体检流程顺利进行，杜绝出现参检人员长时间排队的现象。

3.乙方应当具备本项目服务内容所需的基本设备和条件。同时必须具有与项目相关的计算机信息处理能力，保证能够将体检结果正确、完整、无误录入到甲方指定的基层医疗卫生（中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统）信息系统（包括但不限于端口对接、错误排查、信息调试）。

4.本项目服务内容包含健康体检和健康管理，乙方应具备与本项目相关的业绩经验，例如：学生体检、职工体检、居民体检、老年人健康管理等。

5.未经甲方同意，体检现场严禁出现任何涉及乙方及其机构的宣传标语及广告内容。

6.体检宣传品由甲方提供，乙方负责保管、发放。体检宣传品交付乙方时需双方清点并签署确认凭证。乙方发放时，需记录领取详情。每天汇总体检宣传品发放数据向甲方报告。未发放的宣传品需妥善保管，项目结束后返还剩余体检宣传品。乙方需防止宣传品损坏、丢失、发错等情况发生，因乙方导致甲方损失体检宣传品的，乙方需限期归还损失体检宣传品，否则由乙方承担赔偿责任。

三、体检流程

1.制定实施体检方案。乙方需制定详细方案（包括宣传计划、场地布置图、人员分工等），经甲方审核后方可执行。体检方案的内容包括但不限于：①前期宣传动员，组织辖区内65岁及以上老年人报名参加体检；②为东区街道范围内养老院及行动不便的相关人员提供上门体检服务；③负责体检宣传品保管与发放（宣传品由甲方提供）；④完成体检现场布置，负责突发事件

件的应急处置；⑤主动对接社区，协调维持现场秩序，并负责信息录入、结果质控等相关工作。

2.体检场地的选择确定及布置。采用“固定点+社区流动点”相结合的模式，确保覆盖东区街道范围全部社区。固定与流动体检场所的设置需经双方实地勘查后共同确认。相关费用（包括但不限于场地布置、场地维护租借帐篷、临时搭棚、移动厕所、场地租赁费、无线网络、通讯、安保及改造费用等）由乙方承担。乙方负责落实体检方案实施，并购买场地相关保险。

3.体检前期报名发动通知。乙方应通过张贴海报、微信公众号、电话和短信等多种方式，扩大体检服务宣传范围，做好体检报名的动员及名单收集工作。项目统筹团队需使用自备办公设备，核实东区街道常住的65岁及以上老年人居民信息，完善居民档案，并将体检相关事项通知到位。

4.现场体检的实施。乙方应依据甲方要求（详情见表二），配备足够与现场体检居民人数相匹配的体检设备仪器及医务人员，确保体检现场秩序井然，避免长时间排队。居民体检项目应避免缺项漏项。体检现场需设置足量明显的安全标识，并配备相应的应急医疗保障措施，以应对突发应急事件。每日体检结束后，乙方需向甲方反馈当日体检人次及名单。

5.体检报告发放及解读。乙方需完成体检报告的审核、装订及发放工作，并确保通知到每一位参检居民。乙方要安排专业医生为每位领取报告的居民进行体检结果解读。

6.体检结果的录入。乙方需将居民体检结果整理为电子汇总表，提交甲方核对。体检结果核对无误后，由乙方严格按甲方要求录入到甲方所使用的中山市基层公卫信息系统（指定端口），并同步更新体检人群相关在线表格。乙方应组建专门团队负责数据质控与录入工作，数据包括：个人基本信息（姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等）、老年人自理评估、中医体质辨识、体检结果及健康评价、死亡档案核实等。对于未建档居民，乙方应予以建档；档案在其他镇区的，应迁移到东区街道。定期维护体检对象的档案信息，除更新系统信息外，需同步到甲方指定的档案信息表格。体检数据所有权归甲方，乙方及其驻场团队成员需签署附件（1-5）保密协议，不得将相关数据用于商业用途或向第三方提供。

7.及时开展补检工作。对符合体检要求但未及时参加第一轮体检的东区街道65岁及以上老年人，应做到应检尽检。在第一轮体检结束后，乙方须根据甲方的要求，组建专门体检团队，在甲方指定的固定点位开展补检工作，并确保体检项目齐全、无缺漏。

四、体检项目、物资和设备

1.乙方需保证体检项目齐全，65岁及以上老年人体检项目严格按照《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）进行。体检项目包括但不限于下表所列：

表一：

序号	项目	服务说明
1	基本信息采集	包括：姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等。
2	一般状况	包括：身高、体重、腰围、双侧血压（BP）、脉搏、呼吸频率、体温等。
3	评估表	包括：老年人健康状态自我评估、老年人生活自理能力评估（按表问答）。
4	脏器功能	包括：耳鼻喉检查、口腔（包括齿列）、标准视力表测试、听力、运动功能等。
5	体格检查	包括：内外科检查，包括心、肺、腹部听、触诊，皮肤、浅表淋巴结、巩膜、眼底、足背动脉搏动检查等。
6	心电图	十二导联心电图
7	彩色超声	肝胆脾胰超声

8	血常规（五分类）	包括：白细胞、血红蛋白、血小板、红细胞等。
9	尿常规	包括：颜色、比重、酸碱度、尿糖、尿潜血、尿胆素、尿酮体、尿胆原、尿胆红素、尿蛋白、亚硝酸盐。
10	肝功三项	包括：丙氨酸氨基转移酶(ALT)、天门冬氨酸氨基转移酶(AST)、总胆红素(STB)。
11	血脂四项	包括：甘油三酯(TG)、总胆固醇(CHOL)、高密度脂蛋白（HDL）、低密度脂蛋白（LDL）。
12	肾功三项	包括：尿素氮（BUN）、血清肌酐（CR）、尿酸。
13	血糖	空腹血糖（静脉血）
14	糖化血红蛋白检测	糖化血红蛋白检测
15	胸部DR正位检查	胸部DR正位检查
16	健康评价及指导	包括：异常情况、健康评价、健康指导、危险因素控制。
17	医疗耗材费	包括：抽血器械、一次性使用医疗耗材、心电图专用图纸、复印用纸等。
18	中医体质辨识	中医体质辨识问卷及脉象
19	现场医疗保障	急救箱和急救药品，以及医疗设备。
20	抽血	采血方式：静脉采血
21	报告解读	安排工作人员对每一份报告进行解读及健康指导
22	健康体检报告	独立密封纸质版专业体检报告1份（配备1:1体检表封套），电子报告1份
23	人工预约	通知报名、预约体检时间，不少于2次/对象。
24	人工通知	台风天暂停通知、通知具体体检事宜、通知报告领取事宜、通知结果异常事宜。
25	档案信息修正	建档、迁档或更新、注销档案。
26	体检数据质控	安排专业系统录入人员将对已上传的体检数据进行质控，保证真实完整，格式正确，无空项漏项，无基本逻辑问题。
27	体检结果系统对接	体检数据形成电子版，端口对接中山市指定的基公系统，进行数据上传。
28	现场协调	体检现场负责人，负责处理体检设备故障、人员调配、布局调整等现场事宜。
29	场地费	
30	场地意外保险	
31	体检宣传资料	
32	现场工作人员	53人/天
33	群众早餐	≥10元/人
34	工作人员早餐	现场秩序维持人员、甲方控场人员、现场协调人员。
35	体检宣传品	体检宣传品由甲方提供，乙方负责保管发放。

备注：1.具体的体检项目，由甲方根据项目需求确定。

2.体检的物资设备齐全，工作人员配备充足。乙方需根据甲方的要求，在体检现场配备充足的工作人员，负责体检表的发放、回收体检表及维持现场秩序；各体检项目需配备相应数量的医护人员，确保体检流程顺利进行，从事相关检查项目的工作人员须持有相应资格证，其资格证应提交甲方备查。乙方自备的医疗耗材、设备等，须确保其采购、保存及使用符合医疗卫生相关规范要求，并具有三证（厂家营业执照、生产许可证、产品注册证）。

表二：

序号	项目	人数	说明（要求）
1	体检表发放、回收，宣传品、早餐发放	4	发放体检表时，需核对体检对象信息；回收体检表时，需严格检查体检对象是否已完成全部体检项目；同时，负责整理与发放早餐、宣传品；并按统一流程和话术规范执行，确保工作质量的一致性。 （体检表发放处需配备信息录入及打印相关耗材与设备，包括但不限于：电脑，打印机、条码打印机、打印用纸、体检表格打印纸、网络等。）
2	维护现场秩序	2	配备两名户外专职指引工作人员维持现场秩序。
3	基本信息、评估表信息的核对和采集	8	姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等信息及老年人健康状态自我评估、老年人生活自理能力评估。
4	身高、体重、腰围	2	工作人员应为医务人员，至少包含一名女性（提供两台电子身高体重机、2条腰围尺）。
5	血压	4	工作人员应为医务人员，需测量双侧血压（提供8台电子血压计及相应配套电源）。
6	视力	2	工作人员应为医务人员，标准视力表测试、五分记录法（提供2台电子视力表）。
7	五官科	2	工作人员应为五官科医生，耳、鼻、喉检查、口腔（包括齿列）、听力（提供两套耳鼻喉镜）。
8	中医体质辨识	4	配备有经验、有相应资格的中医师，熟练掌握中医体质辨识，按流程规范操作，保证项目顺利快速地进行。
9	心电图	4	工作人员应为医务人员，至少包含两名女性（提供4台十二导联心电图机及足够的心电图纸）。
10	B超	4	工作人员应为医生，至少包含两名女性（提供4台彩超设备及足够的纸张）。
11	内外科	5	工作人员应为医生，至少包含一名女性，2型糖尿病患者必须进行足背动脉检查，对有慢病的老年人按规范进行健康教育和引导（提供5套听诊器等内科检查设备）。
12	抽血	6	配备熟练执行抽血操作的护士（配备足够的抽血器械、一次性使用医疗耗材，提供生化分析仪1台，五分类血液分析仪1台）。
13	尿常规	1	配备护士或检验师（提供尿液分析仪1台）。
14	胸部DR正位检查	1	工作人员配备为放射专业类医师，确保影像质量符合诊断要求（提供1台DR机及配套防护用品）。
15	现场应急协调	3	配备一名医生、一名护士及一名现场总统筹人员，协调、统筹体检现场所有事宜，处理应对突发状况（提供配套急救药品和医疗设备）。
16	现场保洁	1	需每天对体检现场进行清洁打扫消毒，及时清理所有垃圾，对于医疗垃圾需按规定进行处理，保证体检现场整洁。
合计		53	

备注：1.以上项目人员安排为最低配置，具体人数根据体检现场情况进行调整。

2.乙方须具有提供智能语音外呼服务能力，该服务能力可适用于老年人体检邀约、数据质控、报告领取通知等基本公共卫生服务项目。

3.乙方须具备外出体检的相应资质和能力，并且能够承担每日不少于300人规模的体检工作，现场需给每一位参检对象、

志愿者、工作人员提供早餐与便携式瓶装矿泉水，涉及的费用由乙方负责承担。早餐要求：餐标≥10元/人，含主食(包子/面包)、蛋白质(鸡蛋/牛奶)；瓶装水规格≥500ml/瓶，应为具有SC生产许可标志的正规品牌产品。乙方为体检人员提供的早餐种类、便携式瓶装矿泉水、搭配及分量等须经甲方确定同意后方可实施。所有食品独立包装，清晰标注生产日期、保质期及生产厂家信息，确保安全、卫生、健康，并由符合相关资质的单位提供。若发生食物中毒等安全事件，相关责任均由乙方承担。

4.乙方须根据甲方的要求，制作健康体检表、体检相关注意事项说明书、体检流程宣传单、体检表封套（与健康体检表1:1配套），全部制作方案须经得甲方审核同意并确定后方可实施。负责现场体检单派发和登记，安排充足的工作人员维持体检现场的秩序，于体检开始前至少一个工作日完成体检场地布置和流程安排等工作，确保体检现场秩序井然有序，杜绝安全事故发生。

5.生物样本（血液、尿液等）须严格按照规范贮存、运送，并及时检验，避免样本失效影响体检结果。所有检验结果全部应确保真实、有效，严禁任何形式的伪造。如发现乙方存在伪造检验结果的情形，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总额30%的违约金，同时保留追究其相关法律责任的权利。

6.体检宣传品分批交付，乙方须提前3个工作日与甲方沟通体检宣传品交付日期，并在现场交接时双方经共同清点确认，填写（1-3）《宣传品签收表》确认并签名作为凭证。乙方负责宣传品的保管，并按甲方要求，向每位完成体检的参检对象派发一份宣传品，派发时须在（1-4）《宣传品领取记录表》中要求如实记录派发时间、领取数量、领取人姓名、领取人签名、派发人等信息；因乙方错误派发导致甲方损失或不良影响的，乙方应承担相应赔偿责任。对于未派发的宣传品，乙方应妥善保管，并于项目结束前将剩余部分返还甲方。

7.乙方提供的基础设备配置清单包括但不限于：十二导联心电图机4台、彩超设备4台、尿液分析仪1台、生化分析仪1台、五分类血液分析仪1台。

五、体检结果派发和报告解读

1.体检报告需同时具备电子版和纸质版，纸质版体检报告（包括配套体检表封套）一式一份，发放给参检居民，电子版体检报告供甲方留存查验。体检报告中的理化检验单复印件，应与本次体检结果、健康评价一并装订，装入体检报告档案袋封装后交由参检居民。若体检报告未同时提供电子版和纸质版，则视该居民体检无效，乙方须重新安排居民补检或采取其他相应补救措施。

2.体检报告出具后，乙方需每天至少安排2名医生（临床专业，具备中级及以上职称或5年及以上临床经验）负责给每位体检居民提供体检报告解读服务。服务形式包括面对面现场咨询和电话咨询，并就当前健康问题给予相应指导。同时，以短信的形式将相关健康提示发送至每位体检居民。乙方应注重检后增值服务的质量与便利性，包括但不限于阳性结果的升级复查和持续跟踪等。完成报告解读后需做好记录登记，以备随时核查(安排好送达报告时间,并安排医生到指定场地现场解读)。

3.体检报告出具后，对未参与现场报告解读的体检居民，乙方需安排医生通过电话方式完成报告通知与解读工作，并须为此设立专门的体检报告解读专线和配置专线手机。解读完成后，相关通话与解读情况需做好登记，以备随时核查。

★4.体检报告需在体检之日起30个自然日内出具，并在报告出具后30个工作日内安排报告的发放与解读，体检报告相关数据需在体检之日起45个自然日内，严格按甲方要求，录入到指定的中山市基层医疗卫生（中山市区域卫生信息平台-基层医疗卫生信息系统），并同步更新相关信息表格。

5.乙方须提供体检居民电子报告查询下载渠道。

6.乙方应针对检后出现特殊或重大健康问题制定详细处理方案，提供就诊的绿色通道以及相关设备及服务保障，如提供MR1.5T及以上检查、DSA介入检查治疗、CT检查等。

7.乙方应制定详细的检后服务措施和可提供服务承诺，包括对体检人员资料保密方案、相关健康知识讲座的开展、体检后结果跟踪服务以及能提供检后个性化服务及增值服务如中医健康调养、报告解读、大病咨询服务等。

六、其他要求

1.乙方须严格按《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》规定落实各项目，为辖区内符合政策条件人群提供服务，严禁发生群众投诉事件，否则将依据考评细则扣分（附件（1-2）投诉处理登记表）并承担相应责任。

2.乙方承诺提供的居民健康体检服务须符合卫健委印发的《健康体检管理暂行规定》。（提供承诺函并加盖公章，格式参

3.乙方确保服务细致、接待热情、结论严谨，做好相关设备监测与维护，严禁发生群众投诉事件，确保提供体检服务时无安全事故。

4.乙方须制定突发事件应急预案，并在体检实施期间保证体检居民的健康安全。若出现检查结果达危急值，须在**30分钟**内由乙方通知体检者本人及甲方，并指导转诊上级医院，做好所有相关转诊记录和协调工作。发现疑似传染类疾病人员，乙方按《中华人民共和国传染病防治法》规定对其进行报备、指引转诊（包括但不限于上门转诊）到传染病医院，并做好所有相关转诊记录和协调；若需**120**救援的，乙方应负责安排人员与**120**对接，如**120**需要协助则由乙方派出工作人员陪同受检者随车到院，由此所产生的费用由乙方支付，并全程记录、跟踪和后续随访工作。

★5.乙方需为所有体检场地购买足额的公众责任险，保障期限必须完整覆盖全部场地的体检活动，保险须满足以下最低要求：累计赔偿限额不低于**600**万元，每次事故赔偿限额不低于**600**万元，每次事故财产损失赔偿限额不低于**300**万元，每次事故人身伤亡赔偿限额不低于**300**万元，每次每人赔偿限额不低于**50**万元。如发生意外事故时，保险赔付范围之外所产生的所有费用由乙方支付。所有相关的保险购买文件、合同及风险管理措施等相关资料需一式两份提交甲方备案，以备随时核查。

6.体检实施前，乙方须组织完成与项目相关的岗前培训，并对培训过程、人员考核情况结果做好完整记录，以备甲方随时核查。

七、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方应对接社区落实固定体检场所和流动体检场所。

2、体检实施前，甲方应对乙方进行培训。

3、甲方应按合同约定，及时向乙方支付相应期款；同时甲方有权按照合同约定事项优先从应付期款中扣除违约金。

4、甲方有权在所制定的项目需求中根据上级最新考核指标及时作调整，但甲方必须在收到上级下达文件后**7**个工作日内告知乙方。

5、甲方有权不定期或随时对乙方的服务现场、人员资质、设备合规性、体检流程、数据录入及档案维护等进行抽查；如发现不符合合同约定或相关标准的，有权要求乙方立即整改，乙方应在甲方指定期限内完成整改。整改期间由乙方造成的服务延误责任及因此产生的全部损失由乙方承担。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方需按《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）规定落实各项目，为辖区内符合体检条件的人群提供优质高效服务，避免出现医闹等影响政府形象的事件；如因乙方或其工作人员服务态度、仪器设备故障误差、操作失误、服务流程不合规、食品安全问题等原因导致各类纠纷及赔偿责任，均由乙方承担全部法律、经济责任及相应的补救责任，同时甲方有权根据情节轻重扣除相应的服务费用或追究违约责任。

2、乙方及其参与本项目人员队伍需相对稳定，服务过程中不得擅自进行商业性质宣传、产品推介及收费服务的推介，积极配合甲方的管理及工作安排。

3、体检工作要求组织细致、接待热情、结论严谨，做好体检设备的检测、维护，保证体检时不出故障。

4、严格按照国家有关规定，体检质量应达到国家卫生行政部门规定的体检标准，体检准确率不小于**98%**。体检所使用的医疗器械必须符合国家规定，抽血用品使用一次性真空采血针头及封闭试管，如使用不洁、不合格的产品令体检人员传染疾病或造成医检事故等，则由乙方承担全部法律及经济责任。

5、主检医生至少由初级技术职称医生出诊，参检医护人员着装整齐、用语礼貌、挂牌服务、按时到岗、对所体检项目都严格按照 等医院和操作规程和标准执行。

6、体检结果实行信息化管理，能方便查询、比对、统计。乙方需在每个体检日结束后当日**24:00**前向甲方提交当日体检人次明细、名单及现场服务情况报告，甲方有权对报告内容进行核实，发现虚假或遗漏的，乙方需向甲方支付当日对应体检费用总额**5%**的违约金。

八、付款方式

- 1.第一期：完成合同约定的体检总人数**50%**（超出部分计入第二期支付），甲方根据双方确认的有效体检人数名单计算（以双方审核通过的实际体检人数为准），计算公式为：中标体检单价×第一期实际体检计算人数×**60%**。
- 2.第二期：所有体检结束后支付，甲方根据双方确认的有效体检人数名单计算（以双方审核通过的实际体检人数为准），计算公式为：（实际已体检总人数-第一期已支付的人数）×合同中标体检单价×**60%**。
- 3.第三期：合同服务内容完成后，按健康体检服务质量考核得分率折算，具体计算公式为：实际体检总人数×中标体检单价×健康体检服务质量考核得分率×**40%**。

九、验收要求

- 1.第一期验收：以完成体检的名单作为验收标准，标准包括：①体检对象应为体检年度内年满**65**周岁及以上的老年人，年龄计算以居民身份证载明的出生日期为准，截至体检年度的**12月31日**（含）前须年满**65**周岁。②同一身份证号同一体检年份仅计算一次。③经双方确认的最终名单。乙方完成合同体检总人数的**50%**后**30**个工作日内提交参检名单及原始数据。
- 2.第二期验收：以最终体检名单为准，名单验收标准同第一期。乙方需在体检服务工作结束后**30**个工作日内提交参检名单及原始数据。
- 3.第三期验收：乙方提交实际体检总名单及原始数据后，甲方依据附件（**1-1**）《健康体检服务质量考核》进行考核验收。若发现名单重复、超范围或数据缺失，乙方需在**10**个工作日内补充或修正。

十、保密

乙方应当严格遵守保密义务，未征得甲方同意禁止将本次服务的相关信息资源对外披露、公布或泄露，否则甲方有权追究乙方法律责任。

十一、违约责任与赔偿损失

- 1、乙方在收到甲方体检通知之日起**5**个工作日内未能开始进行体检的，乙方须向甲方支付合同总价**5%**的违约金，甲方有权单方面终止合同。
- 2、除本合同另有约定外，双方在合同期内，任何一方不得单方面无正当理由终止合同，否则按违约处理。违约方须按合同总价的**10%**支付违约金给对方。
- 3、乙方违反本合同规定，所提供的服务未达到合同要求，包括但不限于体检结果准确性不达标、数据录入严重延迟或错误、发生重大安全事故、违反保密义务、进行商业宣传、伪造检验结果等情形，甲方书面提出整改通知，每提出一次，乙方向甲方支付合同总价的**3%**的违约金，累计提出达三次，甲方有权单方面终止合同并要求乙方支付合同总价款**10%**违约金，由此造成甲方及甲方人员损失的，乙方应给予赔偿。
- 4、甲方应按合同规定的期限向乙方支付体检服务费，每逾期**1**天，乙方可向甲方加收合同总价的**3‰**的违约金，违约金累计不超过体检服务费总价的**10%**。但由于财政资金拨款不到位或因乙方原因而导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。
- 5、乙方因违约过失责任而导致甲方经济损失时，甲方有权追究乙方的损害赔偿责任。

十二、争议的解决

- 1、凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地中山市第一人民法院提起诉讼。
- 2、在法院审理期间，除提交法院审理的部分外，本合同其他部分仍应继续履行。
- 3、本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

十三、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后____日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十四、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十五、其他

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十六、廉洁条款

甲、乙双方一致确认，乙方在履行合同过程中不得以任何形式向甲方工作人员提供财物、手续费和好处费等。如有违反，甲方有权单方面解除本合同，且不予支付本合同未付金额。

十七、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.本合同一式_份，甲方_份，乙方_份，代理机构_壹_份。

附件：

（1-1）健康体检服务质量考核

（1-2）投诉处理登记表

（1-3）宣传品签收表

（1-4）宣传品领取记录表

（1-5）保密协议

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表签名： 代表签名：

签订地点：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开户行：

附件：

（1-1）健康体检服务质量考核

指标	分值	评分标准	考评方法	考评记录
录入及时性	15	体检日期与系统完整录入日期间隔不超过45天为录入及时。 得分=录入及时档案份数÷体检总人数×分值	匹配体检日期与录入日期	录入及时档案份数：__ 体检总人数： ____ 得分：_____
体检报告解读量	14	得分=解读人数÷体检总人数×分值	查看报告解读发出名单	报告解读人数：____ 体检总人数： ____ 得分：_____
投诉处理	12	发生投诉事件，采购方对处理结果满意度评价不满意或非常不满意，一次2分，扣完为止。（投诉包括但不限于体检人员、社区工作人员）	查看（1-2）投诉处理登记表	投诉：____次 得分：____
体检完整性	10	①抽血项目（血常规[血红蛋白、白细胞、血小板]、肝功能[血清谷草转氨酶、谷丙转氨酶、总胆红素]、肾功能[血清肌酐、尿素氮]、空腹血糖、血脂[总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇]、糖化血红蛋白检测）、②尿常规（尿蛋白、尿糖、尿酮体、尿潜血）、③心电图、④腹部B超、⑤胸部DR正位检查，缺检3项及以上项目视为漏检，不纳入完整份数计算。 体检完整份数=体检总人数-缺检份数 得分=体检完整份数÷体检总人数×分值	检查体检结果汇总表。	体检完整份数： ____ 体检总人数： ____ 得分：_____
发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的	3	发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的没有按规定执行，每次扣1分，扣完为止；如没有出现或发现检查、检测结果达危急值或发现疑似传染类疾病的全部按规定执行的，则计满分。	检查体检结果汇总表。	发现检查、检测结果达危急值，未按规定处理的： ____人 得分=_____

宣传品保管	10	<p>签收数量(A): 采购人交付给中标人的数量</p> <p>领取记录数量(B): 参检对象从中标人领取宣传品的数量</p> <p>归还数量(C): 中标人返还采购人数量</p> <p>多发宣传品数量(D): 当实际领取数量>实际体检人数时, 多出部分为多发宣传品数量</p> <p>缺少宣传品数量(E): 损失部分宣传品</p> <p>$D=B-\text{实际体检人数}$</p> <p>$E=A-B-C$</p> <p>每少一份宣传品扣0.01分</p> <p>得分=分值-$(E+D) \times 0.01$</p>	查看宣传品签收表(1-3)及宣传品领取记录数量(1-4)。	<p>签收数量: _____ 归还数量: _____</p> <p>宣传品领取记录数量: _____</p> <p>多发宣传品数量: _____</p> <p>缺少宣传品数量: _____</p> <p>得分: _____</p>
突发事件应急处理	8	<p>1、①体检现场应急处理预案、②体检结果危急值报告流程、③体检结果转介报告处理流程, 以上预案缺其中一项预案扣1分, 满分3分, 提供其他预案不计分。</p> <p>2. 开展相关培训, 并提供①通知佐证、②签到表、③培训照片、④培训内容佐证(培训课件), 培训相关材料缺一项或无资料不得分, 有则得5分</p>	中标人提供相关资料。	<p>预案份数: _____</p> <p>培训情况: _____</p> <p>①有培训并提供培训相关材料(得5分)</p> <p>②无培训或缺培训材料(0分)</p> <p>得分: _____</p>
死亡档案核实	8	<p>死亡档案核实率=注销死亡档案÷死亡档案数×100%</p> <p>得分=死亡档案核实率×分值。</p>	查看死亡名单	<p>死亡档案: _____</p> <p>注销档案: _____</p> <p>得分_____</p>
档案更新	20	<p>更新档案个人基本信息(姓名、身份证、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式、药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟、饮酒、饮食、体育锻炼、症状、主要用药情况、住院情况等)</p> <p>得分=老年人档案更新数÷系统老年人档案总数×分值</p> <p>最高分不超20分</p>	系统老年人档案总数以甲方系统截图为准, 查看老年人健康档案名单	<p>系统老年人档案总数: _____</p> <p>老年人档案更新数: _____</p> <p>得分: _____</p>

备注: 健康体检服务质量考核得分率 = (实际得分总和 ÷ 总分) × 100%

被评估单位签名: _____ 评估人签名: _____ 评估时间: 20 年 月 日

(1-2) 投诉处理登记表

投诉人姓名		性别		联系电话	
投诉日期	年 月 日		受理日期		年 月 日
投诉情况说明： 具体描述（包括但不限于文字描述或附件形式提供的相关佐证）					
	（此栏不够可另附）				
记录人		投诉人确认签名		受理人	
处理措施 （针对投诉内容的详细处理方案或行动计划）					
	签字： 年 月 日				
处理结果 （实际采取的措施及结果概述）					
	签字： 年 月 日				
处理后投诉人反馈或建议					
	签字： 年 月 日				
甲方对处理结果满意度评价 （非常满意/满意/一般/不满意/非常不满意）					
	甲方签字： 年 月 日				

注意事项：

- 1.请填写本表时务必真实、准确、完整，如有不实之处，将可能影响投诉的处理结果。
- 2.投诉处理登记表一旦提交，即表示投诉人同意我们将此表用于投诉处理及相关记录。
- 3.若需进一步提供佐证或资料，请在“投诉内容”部分注明，或联系受理人补充提交。
- 4.投诉处理完毕后，本表及相关佐证或资料将归档保存备查。
- 5.甲方满意度评价为：非常满意/满意/一般，则不扣分。

(1-3) 宣传品签收表

序号	签收日期	签收宣传品份数	接收人确认签名	交付人确认签名	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

- 1.如有任何特殊情况或需要额外说明的事项，须在备注处写明情况。如有部分签收，也须在备注处说明未签收的部分及原因。
- 2.项目结束前返还采购人剩余宣传品时，须在备注处注明。

(1-4) 宣传品领取记录表

序号	领取日期	领取人姓名	领取日期	领取人姓名	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

（1-5）保密协议

甲方（采购人）：中山市卫生健康局东区分局

乙方（中标供应商）：_____

为保障 2026 年至 2027 年东区街道 65 岁及以上老年人健康管理服务项目（以下简称“本项目”）涉及的体检数据及相关信息安全，明确双方保密责任，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规及本项目主合同约定，甲乙双方本着平等自愿、诚实信用的原则，签订本保密协议，作为主合同不可分割的组成部分。

一、保密信息定义及范围

保密信息：指乙方在履行本项目合同过程中，通过体检服务、数据录入、档案维护等环节获取或接触到的所有与东区街道 65 岁及以上参检老年人相关的信息，以及与本项目相关的未公开信息。

具体范围：

（1）个人基础信息：姓名、身份证号、本人电话、现住址、户籍地址、联系人姓名、联系人电话、民族、血型、文化程度、职业、工作单位、婚姻状况、医疗费用支付方式等；

（2）健康相关信息：药物过敏史、暴露史、既往疾病史、手术史、外伤史、输血史、家族史、遗传病史、残疾情况、吸烟饮酒习惯、饮食及体育锻炼情况、症状、主要用药情况、住院情况、老年人自理评估结果、中医体质辨识结果、体检各项指标数据、健康评价结论等；

（3）档案管理信息：未建档居民的新建档案信息、从其他镇区迁移至东区街道的居民档案信息、定期维护更新的档案数据及相关表格；

（4）本项目相关未公开信息：采购人提供的工作标准、系统操作规范、数据格式要求等。

二、保密义务

乙方承诺，其自身及驻场团队成员（包括项目统筹团队、体检团队及数据录入团队等所有参与本项目的人员）均应严格遵守本协议约定，对保密信息承担保密义务。

乙方应建立健全保密管理制度，采取加密存储、权限管控、专人负责等必要的技术和管理措施，防止保密信息泄露、丢失、篡改或被滥用。

乙方不得将保密信息用于本项目合同约定之外的任何商业用途，不得向任何第三方（包括乙方内部与本项目无关的人员）披露、泄露、传播保密信息。

乙方在数据录入、档案维护过程中，应严格按照采购人指定的系统端口及操作规范执行，不得擅自复制、下载、导出保密信息。

乙方应组织所有参与本项目的人员签署个人保密承诺书，明确个人保密责任，并将承诺书复印件提交甲方备案。

三、保密期限

本协议项下的保密义务自乙方获取保密信息之日起生效，直至该保密信息成为公开信息（非因乙方违反本协议导致）。

即使本项目合同终止、解除或履行完毕，乙方的保密义务依然持续有效，直至保密信息符合上述公开条件。

四、权利归属

本项目所有体检数据及相关保密信息的所有权归甲方所有。

乙方仅有权在履行本项目合同的必要范围内使用保密信息，合同履行完毕后，乙方应按照甲方要求，将存储保密信息的载体（包括但不限于电脑、U 盘等）移交甲方或予以销毁，并提供书面销毁证明。

五、违约责任

若乙方或其驻场团队成员违反本协议约定，发生保密信息泄露、违规使用或向第三方披露等情形，甲方有权要求乙方立即采取补救措施（包括但不限于停止违规行为、回收已泄露信息、消除不良影响等）。

乙方的违约行为给甲方造成损失的，乙方应承担全额赔偿责任（包括但不限于直接经济损失、维权费用、因信息泄露

给参检居民造成的损失及甲方因此承担的赔偿责任等)。

若违约情形严重(包括但不限于造成大量信息泄露、引发重大舆情或法律纠纷等),甲方有权单方解除主合同,并要求乙方支付主合同总额 **30%** 的违约金,违约金不足以弥补损失的,甲方有权继续追偿。

六、争议解决

本协议的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。

双方因履行本协议发生的争议,应首先通过友好协商解决;协商不成的,任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

七、其他

本协议作为主合同的附件,与主合同具有同等法律效力。主合同的任何条款若与本协议约定不一致,以本协议为准。

本协议未尽事宜,由双方另行协商补充,补充协议与本协议具有同等法律效力。

本协议一式__份,甲乙双方各执__份,自双方签字盖章之日起生效。

甲方(盖章):

法定代表人(或授权代表)签名: _____

日期: _____年____月____日

乙方(盖章):

法定代表人(或授权代表)签字: _____

日期: _____年____月____日

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：442000002-2026-00073

采购项目编号：442000002-2026-00073

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：智林招标（广东）有限公司

你方组织的“2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务”项目的招标[采购项目编号为：442000002-2026-00073]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致：智林招标（广东）有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务”项目采购[采购项目编号为442000002-2026-00073]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市卫生健康局东区分局

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：智林招标（广东）有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务招标中获中标（采购项目编号：442000002-2026-00073），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应智林招标（广东）有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

智林招标（广东）有限公司

我单位已登记并准备参与“2026年至2027年东区街道65岁及以上老年人健康管理服务”项目（采购项目编号：442000002-2026-00073）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日